

# Privacy und Cookie Policy decover

Zuletzt aktualisiert: 24. Mai 2018

**Decover B.V., firmierend** unter decover und eingetragen bei der Niederländische handelsregister unter **65259572**, hat seinen Sitz im Dorpenweg 21B, 5352 LB in Deursen-Dennenburg (Ravenstein).

decover betreibt die Websites horecamenukaarten.nl, gastro-speisekarten.de und hospitality-menucovers.co.uk.

decover verarbeitet personenbezogene Daten, auch Ihre. Es ist uns wichtig, dass Ihre Daten gut geschützt sind und bleiben. Wir möchten auch deutlich machen, was wir aufzeichnen, warum wir das tun und welche Rechte Sie haben. In dieser Datenschutzerklärung, die im Einklang mit der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) steht, erklären wir Ihnen dies. Unsere Cookie-Richtlinie finden Sie ebenfalls am Ende dieser Seite.

## Welche Daten wir verarbeiten

Decover verarbeitet personenbezogene Daten. Diese Daten sagen uns etwas über eine Person. Zum Beispiel, wie Sie heißen, wo Sie wohnen, ob Sie ein Mann oder eine Frau sind und (im Falle von Geschäftskontakten) welche Position Sie im Unternehmen einnehmen. Die Verarbeitung personenbezogener Daten umfasst zum Beispiel das Erheben, Speichern, Verwenden und Löschen dieser Daten.

Je nach Zweck verarbeitet decover unterschiedliche personenbezogene Daten.

- Firmen- und/oder Handelsname, Vor- und Nachname des Ansprechpartners, Adresse, Telefonnummer, E-Mail Adresse
- Umsatzsteuer-Identifikationsnummer, Handelskammernummer (im Falle eines Einzelunternehmens oder einer offenen Handelsgesellschaft handelt es sich um personenbezogene Daten)
- an welchen Produkten Sie interessiert sind (Angebot) oder was Sie bei uns gekauft haben (Bestellungen)
- Informationen, die Sie uns selbst mitteilen, zum Beispiel in einem Kommentarfeld oder während eines Telefongesprächs

## Wann wir personenbezogene Daten verarbeiten

Wir erhalten Ihre Daten, weil Sie sie uns selbst mitteilen. Wenn Sie ein Formular auf unserer Website ausfüllen, verarbeiten wir personenbezogene Daten, aber auch wenn Sie uns anrufen oder uns eine E-Mail schicken, haben wir personenbezogene Daten über Sie, die wir verarbeiten.

Obwohl wir uns auf den Geschäftsmarkt konzentrieren, können Sie sich als Privatperson an uns wenden. Auch in diesem Fall verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten.

## Warum verarbeiten wir personenbezogene Daten?

Decover verarbeitet personenbezogene Daten auf der rechtlichen Grundlage des „berechtigten Interesses“ und der „Erfüllung eines Vertrags“. Wir verwenden und speichern Ihre persönlichen Daten, um Sie so schnell, einfach und gut wie möglich bedienen zu können, und zwar für folgende Zwecke:

- Kontaktaufnahme mit Ihnen. Sie können uns über verschiedene Kanäle kontaktieren: Telefon, Post, E-Mail und soziale Medien. Wenn Sie eine Frage über ein Formular auf einer unserer Websites gestellt haben, verarbeiten wir mindestens Ihren Vor- und Nachnamen, Ihre Telefonnummer und Ihre E-Mail-Adresse, damit wir Sie kontaktieren können.
- Angebotserstellung und Verkauf von Produkten: Wenn Sie ein Angebot anfordern oder ein Produkt bestellen, verarbeiten wir personenbezogene Daten, um Ihnen ein angemessenes Angebot zu unterbreiten und einen eventuell geschlossenen Vertrag ordnungsgemäß auszuführen.
- Konto erstellen: Wenn Sie ein Konto auf einer unserer Websites anlegen, können Sie schneller Produkte bei uns bestellen. Um Sie nach dem Einloggen als (potenziellen) Kunden zu erkennen und Ihnen ein entsprechendes Angebot machen zu können, verarbeiten wir personenbezogene Daten.
- Marketing: Sie können sich auf verschiedene Weise für einen oder mehrere unserer Newsletter anmelden. Über das ausdrücklich dafür vorgesehene Formular auf unserer Website melden Sie sich direkt an. Wenn Sie mit uns Kontakt aufnehmen oder ein Angebot anfordern möchten, müssen Sie zunächst das entsprechende Kästchen in dem Formular auf unserer Website ankreuzen. Nach der Anmeldung können wir Sie über Aktivitäten und Produkte von uns oder unseren Partnern informieren, die auf Ihre Situation zugeschnitten sind.
- Gesetzlich vorgeschrieben: Ohne Ihre persönlichen Daten ist es uns nicht möglich, Ihnen Produkte zu liefern. Denn wir sind gesetzlich verpflichtet, aufzuzeichnen, mit wem wir Geschäfte machen, und müssen auch bestimmte Daten aufbewahren. Denken Sie an Rechnungen. Diese enthalten Ihren Namen und Ihre Adresse, aber auch, was Sie bei uns gekauft haben.

### **Dritte Parteien**

Manchmal beauftragen wir andere Parteien mit der Verarbeitung personenbezogener Daten in unserem Namen. Denken Sie an einen Kurier, der Ihnen in unserem Auftrag Post zustellt, oder an eine Druckerei, die Drucksachen für uns herstellt. Nach dem AVG sind dies „Auftragsverarbeiter“. Wir dürfen solche Parteien nur beauftragen, wenn es dem Zweck entspricht, für den wir Ihre personenbezogenen Daten verarbeitet haben. Wir schließen mit Parteien, die Ihre Daten für uns verarbeiten, Auftragsverarbeitungsverträge ab.

Darüber hinaus geben wir Daten nur dann an Dritte weiter, wenn wir Ihr Einverständnis dazu erhalten haben, wenn dies für die Abwicklung Ihres Auftrages notwendig ist oder wenn dies gesetzlich vorgeschrieben ist.

### **Rechte**

Ihre Daten gehören Ihnen. Natürlich haben Sie das Recht zu erfahren, welche Daten wir über Sie verarbeiten.

Sie können der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten widersprechen.

- Handelt es sich um Marketing? Dann werden wir diese Verarbeitung so schnell wie möglich beenden.

- Sind Sie der Meinung, dass wir falsche Daten über Sie haben? Teilen Sie uns dies mit und wir werden sie korrigieren.
- Wenn Sie der Meinung sind, dass wir Ihre personenbezogenen Daten unrechtmäßig oder unkorrekt verarbeiten, können Sie die Verarbeitung auch einschränken lassen.
- Wenn Sie möchten, dass wir Ihre Daten löschen, können Sie uns dies mitteilen, und wir werden alles, was wir nicht gesetzlich aufbewahren müssen, wegwerfen.

Wir werden Ihre Daten nur so lange aufbewahren, wie es notwendig ist, um den Kontakt mit Ihnen aufrechtzuerhalten, unsere Dienstleistungen zu erbringen, Service anzubieten und gesetzliche Aufbewahrungsfristen einzuhalten.

Wenn Sie sich von unseren Newslettern abmelden möchten, können Sie in jeder E-Mail auf „Abmelden“ klicken. Sie werden dann auf eine Webseite weitergeleitet, auf der Sie angeben können, dass Sie keine Newsletter mehr von uns erhalten möchten.

### **Eine Frage oder Beschwerde**

Um Ihre Rechte auszuüben, können Sie sich per E-Mail an [info@discover.nl](mailto:info@discover.nl) oder per Post an: discover, Dorpenweg 21 b, 5352 LB in Deursen-Dennenburg (Ravenstein) wenden.

Haben Sie eine Frage oder Beschwerde über die Verarbeitung personenbezogener Daten? Dann nehmen Sie bitte Kontakt mit uns auf. Können Sie das Problem nicht gemeinsam lösen? Sie können sich auch an die Behörde für personenbezogene Daten wenden.

### **Zusammenfassend**

discover respektiert Ihre Privatsphäre und stellt sicher, dass Ihre Daten vertraulich behandelt werden. Ihre persönlichen Daten werden in Übereinstimmung mit allen geltenden Datenschutzbestimmungen behandelt und gespeichert.

Diese Datenschutzerklärung ist auf die Art und Weise zugeschnitten, wie wir derzeit mit Ihnen Kontakt halten. Neuerungen und Verbesserungen in unseren Prozessen können zu Änderungen dieser Datenschutzerklärung führen. Wir empfehlen Ihnen daher, diese Erklärung regelmäßig zu lesen.

### **Cookies**

Wenn Sie eine discover-Website besuchen, speichern wir Ihren Besuch mit Cookies. Wir verwenden Cookies, um Ihnen einen höheren Benutzerkomfort und die wichtigsten Informationen auf unseren Websites zu bieten.

Bei einem Cookie handelt es sich nicht um persönliche Daten, sondern um eine kleine Datei, die an Ihren Computer gesendet wird, wenn Sie unsere Websites besuchen. Cookies ermöglichen es uns, Ihren Computer, Ihr Tablet oder Ihr Mobiltelefon zu erkennen, wenn Sie unsere Website(s) das nächste Mal besuchen.

Sie können die Verwendung von Cookies ablehnen. Sie können Ihre Einstellungen selbst in Ihrem Browser vornehmen. Wenn Sie Cookies ablehnen, können Sie möglicherweise nicht alle Funktionen unserer Website(s) nutzen.

**Mess-Skripte**

Wir verwenden auch Messskripte. Diese helfen uns, Statistiken über die Besucher unserer Website zu sammeln und zu analysieren, wie wir sie verbessern können. Ihre IP-Adresse wird anonymisiert und es werden keine Daten für andere Zwecke ausgetauscht.