

## **TERUGROEPACTIE VOOR OMNI 1.1 KATROLLEN & VARIANTEN GEPRODUCEERD IN DE PERIODE FEBRUARI 2020 TOT EN MET OKTOBER 2022**

De sluitknop op een beperkt aantal 1.1" Omni Swivel katrollen en daaraan gelieerde varianten kunnen mogelijk niet goed beveiligd zijn. Als de sluitknop loskomt kan de zijplaat openen, waardoor het touw uit de katrol kan vallen wat kan resulteren in ernstige verwondingen of de dood. Er is geconcludeerd dat bij een beperkt aantal katrollen, gefabriceerd tussen februari 2020 en oktober 2022, de borgschroef niet voldoende geseald is met de vereiste lijm, wat ervoor kan zorgen dat de borgschroef loslaat. Onder normale omstandigheden is de borgschroef of de lijm adequaat om de sluitknop op zijn plek te houden en dit issue te voorkomen.

Rock Exotica geeft een terugroepactie uit voor Omni Block 1.1" type katrollen gefabriceerd tussen februari 2020 en oktober 2022. Deze katrollen moeten naar ons geretourneerd worden voor inspectie / reparatie.

Rock Exotica roept ook op alle Omni Block type katrollen gefabriceerd tussen 2018 en oktober 2022 te inspecteren. Katrollen kunnen geïnspecteerd worden door de gebruiker / een competent persoon, of als je niet comfortabel bent met het uitvoeren van de inspectie, dan kun je de katrollen terugsturen naar ons. Inspectiecriteria zijn gedetailleerd beschreven aan het einde van dit document.

Aanvullend, als extra aandachtspunt, moeten alle producten altijd geïnspecteerd worden voor en na ieder gebruik. Voor Omni katrollen moeten de sluitknoppen en de borgschroeven onderdeel zijn van deze inspectie, evenals het controleren op scheurtjes / vervormingen / corrosie, de juiste sluitwerking van de zijplaat, katrolschijf, antitorsie schakel en algehele conditie. Verder leveren we hierbij aanvullende informatie voor het controleren van de sluitknopborgschroeven van eerdere Omnis gefabriceerd voor 2018.

### **Terugroepactie voor Omni 1.1" katrolvarianten, 20050xxx tot 22304xxx: Stop het gebruik, stel buiten gebruik & retourneer deze naar Rock Exotica**

#### **Volg deze stappen om te controleren of deze terugroepactie op jouw Omni katrol van toepassing is:**

- a) Verifieer het model nummer van jouw Omni 1.1" variant.
- b) Zoek het serienummer op jouw Omni katrol op.
- c) Als het serienummer valt binnen de range van **20050xxx tot 22304xxx**, dan is jouw Omni katrol onderdeel van de terugroepactie en **moet** deze geretourneerd worden naar Rock Exotica. Volg de instructies op pagina 4 om jouw katrol te retourneren voor inspectie en/of reparatie.

## Identificeer jouw Omni katrol model

Gebruik de onderstaande informatie om jouw model te identificeren, door het correcte artikelnummer samen met de beschrijving te controleren.

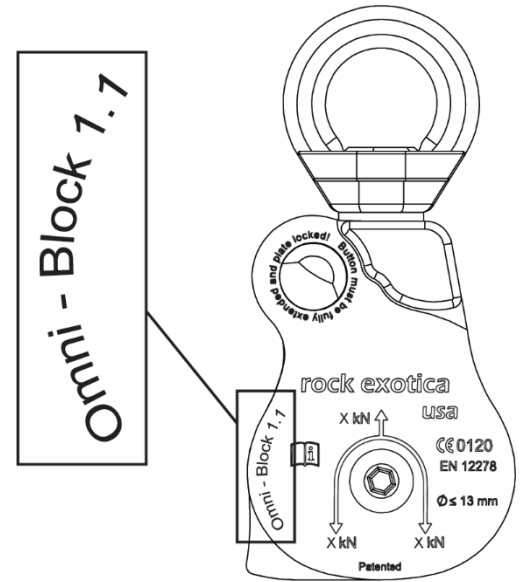
### Rock Exotica 1.1" Omni varianten

Part #, Beschrijving

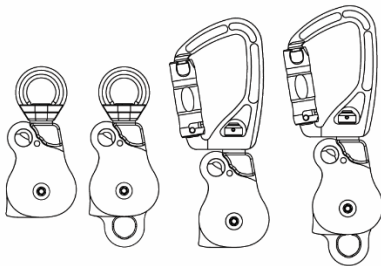
P54	Omni-Block 1.1" (Single)
P54-B	Omni-Block 1.1" (Single/Black)
P54 D	Omni-Block 1.1" (Double)
P54 D-B	Omni-Block 1.1" (Double/Black)
P54 SB-B	Omni-Block 1.1" SwivaBiner Top Single/Black)
P54 D SB-B	Omni-Block 1.1" SwivaBiner Top (Double/Black)

### Alle andere Rock Exotica modellen

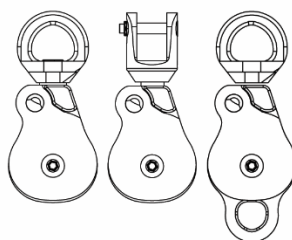
P51	Omni-Block 1.5" (Single)
P51-B	Omni-Block 1.5" (Single/Black)
P51 SH	Omni-Block 1.5" Shackle Top
P51 SS	Omni-Block 1.5" Stainless Steel Sheave
P51 D	Omni-Block 1.5" (Double)
P51 D-B	Omni-Block 1.5" (Double/Black)
P53	Omni-Block 2.0" (Single)
P53-B	Omni-Block 2.0" (Single/Black)
P53 D	Omni-Block 2.0" (Double)
P53 D-B	Omni-Block 2.0" (Double/Black)
P55	Omni-Block 2.6" (Single)
P55-B	Omni-Block 2.6" (Single Black)
MHP55	Omni-Rigging Block 2.6"
MHP58	Omni-Rigging Block 4.5"



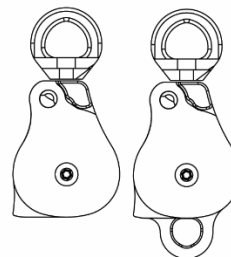
**1.1"** P54~ Prefix



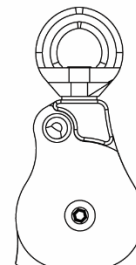
**1.5"** P51~ Prefix



**2.0"** P53~ Prefix



**2.6"** MHP~ Prefix  
P55 ~ Prefix



## Identificeer jouw serienummer

### Data terugroepactie

De terugroepactie is van toepassing van februari 2020 t/m oktober 2022 voor de Omni 1.1" katrol. De serienummers die hiermee corresponderen zijn:

**20050xxx to 22304xxx**

\*Als je vragen hebt of jouw serienummers in deze periode vallen, neem dan aub contact op met [recall@rockexotica.com](mailto:recall@rockexotica.com)

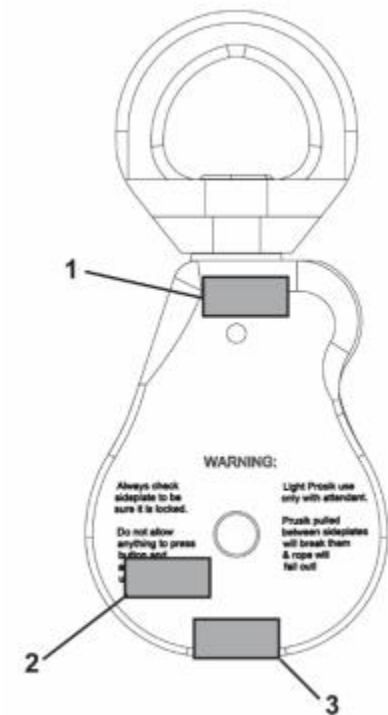
### Serial Number Format

**2 2 0 0 1 X X X X X**

**DAY** of  
manufacture

**YEAR** of  
manufacture

### Diverse locaties van het serienummer:



## Terugsturen van jouw Omni voor reparatie

Afhankelijk van jouw locatie, kan het insturen van jouw Omni katrollen voor reparatie direct naar Rock Exotica of via ons wereldwijde netwerk van geautoriseerde distributeurs. Als jouw locatie zich buiten de USA bevindt, zoek dan de lokale distributeur op en klik op de **Online Repair** link om jouw materialen te retourneren. De distributeur die de inspectie / reparatie behandelt staat hieronder vermeld naast de regio of het land:

### United States

Online Return Form: [www.rockexotica.com/omni-recall#return](http://www.rockexotica.com/omni-recall#return)

Contact Email: [recall@rockexotica.com](mailto:recall@rockexotica.com)

### Canada

[Online Return Form](#)

### CENTRAL & SOUTH AMERICA

#### Chile – Chile Montaña

[Online Return Form: Chile](#)

#### Mexico

[Online Return Form: Mexico](#)

#### All Other Countries in Central & South America

[Online Return Form: Latin America](#)

Contact Email: [recall@rockexotica.com](mailto:recall@rockexotica.com)

### EUROPE

#### Germany, France, Spain, Italy, Sweden, Hungary, Ireland and Poland

[Online Return Form: GERMAN](#)

[Online Return Form: FRENCH](#)

[Online Return Form: ENGLISH](#)

Contact Email: [recall@rockexotica.de](mailto:recall@rockexotica.de)

**Norway** – AAK Safety - [www.aaksafety.no](http://www.aaksafety.no)

**Benelux** – R3B Safety & Rescue - [www.r3b.eu](http://www.r3b.eu)

[Online Return Form: Benelux](#)

### VRAGEN?

Wij hebben een specifiek e-mail adres, bedoeld voor snelle reactie op jouw vragen m.b.t. de terugroepactie.

Wij verzoeken je vriendelijk andere adressen die je mogelijk hebt vanuit het verleden niet te gebruiken voor deze terugroepactie, aangezien deze hier niet voor bedoeld zijn.

Voor de snelste en meest directe ondersteuning, mail aub naar:

[recall@rockexotica.com](mailto:recall@rockexotica.com)

## United Kingdom

[Online Return Form \(UK Customers only\)](#)

Voor Arboristen, contact: [Sales@rockexotica.co.uk](mailto:Sales@rockexotica.co.uk) (www.gustharts.com)

Voor Rope Rescue & Work at Height klanten, contact: [sales@r3sargear.com](mailto:sales@r3sargear.com) ([www.r3sargear.com](http://www.r3sargear.com))

## ASIA

### HONG KONG – Teedo Safety

Contact Email: [jason.xie@teedosafety.com](mailto:jason.xie@teedosafety.com), WeChat: Jasonx2580

### KOREA – Denali Company [www.denalicompany.co.kr](http://www.denalicompany.co.kr)

[Online Return Form: Korea](#)

### SINGAPORE – Camper’s Corner [www.camperscorner.com.sg](http://www.camperscorner.com.sg)

[Online Return Form: Singapore](#)

### THAILAND – SeaAirThai [www.seaairthai.com](http://www.seaairthai.com)

### CHINA – Teedo Safety

Contact Email: [jason.xie@teedosafety.com](mailto:jason.xie@teedosafety.com), WeChat: Jasonx2580

### AUSTRALIA – Southern Cross Equipment [www.southerncross.net.au](http://www.southerncross.net.au)

[Online Return Form: Australia](#)

Contact Email: [sales@southerncross.net.au](mailto:sales@southerncross.net.au)

### NEW ZEALAND – Treetools [www.treetools.co.nz](http://www.treetools.co.nz)

[Online Return Form: New Zealand](#)

### INDIA – [www.mtandt.com](http://www.mtandt.com)

[Online Return Form: India](#)

### SOUTH AFRICA – Ropeworkz [ropeworkz.co.za](http://ropeworkz.co.za)

Contact Email: [info@ropeworkz.co.za](mailto:info@ropeworkz.co.za)

### ISRAEL – Lapidot Contact Email: [info@lapidot.net](mailto:info@lapidot.net)

[Online Return Form: Israel](#)

### DUBAI – TRAKS

[Online Return Form: UAE](#)

Als jouw locatie niet in bovenstaande overzicht is terug te vinden, contacteer dan de dealer of distributeur waar het product is aangekocht of contacteer [recall@rockexotica.com](mailto:recall@rockexotica.com) voor meer informatie.

## Inspectie oproep voor Omni katrollen van 2018 tot en met 2020: Inspecteer voor volgend gebruik

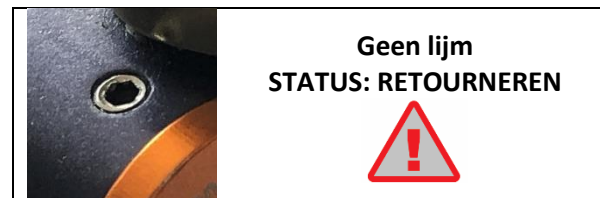
### Volg deze stappen:

- Identificeer de locatie van de borgschroeven op jouw Omni katrol.
- Vergelijk de afbeeldingen in de inspectiecriteria met jouw katrol.
- Volg de inspectie instructies om te bepalen of je jouw katrollen moet terugsturen voor aanvullende inspectie en/of reparatie door Rock Exotica.

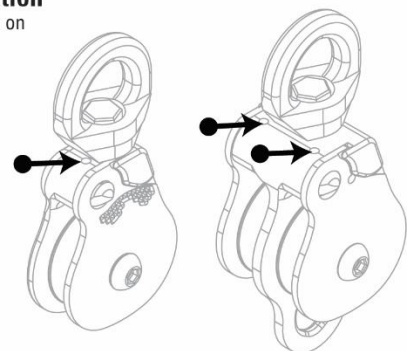
Als je niet comfortabel bent met het uitvoeren van de inspectie, dan mag je de katrol(len) retourneren naar ons en dan voeren wij de inspectie voor jou uit. Zie de details voor het retourneren op pagina 4.

## Inspectie beoordeling (van 2018 t/m nu)

De inspectiecriteria hieronder zijn van toepassing op de Omni katrollen gefabriceerd tussen 2018 en de huidige datum. Het serienummer wat overeenkomt met deze periode begint met **18001xx**.



**Set Screw Location**  
is above each button on the Omni



## Inspectie evaluatie (voor 2018)

De inspectiecriteria hieronder behoren bij Omni katrollen gefabriceerd voor 2016. Het serienummer wat overeenkomt met deze periode is inclusief alle fabricagedata op of voor **15365xx**.

Omni katrollen van voor 2016 zijn gemaakt op een enigszins andere manier. De drukknopborgschroef heeft wel draad, maar geen lijm aan de bovenkant. De correcte positie van de borgschroef is hetzelfde als alle latere Omni katrollen – deze moet iets onder de bovenkant van het gat zijn (zie afbeeldingen). Inspecteer deze en als deze niet onder de bovenkant van het gat valt, retourneer de katrollen aub en wij zullen deze repareren.

Net als bij alle Omnis, moet deze controle onderdeel zijn van de inspectie voor en na gebruik.

Om toekomstige inspectie makkelijker te maken en voor extra veiligheid, adviseren wij om epoxy op de bovenkant van de borgschroef te doen. Standaard twee componenten epoxy geschikt voor metaal, is beschikbaar bij de bouwmarkten (volg de gebruikershandleiding van de fabrikant). Maak het voorwerp schoon, etc. en bedek de borgschroef met de lijm en veeg overtollige lijm weg, zodat de epoxy gelijk is met de bovenkant van het gat van de Omni behuizing. Een beetje hoger of lager is geen probleem, maar zorg ervoor dat de borgschroef bedekt is.

Wacht totdat de epoxy droog is, check of deze uitgehard is en dan ben je klaar.

Let op: als je niet comfortabel bent om dit zelf te doen, dan kun je jouw Omnis naar ons toezenden en dan voeren wij dit voor je uit en zenden deze retour naar jou. Zie de details om jouw katrollen voor inspectie te retourneren op pagina 4.



**Ongeveer 2016 & 2017  
Wit/Grijs**  
Lijm is net onder de bovenkant van het gat.  
**STATUS: OK**



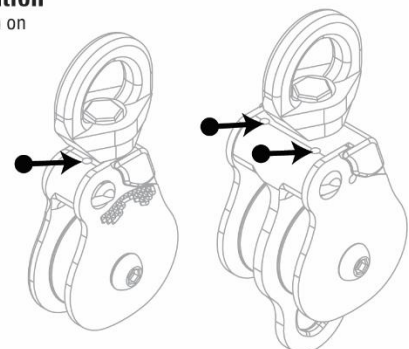

Borgschroef boven de bovenkant van het gat  
**STATUS:  
Retourneren**




**Jaartallen voorafgaand aan  
2016**  
Borgschroef is gelijk met de bovenkant van het gat of iets daaronder  
**STATUS: OK**



**Set Screw Location**  
is above each button on the Omni




## MHP58-Specifieke Evaluatie


De inspectiecriteria hieronder behoren alleen bij de MHP58, lasten verplaatsende 4.5" Omni, van iedere datum.



**Lijm is aanwezig**  
Net iets onder,  
gelijk met of net  
iets boven de  
bovenkant van het  
gat  
**STATUS: OK**



**Geen lijm**  
**STATUS:**  
**RETOURNEREN**



**Set Screw Location**  
is above each button on  
the Omni

