



Informatie rondom garantie & retour

Retourneren

U heeft het recht uw bestelling tot 14 dagen na ontvangst van uw bestelling zonder opgave van reden te annuleren. U krijgt dan het volledige orderbedrag exclusief verzendkosten gecrediteerd. De kosten voor retour van u thuis naar de webwinkel zijn voor eigen rekening. Indien u gebruik maakt van uw herroepingsrecht, zal het product met alle geleverde toebehoren en in de originele staat en originele verpakking aan de ondernemer geretourneerd worden.

Om gebruik te maken van dit recht kunt u onderstaande formulier invullen en retourneren via support@salesdepot.eu

Uitzonderingen retourneren

Uitzonderingen op het herroepingsrecht.:

- Producten met gebruiks- of verbruikssporen;
- Bij retour van palen Nesling, umbrosa (Spectra, Nano, Versa, Paraflex, ...) worden de leveringskosten en de retourkosten NIET gecrediteerd;
- Gebruikte producten of verbruiksgoederen (sprays, batterijen, refill...) vallen niet onder het retourrecht;
- Speciale of op maat gemaakte bestellingen, buiten standaard productaanbieding of producten gemaakt op bestelling (bijv. Ingenua schaduwzeilen met lange levertijden) kunnen niet worden geretourneerd en / of gecrediteerd;

Garantie

Garantie is standaard 2 jaar vanaf aankoopdatum – deze garantietermijn kan verlengd worden indien expliciet vermeld onder productinfo

Identiteit ondernemer

Zetel:

SalesDepot (by e-SD BVBA)
Spaanshof 16
1750 Lennik
+32 479 63 63 10
BE 0880.744.162

Eventueel retouradres na goedkeuring retouraanvraag:

SalesDepot RETOUR
Spaanshof 16
1750 Lennik
BELGIUM

Formulier voor herroeping

(dit formulier alleen invullen en terugzenden als u de overeenkomst wilt herroepen)

— Aan
SalesDepot (by e-SD BVBA)
Spaanshof 16
1750 Lennik
support@salesdepot.eu
+32 479 63 63 10

— Ik/Wij (*) deel/delen (*) u hierbij mede dat ik/wij (*) onze overeenkomst betreffende de verkoop van de volgende goederen/levering van de volgende dienst (*) herroep/herroepen (*):

— Besteld op (DD-MM-YYYY) :

— Bestelnummer :

— Ontvangen op (DD-MM-YYYY):

— Naam/Namen consument(en)

— Adres consument(en) :

— IBAN Rekeningnummer:

— Handtekening van consument(en) (alleen wanneer dit formulier op papier wordt ingediend)

— Datum(DD-MM-YYYY):

(*) Doorhalen wat niet van toepassing is.