



## Privacy Policy

ZBM Rotterdam B.V., gevestigd aan Pottumstraat 25 3088 GP Rotterdam, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

*De ingangsdatum voor de geldigheid van deze voorwaarden is 01/05/2019, met het publiceren van een nieuwe versie vervalt de geldigheid van alle voorgaande versies.*

### Contactgegevens:

ZBM Rotterdam B.V.  
Pottumstraat 25  
3088 GP Rotterdam  
Nederland  
T (010) 4840000  
E [info@zbmrotterdam.nl](mailto:info@zbmrotterdam.nl)  
Webwinkel: [www.zbmrotterdam.nl](http://www.zbmrotterdam.nl)  
KvK nummer: 70566569  
BTW nummer: NL858376714B01

### Contactpersoon voor privacyzaken

Wladimir Stuit is de Functionaris Gegevensbescherming van ZBM Rotterdam B.V. Hij is te bereiken via [w.stuit@zbmrotterdam.nl](mailto:w.stuit@zbmrotterdam.nl).

Wij respecteren de privacy van onze klanten en de gebruikers van onze site en dragen er zorg voor dat de persoonlijke informatie+ die u ons verschaft wordt verwerkt in overeenstemming met de toepasselijke wet- en regelgeving ter bescherming van persoonsgegevens en vertrouwelijk wordt behandeld.

Bij onze verwerking houden wij ons aan de eisen die de privacywetgeving stelt. Dat betekent onder andere dat:

- wij **duidelijk vermelden** met welke doeleinden wij persoonsgegevens verwerken; dat doen wij via deze privacyverklaring;
- wij onze **verzameling van persoonsgegevens beperken** tot alleen de persoonsgegevens die nodig zijn voor legitieme doeleinden;
- wij u eerst **vragen om uitdrukkelijke toestemming** om uw persoonsgegevens te verwerken in gevallen waarin uw toestemming is vereist;
- wij **passende beveiligingsmaatregelen** nemen om uw persoonsgegevens te beschermen en dat ook eisen van partijen die in onze opdracht persoonsgegevens verwerken;
- wij uw recht respecteren om **uw persoonsgegevens op uw aanvraag ter inzage te bieden**, te corrigeren, te verplaatsen, de verwerking te beperken of te verwijderen.

## **Persoonsgegevens die wij verwerken**

ZBM Rotterdam B.V. verwerkt uw persoonsgegevens doordat u gebruik maakt van onze diensten en/of omdat u deze zelf aan ons verstrekt. Hieronder vindt u een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

- Contact gegevens: voornaam, tussenvoegsel en achternaam, E-mailadres, telefoonnummer, bedrijfsnaam, Btw- en KvK-nummer.
- Factuuradres bedrijf (persoonsnaam, adres en plaats)
- Afleveradres bedrijf (persoonsnaam, adres en plaats)
- Activiteiten op onze webwinkel (bestellingen, tickets, verlanglijst en winkelwagen);
- Betalingsgegevens

## **Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die wij verwerken**

Onze webwinkel en/of dienst heeft niet de intentie gegevens te verzamelen over webwinkel bezoekers die jonger zijn dan 16 jaar. Tenzij ze toestemming hebben van ouders of voogd. We kunnen echter niet controleren of een bezoeker ouder dan 16 is. Wij raden ouders dan ook aan betrokken te zijn bij de onlineactiviteiten van hun kinderen, om zo te voorkomen dat er gegevens over kinderen verzameld worden zonder ouderlijke toestemming. Als u er van overtuigd bent dat wij zonder die toestemming persoonlijke gegevens hebben verzameld over een minderjarige, neem dan contact met ons op via [info@zbmrotterdam.nl](mailto:info@zbmrotterdam.nl), dan verwijderen wij deze informatie.

## **Met welk doel en op basis van welke grondslag wij persoonsgegevens verwerken**

ZBM Rotterdam B.V. verwerkt uw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Om uw een account aan te maken en te beheren.
- Om onze diensten te verlenen en te factureren.
- Om uw bestellingen en retouren via de onlinediensten af te handelen en u te informeren in het verloop daarvan.
- Om onze nieuwsbrief en/of reclamefolder te verzenden.
- Om u te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig.
- Om u te informeren over wijzigingen van onze diensten en producten.
- Om goederen en diensten bij u af te leveren.

## **Geautomatiseerde besluitvorming**

ZBM Rotterdam B.V. neemt niet op basis van geautomatiseerde verwerkingen besluiten over zaken die gevolgen kunnen hebben voor personen. Het gaat hier om besluiten die worden genomen door computerprogramma's of -systemen, zonder dat daar een mens (bijvoorbeeld een medewerker van ZBM Rotterdam B.V.) tussen zit.

## **Hoe lang we persoonsgegevens bewaren**

ZBM Rotterdam B.V. bewaart uw persoonsgegevens zolang u klant van ons bent. Dit betekent dat wij uw klantaccount bewaren totdat u aangeeft dat u niet langer van onze diensten gebruik wenst te maken. Op grond van toepasselijke administratieve verplichtingen dienen wij facturen met uw



(persoons)gegevens te bewaren, deze gegevens zullen wij dus voor zolang de toepasselijke termijn loopt bewaren (zoals de fiscale bewaarplicht van zeven jaar voor betaalgegevens).

Indien u een onlineaccount drie jaar niet gebruikt hebt met geen bestellingen, zullen wij deze verwijderen.

## **Delen van persoonsgegevens met derden**

ZBM Rotterdam B.V. verkoopt uw gegevens niet aan derden en verstrekt deze uitsluitend indien dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met u of om te voldoen aan een wettelijke verplichting.

## **Webwinkelsoftware**

Onze webwinkel <https://www.zbmrotterdam.nl> is ontwikkeld met software van Lightspeed. Persoonsgegevens die u ten behoeve van onze dienstverlening aan ons beschikbaar stelt, worden met deze partij gedeeld. Lightspeed heeft toegang tot uw gegevens om ons (technische) ondersteuning te bieden, zij zullen uw gegevens nooit gebruiken voor een ander doel. Lightspeed is op basis van de overeenkomst die wij met hen hebben gesloten verplicht om passende beveiligingsmaatregelen te nemen. Lightspeed maakt gebruik van cookies om technische informatie te verzamelen met betrekking tot uw gebruik van de software.

## **Webhosting**

Wij nemen webhosting- en e-maildiensten af van Lightspeed. Lightspeed verwerkt persoonsgegevens namens ons en gebruikt uw gegevens niet voor eigen doeleinden. Wel kan deze partij metagegevens verzamelen over het gebruik van de diensten. Dit zijn geen persoonsgegevens. Lightspeed heeft passende technische en organisatorische maatregelen genomen om verlies en ongeoorloofd gebruik van uw persoonsgegevens te voorkomen. Lightspeed is op grond van de overeenkomst tot geheimhouding verplicht.

## **Hoe wij persoonsgegevens beveiligen**

ZBM Rotterdam B.V. heeft een verwerkingsovereenkomst met Lightspeed. Lightspeed is op basis van de overeenkomst die wij met hen hebben gesloten verplicht om passende beveiligingsmaatregelen te nemen. Deze beveiligingsmaatregelen bestaan uit de toepassing van SSL-encryptie en een sterk wachtwoordbeleid. Lightspeed maakt gebruik van cookies om technische informatie te verzamelen met betrekking tot uw gebruik van de software. Lightspeed behoudt zich het recht voor om verzamelde gegevens binnen het eigen concern te delen om de dienstverlening verder te verbeteren.

## **E-mail en mailinglijsten**

Wij maken voor ons reguliere zakelijke e-mailverkeer gebruik van de diensten van Atinet. Deze partij heeft passende technische en organisatorische maatregelen getroffen om misbruik, verlies en corruptie van uw en onze gegevens zoveel mogelijk te voorkomen. Wij behandelen al ons e-mailverkeer vertrouwelijk.

## **Nieuwsbrieven**

Wij bieden een digitale nieuwsbrief waarmee wij geïnteresseerden informeren over onze (nieuwe) producten, aanbiedingen en/of diensten. Uw e-mailadres wordt slechts na uw expliciete toestemming toegevoegd aan de lijst van abonnees. Onderaan de nieuwsbrief staat een link waarmee u zich kunt afmelden. U ontvangt onze nieuwsbrief dan niet meer.

## **Payment processor**

Voor het afhandelen van betalingen in onze webwinkel maken wij gebruik van het platform van Mollie. Mollie verwerkt uw naam, adres en woonplaatsgegevens en uw betaalgegevens zoals uw bankrekening- of creditcardnummer. Mollie heeft passende technische en organisatorische maatregelen genomen om uw persoonsgegevens te beschermen. Mollie behoudt zich het recht voor uw gegevens te gebruiken om de dienstverlening verder te verbeteren en in het kader daarvan (geanonimiseerde) gegevens met derden te delen. Alle hierboven genoemde waarborgen met betrekking tot de bescherming van uw persoonsgegevens zijn eveneens van toepassing op de onderdelen van Mollie dienstverlening waarvoor zij derden inschakelen. Mollie bewaart uw gegevens niet langer dan op grond van de wettelijke termijnen is toegestaan.

## **Verzenden en Logistiek**

Als u een bestelling bij ons plaatst is het onze taak om uw pakket bij u te laten bezorgen. Wij maken gebruik van de diensten van DHL voor het uitvoeren van de leveringen. Het is daarvoor noodzakelijk dat wij uw naam, adres en woonplaatsgegevens met DHL delen. DHL gebruikt deze gegevens alleen ten behoeve van het uitvoeren van de overeenkomst. In het geval dat DHL onderaannemers inschakelt, stelt DHL uw gegevens ook aan deze partijen ter beschikking.

## **Facturatie en boekhouden**

Voor het bijhouden van onze administratie en boekhouding maken wij gebruik van de diensten van Bercon. Wij delen uw naam, adres en woonplaatsgegevens en details met betrekking tot uw bestelling. Deze gegevens worden gebruikt voor het administreren van verkoopfacturen. Uw persoonsgegevens worden beschermd verzonden en opgeslagen. Bercon is tot geheimhouding verplicht en zal uw gegevens vertrouwelijk behandelen. Bercon gebruikt uw persoonsgegevens niet voor andere doeleinden dan hierboven beschreven.

## **Cookies, of vergelijkbare technieken, die wij gebruiken**

De webwinkel maakt gebruik van cookies. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan onze webwinkel wordt opgeslagen op uw computer, tablet of smartphone. De cookies die wij gebruiken zijn noodzakelijk voor de technische werking van de webwinkel en uw gebruiksgemak. Ze zorgen ervoor dat de webwinkel naar behoren werkt en onthouden bijvoorbeeld uw voorkeursinstellingen. Ook kunnen wij hiermee onze webwinkel optimaliseren. U kunt zich afmelden voor cookies door uw internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kunt u ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van uw browser verwijderen.

## Doel van de gegevensverwerking

### **Algemeen doel van de verwerking**

Wij gebruiken uw gegevens uitsluitend ten behoeve van onze dienstverlening. Dat wil zeggen dat het doel van de verwerking altijd direct verband houdt met de opdracht die u verstrekt. Wij gebruiken uw gegevens niet voor (gerichte) marketing. Als u gegevens met ons deelt en wij gebruiken deze gegevens om - anders dan op uw verzoek - op een later moment contact met u op te nemen, vragen wij u hiervoor expliciet toestemming. Uw gegevens worden niet met derden gedeeld, anders dan om aan boekhoudkundige en overige administratieve verplichtingen te voldoen. Deze derden zijn allemaal tot geheimhouding gehouden op grond van de overeenkomst tussen hen en ons of een eed of wettelijke verplichting.

### **Automatisch verzamelde gegevens**

Gegevens die automatisch worden verzameld door onze website worden verwerkt met het doel onze dienstverlening verder te verbeteren. Deze gegevens (bijvoorbeeld uw IP-adres, webbrowser en besturingssysteem) zijn geen persoonsgegevens.

### **Medewerking aan fiscaal en strafrechtelijk onderzoek**

In voorkomende gevallen kan ZBM Rotterdam B.V. op grond van een wettelijke verplichting worden gehouden tot het delen van uw gegevens in verband met fiscaal of strafrechtelijk onderzoek van overheidswege. In een dergelijk geval zijn wij gedwongen uw gegevens te delen, maar wij zullen ons binnen de mogelijkheden die de wet ons biedt daartegen verzetten.

### **Bewaartermijnen**

Wij bewaren uw gegevens zolang u cliënt van ons bent. Dit betekent dat wij uw klantprofiel bewaren totdat u aangeeft dat u niet langer van onze diensten gebruik wenst te maken. Als u dit bij ons aangeeft zullen wij dit tevens opvatten als een vergeetverzoek. Op grond van toepasselijke administratieve verplichtingen dienen wij facturen met uw (persoons)gegevens te bewaren, deze gegevens zullen wij dus voor zolang de toepasselijke termijn loopt bewaren. Medewerkers hebben echter geen toegang meer tot uw cliëntprofiel en documenten die wij naar aanleiding van uw opdracht hebben vervaardigd.

## Uw rechten

### **Recht van bezwaar en overige rechten**

U heeft in voorkomende gevallen het recht bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door of in opdracht van ZBM Rotterdam B.V.. Als u bezwaar maakt zullen wij onmiddellijk de gegevensverwerking staken in afwachting van de afhandeling van uw bezwaar. Is uw bezwaar gegrond dat zullen wij afschriften en/of kopieën van gegevens die wij (laten) verwerken aan u ter beschikking stellen en daarna de verwerking blijvend staken. U heeft bovendien het recht om niet aan geautomatiseerde individuele besluitvorming of profiling te worden onderworpen. Wij



verwerken uw gegevens niet op zodanige wijze dat dit recht van toepassing is. Bent u van mening dat dit wel zo is, neem dan contact op met onze contactpersoon voor privacyzaken.

## **Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen**

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heeft u het recht om uw eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door ZBM Rotterdam B.V. en heeft u het recht op gegevensoverdraagbaarheid.

Dat betekent dat u bij ons een verzoek kunt indienen om de persoonsgegevens die wij van u beschikken in een computerbestand naar u of een ander, door u genoemde organisatie, te sturen. U kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van uw persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van uw toestemming of bezwaar op de verwerking van uw persoonsgegevens sturen naar [info@zbmrotterdam.nl](mailto:info@zbmrotterdam.nl).

Om misbruik te voorkomen kunnen wij u daarbij vragen om u adequaat te identificeren. Wij vragen u een kopie van uw identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie uw pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN). Dit ter bescherming van uw privacy. We reageren zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op uw verzoek.

## **Autoriteit Persoonsgegevens**

Natuurlijk helpen wij u graag verder als u klachten heeft over de verwerking van uw persoonsgegevens. Op grond van de privacywetgeving heeft u het recht om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>.

## **Wijzigingen in het privacybeleid**

Wij behouden te allen tijde het recht ons privacybeleid te wijzigen. Op deze pagina vindt u echter altijd de meest recente versie. Als het nieuwe privacybeleid gevolgen heeft voor de wijze waarop wij reeds verzamelde gegevens met betrekking tot u verwerken, dan brengen wij u daarvan per e-mail op de hoogte.

## **Contactgegevens**

ZBM Rotterdam B.V.  
Pottumstraat 25  
3088 GP Rotterdam  
Nederland  
T (010) 484-0000



E [info@zbmrotterdam.nl](mailto:info@zbmrotterdam.nl)