

## **STYLE ITALY ZOEKT COLLEGA'S, BACKOFFICE / MAGAZIJNBEHEER!**

Het snelst groeiende Online Modebedrijf van Nederland is op zoek naar toppers!

Style Italy is per direct op zoek naar creatieve en enthousiaste collega's voor Backoffice / Magazijnbeheer met een passie voor Fashion.

### **Wie zijn wij?**

Style Italy is een onderdeel van United Fashion Benelux gevestigd in Amsterdam. United Fashion Benelux is de overkoepelende naam van verschillende online webwinkels.

Style Italy is een hard groeiend internationaal modebedrijf met 3 filialen in Benelux en heeft een internationale webwinkel met een creatief team van professionals. Het is belangrijk dat je een goede beheersing van de Nederlandse en Engelse taal hebt met een marketing en logistiek gerelateerde opleiding / ervaring.

De webwinkel kenmerkt zich door het, voor 24 uur aanbieden van kleding voor hem en haar. De website van Style Italy hebben dagelijks een bereik van duizenden mensen in Europa.

### **Doel van de functie**

Naast de winkels in Nederland is de Webshop een belangrijk en veel gebruikt verkoopkanaal voor onze producten. Het team is verantwoordelijk voor het totale operationele proces van de Webshop.

Dit bestaat uit:

- Verwerken van orders van klanten in het Webshop platform Lightspeed, zorgen voor alle administratieve afwikkeling en het verzorgen van alle benodigde formulieren;
- Het "picken", netjes inpakken, zorgvuldig controleren en verzendklaar maken van de bestellingen;
- Afhandelen en verwerken van retourzendingen en eventuele klachten met het bijbehorende klantcontact;
- Contact met de winkels als het gaat om opvragen van artikelen en zorgen voor de administratieve afwikkeling hiervan.

Kortom, Je zorgt ervoor dat alles achter de schermen vlekkeloos verloopt!

### **Wie zoeken wij?**

Wij zijn op zoek naar een klantgerichte, stressbestendige en flexibele persoonlijkheid die het als een uitdaging ziet dat het pakketje binnen de afgesproken tijd bij onze klant wordt geleverd.

Je gaat aan de slag bij een groot online mode gerelateerde webwinkel met een breed assortiment van producten. Je vindt het leuk om enerzijds met routinematige werkzaamheden bezig te zijn, maar ziet ook de afwisseling in de verschillende disciplines. Je steekt graag de handen uit de mouwen en je hebt een verantwoordelijke en pro actieve werkhouding.

Daarnaast ben je oplossingsgericht, nauwkeurig en beschikt over de volgende eigenschappen:

- Je hebt minimaal HBO / MBO (Niveau 4) werk- en denkniveau;
- Je beschikt over goede communicatieve vaardigheden in Nederlands en Engels zowel in woord als geschrift;
- Je beschikt over goede computer vaardigheden en hebt kennis van Microsoft Office;
- Je bent bereid om trainingen te volgen, en altijd up-to-date te blijven van goederen;
- Je beschikt over goede service vaardigheden en bent klantvriendelijk ingesteld;
- Je bent fulltime beschikbaar van maandag t/m vrijdag en hebt geen 9 tot 5 mentaliteit;
- Je hebt ervaring in de logistiek; vooral op service gebied;
- Je bent nauwkeurig en geduldig in je werkzaamheden;
- Je bent communicatief sterk en werkt georganiseerd;
- Je hebt Hands-on mentaliteit, een echte doorzetter;
- Je hebt kennis van diverse CMS systemen;
- Je werkt nauwkeurig en bent punctueel;
- Je hebt affiniteit met mode producten;
- Je bent woonachting in/rond Amsterdam.

### **Concrete werkzaamheden**

- Het controleren en verwerken van orders;
- Het verrichten en verwerken van binnenkomende goederen;
- Het inboeken van de administratieve werkzaamheden;
- Het inboeken van goederen in het voorraadsysteem;
- Het inboeken van producten op de website;
- Het verzorgen van de retouradministratie van orders;
- Diverse klantenservicetaken ter ondersteuning;
- Web care, en Social Media.

### **Het bedrijf biedt**

- Werkplek op het hoofdkantoor op een Toplocatie (Loopafstand Station Sloterdijk);
- Een zelfstandige werkplek in een leuk team van enthousiaste specialisten;
- Fulltime dienstverband van maandag t/m vrijdag;
- Een leuke en uitdagende functie met doorgroeimogelijkheden;
- Aantrekkelijke personeelskorting;
- Een marktconform salaris.

Ben jij Fashionminded, houd je ervan om de hele dag bezig te zijn, vind je het heerlijk om alles te organiseren bij een jong en dynamisch team? Dan zoeken wij jou!

Stuur dan je CV en motivatie of neem contact op met ons!

Stuur dan je CV en motivatie met pasfoto naar [backoffice@styleitaly.nl](mailto:backoffice@styleitaly.nl) of neem contact op met ons via 020 – 411 89 38.

Indien je binnen 5 werkdagen geen reactie hebt ontvangen, behoor je helaas niet tot de geselecteerde kandidaten.