

Retourformulier



Indien u een artikel retourneert, dient u altijd dit volledig ingevulde retourformulier mee te sturen. Dit formulier kunt u mailen naar info@graszaaddirect.nl of printen en toevoegen in de doos.

Bij de aankoop van producten online heeft u de mogelijkheid de overeenkomst zonder opgaaf van reden te ontbinden gedurende veertien werkdagen. De termijn gaat in op de dag na ontvangst van het product. Tijdens deze termijn dient u zorgvuldig om te gaan met het product en de verpakking. Indien u gebruik maakt van uw herroepingsrecht, kunt u het product met alle geleverde toebehoren en - indien mogelijk - in de originele staat en verpakking aan ons te retourneren. Tip: bewaar het ontvangen bonnetje van de bezorgvervoerder met daarop de track & trace code.

Kosten retourneren

Indien u gebruik maakt van uw herroepingsrecht, komen de kosten van de retourverzending voor uw rekening. Wij nemen deze kosten alleen voor onze rekening indien wij het verkeerde product hebben geleverd of de fout op een andere manier te wijten is aan ons handelen.

Uw aankoopbedrag

Uw aankoopbedrag zullen wij zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 14 dagen terugbetalen na ontvangst van het retourformulier.

Algemene voorwaarden

Onze algemene voorwaarden kunnen gevonden worden via:
www.graszaaddirect.nl/service/general-terms-conditions

Retouradres

Graszaaddirect.nl
DWM-weg 12, 9641 RA Veendam
Nederland

Klantgegevens

Voornaam	
Achternaam	
Straatnaam	
Huisnummer	
Postcode	
Plaats	
Telefoonnummer	
E-mailadres	
Bankrekeningnummer	
Ordernummer	

Productgegevens

Artikelnummer	Aantal	Prijs p.s.

Retour reden

Artikel is defect	
Artikel bevat niet	

Retour actie

Graag geld retour	
Ruilen, bel mij a.u.b.	

Dit retourformulier kan online ingevuld worden.