

## Informatie rondom garantie & retour

### Retourneren

U heeft het recht uw bestelling tot 14 dagen na ontvangst zonder opgave van reden te annuleren. U heeft na annulering nogmaals 14 dagen om uw product retour te sturen. U krijgt dan het volledige orderbedrag gecrediteerd. De kosten voor retour van u thuis naar de webwinkel zijn voor eigen rekening. Indien u gebruik maakt van uw herroepingsrecht, zal het product met alle geleverde toebehoren en - indien redelijkerwijze mogelijk - in de originele staat en verpakking aan de ondernemer geretourneerd worden. Om gebruik te maken van dit recht kunt u contact met ons opnemen via sales@huchem.nl. Wij zullen vervolgens het verschuldigde orderbedrag binnen 14 dagen na aanmelding van uw retour terugstorten mits het product reeds in goede orde retour ontvangen is.

### Uitzonderingen retourneren

Uitsluiting van het herroepingsrecht is slechts mogelijk voor producten:

- Bij verzegelde producten. Wanneer de verzegeling verbroken is zijn bij deze producten niet retourneerbaar.
- die door de ondernemer tot stand zijn gebracht overeenkomstig specificaties van de consument;
- die duidelijk persoonlijk van aard zijn;
- die door hun aard niet kunnen worden teruggezonden;
- die snel kunnen bederven of verouderen;
- waarvan de prijs gebonden is aan schommelingen op de financiële markt waarop de ondernemer geen invloed heeft;
- voor losse kranten en tijdschriften;
- voor audio- en video-opnamen en computersoftware waarvan de consument de verzegeling heeft verbroken.

### Garantie

Alle producten van Huchem voldoen aan de wettelijke garantie. Bent u om wat voor reden ook niet tevreden met een van onze producten? Neem dan eerst contact op, wij helpen u graag! Indien we na contact u vragen de producten retour te zenden, dan kunt u onderstaand formulier uitprinten en bij het product voegen. U kunt het product sturen naar het volgende adres:

**Huchem BV**  
Kraijenhoffstraat 2  
4251 LE WERKENDAM

# Retourformulier

*(dit formulier alleen invullen en terugzenden als u de overeenkomst wilt herroepen)*

Ik deel u hierbij mede dat ik de overeenkomst betreffende de verkoop van de volgende product(en) herroep.

Besteld op (DD-MM-YYYY)

Ordernummer

Ontvangen op (DD-MM-YYYY)

Producten (indien niet gehele order wordt geretouneerd)

Naam

Adres

IBAN rekeningnummer

Datum (DD-MM-YYYY)

Handtekening

Uw bestelling wordt verder behandeld na ontvangst en beoordeling van dit ingevulde document, ondertekend door een daartoe gemachtigd persoon.