

# Algemene voorwaarden Lilly Nails Benelux

## leveringsvoorwaarden Groothandel en Webshop

### *Artikel 1: Definities*

- 1a) Leverancier: Lilly Nails Benelux,  
benoemd in deze voorwaarden als Lilly Nails Benelux,  
rechtspersoon die producten en/of diensten zowel in groothandel als op afstand vanuit de  
webshop aan afnemer aanbiedt
- 1b) Afnemer: de natuurlijke of rechtspersoon die met Lilly Nails Benelux een overeenkomst aangaat  
(ook op afstand) en de natuurlijke persoon die wel handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf en  
een overeenkomst op afstand
- 1c) Overeenkomst op afstand: een overeenkomst waarbij in het kader van een door Lilly Nails  
Benelux georganiseerd systeem voor verkoop op afstand van producten en/of diensten, tot en met  
het sluiten van de overeenkomst uitsluitend gebruik gemaakt wordt van één of meer technieken  
voor communicatie op afstand;
- 1d) Techniek voor communicatie op afstand: middel dat kan worden gebruikt voor het sluiten van  
een overeenkomst, zonder dat consument en ondernemer gelijktijdig in dezelfde ruimte zijn  
samengekomen.

### *Artikel 2: Identiteit*

Bedrijf : Lilly Nails Benelux BV

(Post)adres : van Ijsendijkstraat 409/b, 1442LB, Purmerend

Telefoon : 0299 240003

Email : [info@LillyNails.nl](mailto:info@LillyNails.nl)

KVK : 55535119

BTWnr. : NL001775700B08

### *Artikel 3: Toepasselijkheid*

- 3a) Deze algemene leveringsvoorwaarden zijn van toepassing op alle goederen,  
diensten en overeenkomsten (op afstand) die Lilly Nails Benelux aan afnemers,  
waaronder haar Distributeurs, verkoopt en levert.
- 3b) Naast deze algemene voorwaarden kunnen aanvullende voorwaarden van toepassing  
zijn op  
bepaalde diensten en/of producten.  
Mochten er tussen de aanvullende voorwaarden en deze algemene voorwaarden verschillen  
bestaan,  
dan gelden in beginsel de bepalingen uit de aanvullende voorwaarden boven de algemene

voorwaarden.

Van één of meer bepalingen in deze algemene voorwaarden kan uitsluitend worden afgeweken indien dit uitdrukkelijk schriftelijk is overeengekomen. De overige bepalingen van deze voorwaarden blijven in dat geval onverminderd van kracht.

3c) Eventuele specifieke inkoop- en/of andere voorwaarden van afnemers zijn niet van toepassing, tenzij deze door de leverancier uitdrukkelijk schriftelijk zijn vastgelegd.

3d) In het geval dat een bepaling van deze algemene voorwaarden door de bevoegde rechter nietig geacht zal worden dan wel anderszins niet bindend, zullen de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden onverminderd van kracht blijven.

3e) De tekst van deze algemene voorwaarden zal door Lilly Nails Benelux langs elektronische weg aan afnemer ter beschikking worden gesteld op zodanige wijze dat deze door afnemer op een eenvoudige manier kan worden opgeslagen op een duurzame gegevensdrager. Voordat de overeenkomst (op afstand) wordt gesloten, wordt de tekst van deze algemene voorwaarden aan afnemer beschikbaar gesteld. Indien dit redelijkerwijs niet mogelijk is, zal voordat de overeenkomst (op afstand) wordt gesloten, worden aangegeven dat de algemene voorwaarden bij Lilly Nails Benelux zijn in te zien en dat zij op verzoek van afnemer langs elektronische weg of op andere wijze kosteloos zullen worden toegezonden.

3f) Lilly Nails Benelux behoudt zich het recht te alle tijde voor de algemene voorwaarden te wijzigen en/of aan te vullen.

#### *Artikel 4. Aanbod en totstandkoming overeenkomsten*

4a) Door gebruik te maken van (een van) de webshop(s) van Lilly Nails Benelux en/of het plaatsen van een bestelling aanvaardt afnemer deze algemene voorwaarden alsmede alle andere rechten en plichten zoals die staan vermeld op de webshop en van toepassing zijn in de groothandel.

4b) Lilly Nails Benelux is bevoegd van derden gebruik te maken bij de uitvoering van een overeenkomst met de afnemer.

4c) Het aanbod van Lilly Nails Benelux is vrijblijvend tenzij er in het aanbod een termijn voor aanvaarding is genoemd.

4d) Aanbiedingen zijn geldig zolang de voorraad strekt of uitsluitend tijdens aangegeven data.

4e) Indien een aanbod een beperkte geldigheidsduur heeft of specifieke voorwaarden heeft, wordt dit nadrukkelijk in het aanbod vermeld.

4f) Het aanbod bevat een volledige en nauwkeurige omschrijving van de aangeboden producten en/of diensten.

De beschrijving is voldoende gedetailleerd om een goede beoordeling van het aanbod door afnemer mogelijk te maken.

Kennelijke vergissingen of fouten in het aanbod binden Lilly Nails Benelux niet.

4g) Elk aanbod bevat zodanige informatie, dat voor de afnemer duidelijk is wat de rechten en verplichtingen zijn, die aan de aanvaarding van het aanbod zijn verbonden.

4h) Een overeenkomst komt tot stand op het moment dat;

– Aspirant afnemer uitdrukkelijk telefonisch of schriftelijk gegevens heeft aangeleverd of ingevoerd op het daartoe bedoelde invulscherf van de website en desbetreffende data zijn door

Lilly Nails Benelux ontvangen via de webshop.

– Aspirant afnemer heeft tijdens zijn bezoek aan de vestiging van Lilly Nails Benelux uitdrukkelijk te kennen gegeven een bepaald product en/of een bepaalde dienst te willen kopen of te ontvangen;

– Aspirant afnemer heeft uitdrukkelijk telefonisch te kennen gegeven een bepaald product en/of een bepaalde dienst te willen ontvangen.

4i) De overeenkomst komt, onder voorbehoud van het bepaalde in lid 4h), tot stand op het moment van aanvaarding door de afnemer van het aanbod en het voldoen aan de daarbij gestelde voorwaarden.

4j) Indien de overeenkomst elektronisch tot stand komt, treft Lilly Nails Benelux passende technische en organisatorische maatregelen ter beveiliging van de elektronische overdracht van data en zorgt voor een veilige web-omgeving. Indien afnemer elektronisch betaalt, zal Lilly Nails Benelux daartoe passende veiligheidsmaatregelen in acht nemen.

4k) Lilly Nails Benelux kan zich -binnen wettelijke kaders- op de hoogte stellen of afnemer aan zijn betalingsverplichtingen kan voldoen, alsmede van al die feiten en factoren die van belang zijn voor een verantwoord aangaan van de overeenkomst (op afstand).

Als Lilly Nails Benelux op basis van dit onderzoek gegronde redenen heeft om de overeenkomst

niet aan te gaan, behoudt Lilly Nails Benelux zich het recht een bestelling of aanvraag te weigeren of aan de uitvoering bijzondere voorwaarden te verbinden.

#### *Artikel 5. Prijzen*

5a) Alle genoemde prijzen zijn uitgedrukt in euro's en zijn exclusief 21% BTW en

overige kosten zoals heffingen en verzendkosten, tenzij anders door Lilly Nails Benelux vermeld.

5b) Lilly Nails Benelux behoudt zich het recht alle gemaakte kosten welke direct of indirect verband houden met de uitvoering van de opdracht en welke met instemming van de afnemer zijn verricht, in rekening te brengen.

5c) Afnemer is de prijs verschuldigd die Lilly Nails Benelux in haar bevestiging heeft medegedeeld. Kennelijke (manipulatie-) fouten in de prijsopgave, zoals evidente onjuistheden, kunnen ook na de totstandkoming van de overeenkomst door Lilly Nails Benelux worden gecorrigeerd.

5d) Verzendkosten zijn niet bij de prijs inbegrepen. Voor verzending buiten Nederland gelden speciale tarieven. Ten aanzien van bepaalde betaalmethoden gelden nadere voorwaarden met betrekking tot de verzendmethode en de daaraan verbonden kosten. Dit wordt duidelijk aan Koper medegedeeld.

5e) Covid-19 (Corona) e/a uitbraken van besmettelijke ziektes en pandemieën . Lilly Nails Benelux houdt zich aan de richtlijnen van de overheid. Client dient deze ten alle tijden op te volgen. Wanneer cliënt deze weigert zal de toegang tot de nagelstudio, groothandel en opleidingsruimte ontzegt worden.

#### *Artikel 6: Betaling*

6a) Bij afhalen van goederen in de groothandel kan per pin of contant betaald worden.

6b) Bestellingen via de webshop kunnen worden voldaan via de door MOLLIE aangeboden diensten o.a. Ideal, PayPal.

6c) Voor sommige producten en diensten kan Lilly Nails Benelux een vooruitbetaling wensen. In dit geval kan afnemer geen enkel recht doen gelden over de uitvoering van de gesloten overeenkomst, totdat de vooruitbetaling door Lilly Nails Benelux is ontvangen.

6d) Afnemer heeft de plicht om onjuistheden in de ontvangen Betaalgegevens direct aan Lilly Nails Benelux door te geven.

6e) Bij verzending van goederen, vindt de levering pas plaats, zodra de betaling is ontvangen en **alle** producten geleverd kunnen worden, wanneer bestelde artikelen niet op voorraad zijn wordt de totale order uitgeleverd wanneer alle bestelde artikelen op voorraad zijn, tenzij Lilly Nails Benelux anders beslist. Er kan geen recht aan levertermijnen worden gemaakt daar Lilly Nails afhankelijk is van derden.

6f) Indien afnemer niet binnen de overeengekomen termijn de betaling voldoet, wordt deze afnemer geacht van rechtswege in verzuim te zijn en heeft Lilly Nails Benelux zonder enige nadere ingebrekestelling het recht om vanaf de vervaldatum over het uitstaande bedrag een rente in rekening te brengen van 3% per maand, waarbij een gedeelte van een maand voor een hele maand geldt.

6g) Indien de afnemer in gebreke blijft de vordering te betalen, kan de vordering uit handen gegeven worden, in welk geval de afnemer naast het verschuldigde totaal bedrag tevens gehouden zal zijn tot vergoeding van de buitengerechtelijke incassokosten, waarvan de hoogte wordt bepaald op 15% van het totale bedrag met een minimum van € 250,-, en van de eventuele kosten, zulks onverminderd het recht van Lilly Nails Benelux de werkelijk geleden schade te vorderen.

6h) In geval van niet tijdige betaling is Lilly Nails Benelux bevoegd de overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden of (verdere) levering op te schorten tot het moment waarop afnemer de betalingsverplichtingen volledig is nagekomen, de betaling van verschuldigde rente en kosten daaronder begrepen.

#### *Artikel 7: Levering*

7a) Leveringen tot een bestelling totaal van € 85,- ex BTW worden belast met verzendkosten. Vanaf dit bedrag vindt gratis verzending plaats, m.u.v. van bestellingen die afwijken van reguliere grootte, gewicht en verzendwijze en leveringen aan Distributeurs.

7c) Goederen zijn ook af te halen op adres van de leverancier zonder kosten, afhaling is altijd op afspraak.  
Verzending van goederen geschiedt altijd op risico van afnemer.

7d) De door leverancier opgegeven levertijd is bij benadering en wordt zoveel mogelijk nagekomen, maar is niet bindend.  
Overschrijding van deze levertijd geeft de afnemer geen recht op schadevergoeding dan wel het recht ontbinding van de overeenkomst.

7e) De leveringstermijn is afhankelijk van de voorraad bij Lilly Nails Benelux en van de leveranciers van Lilly Nails Benelux. Aan de leveringsplicht van Lilly Nails Benelux zal, behoudens tegenbewijs, zijn voldaan zodra de door Lilly Nails Benelux geleverde zaken een keer aan de afnemer zijn aangeboden.

7f) Afnemer is verplicht de goederen direct in ontvangst te nemen zodra ze ter beschikking zijn gesteld door leverancier, ook bij delen of gedeeltes van bestellingen. Wanneer uitgestelde

betaling overeengekomen is, is leverancier vanaf dat moment tot aan de facturatie van de betreffende goederen gerechtigd.

7g) Indien goederen als gevolg van niet-tijdige afname, geheel of gedeeltelijk door verkoper worden opgeslagen, dan zullen de kosten van opslag alsmede die van verzekering van de goederen aan afnemer in rekening worden gebracht.

7h) Bij leveringen in het buitenland kunnen afwijkende voorwaarden gelden.

7i) Ontvangen leveringen die niet zijn besteld, of leveringen die incompleet en/of, beschadigd zijn, dienen binnen 48 uur onder de aandacht van Lilly Nails Benelux te worden gebracht.

7j) Voor levering in het binnen-en buitenland dient bij aflevering getekend te worden. Wanneer er voor getekend is, is het pakket voor Lilly Nails Benelux afgeleverd en is Lilly Nails Benelux al haar verplichtingen nagekomen.

#### *Artikel 8. Zichttermijn / Herroepingsrecht*

#### **In beginsel is onderstaande op niet van toepassing bij Lilly Nails Benelux omdat zij alleen zakelijke verkoop toestaat,**

wanneer een consument bij Lilly Nails Benelux koopt op welke manier dan ook heeft de consument de gegevens niet naar waarheid ingevuld.

8a) Indien er sprake is van een koop, overeenkomstig de Wet verkopen op Afstand, heeft de afnemer het recht (een deel van) de geleverde goederen, mits deze in originele staat met verpakking en geseald is, binnen een periode van acht (8) dagen zonder opgave van reden te retourneren. Deze termijn begint op het moment dat de bestelde zaken zijn afgeleverd.

8b) Indien de afnemer na afloop van deze termijn de geleverde zaken niet aan Lilly Nails Benelux heeft teruggezonden, is de koop een feit. De afnemer is gehouden, alvorens over te gaan tot terugzending, daarvan binnen de termijn van acht (8) dagen na aflevering schriftelijk, uitsluitend per briefpost of per e-mail, melding te maken bij Lilly Nails Benelux. De afnemer dient te bewijzen dat de geleverde zaken tijdig zijn teruggestuurd, bijvoorbeeld door middel van een bewijs van postbezorging.

8c) Terugzending van de zaken dient te geschieden in de originele verpakking (inclusief accessoires en bijbehorende documentatie) en in nieuwe staat verkerend. Indien de zaken bij de afnemer zijn gebruikt, bezwaard of op enige wijze beschadigd zijn geraakt, vervalt het recht op ontbinding in de zin van dit lid.

8d) Met inachtneming van hetgeen is bepaald in lid 8c), draagt Lilly Nails Benelux er zorg

voor

dat na de ontvangst van de retourzending en de bevestiging van ontvangst door Lilly Nails Benelux,

het volledige aankoopbedrag aan de afnemer wordt terugbetaald.

De kosten en het terugzenden van de geleverde zaken komt geheel voor rekening en risico van de afnemer.

8e) Het herroepingsrecht geldt niet voor:

– Diensten waarvan de uitvoering, met instemming van Koper, is begonnen voor de termijn van 8 dagen;

– Goederen of diensten waarvan de prijs gebonden is aan schommelingen op de financiële markt, waarop de leverancier geen invloed heeft;

– Goederen die volgens specificaties van de consument zijn vervaardigd, bijvoorbeeld maatwerk, of die een duidelijk persoonlijk karakter hebben;

– Goederen of diensten die door hun aard niet kunnen worden teruggezonden, bijvoorbeeld i.v.m. hygiëne of die snel kunnen bederven of verouderen.

– Goederen of diensten die niet direct geleverd kunnen worden. Lilly Nails Benelux is afhankelijk van haar leveranciers en kan daarom niet altijd een correct levertermijn aangeven.

Het herroepen/annuleren van gemaakte bestellingen via de webshop, telefonisch, per email, mondeling of per post zullen niet gerestitueerd worden aan afnemer. In overleg kan er een voucher/tegoed voor het gefactureerde bedrag aangeboden worden. Deze beslissing ligt ten alle tijden bij Lilly Nails Benelux.

8f) Indien het retour gezonden product niet conform de voorwaarden is ontvangen dan wordt het aankoopbedrag niet gerestitueerd.

Het product blijft eigendom van afnemer welke verplicht is haar eigendom binnen twee weken

af te halen. Op verzoek kan het product ook worden bezorgd, waarbij bezorgkosten voor rekening komen van afnemer.

8g) Lilly Nails geeft geen geld terug bij gebruikte artikelen of producten of door onmacht verplaatste diensten/ opleidingen workshop en trainingen.

8h) Het annulering van bestelling na 8 dagen geeft geen recht restitutie van het factuurbedrag. In beginsel zal de levering zodra het artikel/product voorradig is geleverd worden. Lilly Nails Benelux kan in overleg met afnemer een voucher voor het aankoopbedrag van het desbetreffende product/artikel aanbieden. Deze beslissing ligt te allen tijde bij Lilly Nails.

*Artikel 9: Eigendomsvoorbehoud*

9a) Alle door leverancier geleverde goederen blijven haar eigendom, totdat afnemer aan alle verplichtingen uit de gesloten overeenkomst (op afstand) tegenover Lilly Nails Benelux heeft voldaan.

9b) De betrokken goederen mogen niet aan derden (stil) worden verpand en evenmin strekken tot zekerheid van een vordering van een derde.

9c) Indien naar het oordeel van Lilly Nails Benelux de mogelijkheid bestaat, dat afnemer de verplichtingen tegenover haar niet of niet-geheel zal nakomen, behoudt zij het recht afgifte van de goederen te verlangen, waartegen afnemer zich niet kan verzetten.

#### *Artikel 10: Vernietiging of ontbinding*

Indien de afnemer zijn verplichtingen tegenover leverancier niet nakomt, bij een natuurlijk persoon onder curatele geplaatst wordt, ofwel schuldsanering natuurlijke personen aanvraagt, ofwel voor rechtspersonen surséance van betaling aanvraagt, of geraakt in staat van faillissement, dan heeft leverancier het recht zonder dat ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst is vereist, de tussen beide partijen gesloten overeenkomst te ontbinden.

Doorverkoop van Lilly Nails artikelen en/of producten aan consumenten "niet gecertificeerde nagelstylistes of pedicures" is ten strengste verboden. Hier staat een boete op van minimaal €250.00 per verkocht product. Ook zal iedere samenwerking tussen Lilly Nails Benelux en illegale verkoper zal direct ontbonden worden.

#### *Artikel 11: Garanties en aansprakelijkheid*

11a) Op de door Lilly Nails Benelux geleverde producten gelden de garantiebepalingen welke door de fabrikant van het desbetreffende artikel worden vastgesteld.

11b) De afnemer is ermee bekend dat sommige producten huidirritaties en/of allergische reacties kunnen geven bij een beperkt aantal gebruikers. Doorverkoop of gebruik ten behoeve van de onderneming van de afnemer geschiedt onder uitsluitende verantwoordelijkheid van de professionele afnemer. Deze dient de producten slechts te gebruiken wanneer hij/zij oordeelkundig en voldoende opgeleid kan handelen.

11c) Afnemer wordt geacht de door hem gekochte goederen vooraf volledig te hebben gekeurd of te hebben laten keuren. Reclames dienen binnen 8 dagen schriftelijk en gedocumenteerd bij



verkoper gemeld te worden.

11d) Retourneringen door afnemer kunnen alleen dan geschieden op strikte voorwaarde dat de goederen zich in de originele verpakking bevinden en absoluut niet gebruikt zijn. Geschiedt dit zonder opgaaf van geldige redenen, dan komen alle kosten welke aan terugzending zijn verbonden, ten laste van afnemer. Lilly Nails Benelux is in dat geval vrij de producten voor rekening en risico van afnemer onder derden op te slaan.

11e) Lilly Nails Benelux is nooit aansprakelijk voor enig nadeel dat afnemer ten gevolge van enig gebrek aan het verkochte of enige andere tekortkoming in de nakoming van de verplichtingen uit de overeenkomst zal lijden, bedrijfsschade en vorderingen van derden daarbij inbegrepen. Dit is slechts in geval van opzet of grove nalatigheid van leverancier.

11f) Lilly Nails Benelux aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor gevolg- of bedrijfsschade, indirecte schade en winst- of omzetsderving.

11g) Indien Lilly Nails Benelux om welke reden dan ook gehouden is enige schade te vergoeden dan zal die vergoeding nooit hoger zijn dan een bedrag gelijk aan de factuurwaarde met betrekking tot het product of dienst waardoor de schade is veroorzaakt.

11h) Onverminderd het in dit artikel bepaalde, kan er geen sprake zijn van garantie in de volgende gevallen:

- Indien de slijtage als normaal kan worden beschouwd;
- Indien er veranderingen in of aan het product zijn aangebracht, waaronder reparaties die niet met toestemming van Lilly Nails Benelux of de fabrikant zijn verricht;
- Indien de originele factuur niet kan worden overgelegd, is gewijzigd of onleesbaar gemaakt;
- Indien gebreken het gevolg zijn van niet met de bestemming corresponderend of onoordeelkundig gebruik;
- Indien beschadiging is ontstaan door opzet, grove onachtzaamheid of nalatig onderhoud.
- Indien gebruiker de gebruiksaanwijzing niet correct heeft opgevolgd, de gebruiksaanwijzing is te vinden bij de producten op de webshop.

– Indien de garantie is verlopen.

11i) Wanneer aan het herstellen van een defect kosten zijn verbonden, dan wordt afnemer hiervan op de hoogte gesteld. Wanneer afnemer niet uitdrukkelijk schriftelijk akkoord gaat met de kostenopgave, dan kan zij haar eigendom retour ontvangen tegen betaling van de onderzoekskosten. Wanneer afnemer deze onderzoekskosten zes(6) maanden na het aanbieden van de kostenbegroting nog niet heeft betaald, dan vervalt het eigendom van het product aan Lilly Nails Benelux.

#### *Artikel 12: Overmacht*

12a)1 Indien Lilly Nails Benelux door overmacht wordt verhinderd de bestelling uit te voeren, is zij gerechtigd de levering uit te stellen totdat de betreffende overmacht heeft opgehouden te bestaan. Zij behoudt zich tevens het recht in geval van onmacht de bestelling geheel of gedeeltelijk te annuleren, zonder tot enige schadevergoeding gehouden te zijn.

12b) Onder overmacht wordt verstaan elke omstandigheid, waardoor uitvoering van de bestelling redelijkerwijs door leverancier niet kan worden uitgevoerd, waaronder begrepen: oorlog, staking, bedrijfsstoring, tekort aan grondstoffen, materialen en werknemers, ongevallen, transportmoeilijkheden, in gebreke blijven van leveranciers van leverancier, mobilisatie, staat van beleg, quarantaine, pandemieën, epidemieën, onlusten en im- of exportbelemmeringen en andere belemmeringen door overheidsmaatregelen of voorschriften, dan wel door weersomstandigheden.

#### *Artikel 13: Geschillen*

13a) Op de overeenkomst, in welke vorm en welke taal zij ook zijn of worden aangegaan, is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.

13b) Partijen zullen zich eerst tot het uiterste inspannen een geschil in onderling overleg te beslechten.

13c) Elke geschil betreffende deze algemene voorwaarden en de overeenkomsten waarop deze voorwaarden van toepassing zijn, welke niet in onderling overleg kunnen worden opgelost,

zullen door de bevoegde rechter in de vestigingsplaats van Lilly Nails Benelux worden beslecht.

#### *Artikel 14: Diverse bepalingen*

14a) Lilly Nails Benelux streeft ernaar om e-mails verzonden naar [info@Lilly Nails Benelux.nl](mailto:info@Lilly Nails Benelux.nl) binnen 3 werkdagen te beantwoorden.

14b) Eventuele onjuistheden van door Lilly Nails Benelux aan u verstrekte gegevens moet u direct aan Lilly Nails Benelux melden, evenals eventuele wijzigingen of onjuistheden van uw gegevens die u aan Lilly Nails Benelux heeft verstrekt.

#### *Artikel 15: Conversie*

Voor het geval de bevoegde Rechter één of meer van de bepalingen in deze algemene voorwaarden geheel of gedeeltelijk vernietigt, althans buiten toepassing laat, komen verkoper en de afnemer reeds nu voor alsdan overeen dat zij geacht moeten worden op basis van artikel 3:42 BW die bepaling te zijn overeengekomen die het dichtst lag bij de werking van het nietige oorspronkelijke beding die rechtens wel geoorloofd is

---