

Algemene voorwaarden Lilly Nails Benelux BV

Algemene Voorwaarden Opleidingsinstituut, opleidingen tot nagelstylist.

Identiteit

Bedrijf : Lilly Nails Benelux BV

(Post)adres : van Ijsendijkstraat 409/b, 1442LB, Purmerend

Telefoon : 0299 240003

Email : info@LillyNails.nl

KVK : 55535119

BTWnr. : NL001775700B08

Juridisch:

Artikel 1. Inschrijving

1a) Inschrijving als cursist gebeurt door middel van toezending per mail of post van het volledig ingevulde inschrijfformulier of door invulling van het inschrijfformulier bij ons op locatie. Door inschrijving gaat de cursist een cursusovereenkomst aan met Lilly Nails Benelux, verbindt de cursist zich voor de gehele duur van de cursus en verplicht zich hiermee tot betaling van het volledige cursusgeld.

1b) Een mondelinge inschrijving of toezegging tot deelname is rechtsgeldig.

1c) Bij inschrijving zowel schriftelijk als mondeling gelden de volgende inschrijfregels:

– Indien een cursist minderjarig is, dient deze ingeschreven te worden door een ouder / verzorger / voogd of wettelijke vertegenwoordiger. Deze ouder / verzorger / voogd of wettelijke vertegenwoordiger, die de overeenkomst voor de minderjarige aangaat, is te alle tijde verantwoordelijk voor alle consequenties verbonden aan de inschrijving en algemene voorwaarden.

– Cursist heeft 8 dagen (beginnende op de dag van inschrijving) bedenktijd om de cursus kosteloos te annuleren, **mits de cursist nog niet aan de lessen heeft deelgenomen**, conform de wet Koop op afstand. In dat geval worden reeds voldane (aan)betalingen binnen 30 dagen gerestitueerd. Indien de cursist na de termijn van 8 dagen annuleert, is de cursist Lilly Nails Benelux 50% van het cursusgeld verschuldigd. Annulering van de cursusaanmelding door de cursist is uitsluitend schriftelijk, per e-mail of post mogelijk. Deze annulering dient bevestigd te worden door Lilly Nails Benelux. Bij niet-deelname aan een cursus zonder annulering wordt 100% van het cursusgeld in rekening gebracht.

- Wanneer een cursist tijdens de opleiding besluit de opleiding niet voort te zetten zal er geen restitutie plaatsvinden.
- Lilly Nails Benelux behoudt zich het recht voor de cursus te annuleren. In dat geval worden reeds voldane (aan)betalingen binnen 30 dagen gerestitueerd of in overleg nieuwe cursusdata afgesproken. Dit is niet van toepassing wanneer er door de overheid regels opgelegd worden bij bijvoorbeeld pandemieën en alle andere door de overheid opgelegd regels.
- De cursusovereenkomst eindigt na afloop van de cursus of bepaald zoals in de inschrijfregels en onze Algemene Voorwaarden.
- Het lesmateriaal wat is aangekocht wordt na betaling eigendom van de cursist.
- Alle informatie die door cursisten/klanten wordt verstrekt is vertrouwelijk voor het opleidingsinstituut, haar medewerkers en de docenten.
- Vragen (via e-mail, telefoon, brief, etc.) van administratieve aard of met betrekking tot de opleiding worden binnen 5 werkdagen beantwoord. Vragen die een langere verwerkingstijd nodig hebben, worden binnen 5 werkdagen beantwoord met een bericht van ontvangst en een indicatie wanneer een antwoord kan worden verwacht.
- Het is niet toegestaan de lessen te volgen zonder volledige betaling van het startpakket en cursusgeld. Tenzij er in overleg met Lilly Nails een betalingsregeling voor het lesgeld is getroffen. Startpakketten dienen na ontvangst van factuur direct voldaan te worden.
- Zonder uw bezwaar voor inschrijving van de cursus, doet Lilly Nails Benelux aan social media: er kan worden gefilmd en gefotografeerd tijdens de lessen en andere demonstratiemomenten.
- Als de cursist niet tevreden is over Lilly Nails Benelux kan de cursist een klacht indienen. In eerste instantie dient de cursist zich te wenden tot de directie van Lilly Nails Benelux. Dit dient schriftelijk te gebeuren per brief of per e-mail. Klachten worden altijd vertrouwelijk behandeld.

Artikel 2. Herroepingsrecht

- 2a) De cursist mag de overeenkomst binnen 8 dagen, beginnende op de dag van inschrijving, kosteloos en zonder opgaaf van redenen ontbinden (herroepingsrecht).
- 2b) Lid a is alleen van toepassing, als de cursist nog niet heeft deelgenomen aan de lessen of nog niet van start is gegaan met het opleidingsprogramma.
- 2c) De cursist maakt gebruik van het herroepingsrecht door binnen deze periode een schriftelijke verklaring te sturen naar Lilly Nails Benelux met daarin de mededeling dat de

overeenkomst ontbonden moet worden. Deze verklaring is uitsluitend geldig indien dit per post of e-mail gestuurd wordt, tevens dient de annulering bevestigd te worden door Lilly Nails Benelux.

2d) Wanneer door onvoorziene omstandigheden een cursus, workshop of training verplaatst moet worden (o.a. rampen, pandemie, ziekte, vliegverboden enz.) zal cursist een vervangende datum worden aangeboden, indien cursist op de vervangende datum niet kan deelnemen ontvangt Cursist een voucher voor het bedrag wat is betaald voor de cursus, workshop training. Deze voucher kan voor een andere cursus, workshop training worden ingezet of er kunnen producten voor worden gekocht, beide ter waarde van de voucher, eventueel verschil zal door de cursist worden bijbetaald.

Artikel 3. Betaling cursusgeld

3a) Het cursusgeld behoort 10 dagen voor aanvang van de cursus/opleiding of workshop volledig te zijn voldaan. U heeft zonder betaling (voorafgaande de cursus) geen toegang tot de cursusruimte.

3b) Na ontvangst van uw inschrijving voor de opleidingen volgt een schriftelijke bevestiging. Bij elke inschrijving wensen wij een aanbetaling van € 150,- voor administratie- en reserveringskosten.

3c) Het cursusgeld kan contant of per pin op onze locatie voldaan worden of dient binnen 7 dagen na inschrijving bijgeschreven te zijn op rekeningnummer: NL91ABNA0549065288 t.n.v. Lilly Nails Benelux te Purmerend.

Artikel 4. Termijnbetaling

4a) Het cursusgeld kan in overleg in termijnen voldaan worden.

4b) Pas indien de eerstvolgende verschuldigde deelbetaling door cursist is voldaan, kunnen de vervollessen van de cursus ingepland worden. Zonder deze deelbetaling is er geen toegang tot de cursusruimte.

4c) Wanneer een deelbetaling niet tijdig is voldaan ontvangt u na de uiterste betaaldatum de eerste herinnering. Als de cursist geen gehoor geeft aan de eerste herinnering zal deze worden opgevolgd met een tweede herinnering, waarbij € 25,- extra administratiekosten worden berekend. Na deze twee herinneringen zal de herinnering omgezet worden in een eerste aanmaning, vanaf de eerste aanmaning zal het factuurbedrag worden verhoogt met 6% rente over het openstaande saldo. Wanneer de factuur na de eerste aanmaning niet voldaan is dient de deelnemer rekening te houden met de wettelijke vastgestelde incassokosten van minimaal €40,- en alle andere daaruit voortvloeiende kosten voor deelnemer zijn.

Artikel 5. Annulering

5a) Indien de aanbetaling niet wordt voldaan, kan de aanmelding automatisch door Lilly Nails Benelux worden geannuleerd. Zonder annulering binnen de herroepingsperiode is de cursist verplicht de betaalafpraak na te komen. Kosteloos annuleren na het verstrijken van de herroepingsperiode is niet mogelijk.

5b) Cursist heeft 8 dagen (beginnende op de dag van inschrijving) bedenktijd om de cursus kosteloos te annuleren (herroepingsrecht), **mits de cursist nog niet aan de lessen** heeft deelgenomen, conform de wet Koop op afstand. In dat geval worden reeds voldane (aan)betalingen binnen 8 dagen gerestitueerd.

5c) Bij annulering na bevestiging van de cursus door Lilly Nails Benelux zal geen restitutie van de aanbetaling plaatsvinden; de aanbetaling zal worden verrekend als administratie- en reserveringskosten.

5d) Lilly Nails Benelux behoudt zich het recht voor de cursus te annuleren. In dat geval worden reeds voldane (aan)betalingen binnen 30 dagen gerestitueerd of in overleg nieuwe cursusdata afgestemd. Na het verstrijken van het herroepingsrecht (zie art. 2) kan de cursist de inschrijving met de volgende consequenties annuleren:

5e) Indien de cursist na de termijn van 8 dagen annuleert, is de cursist Lilly Nails Benelux 50% van het cursusgeld verschuldigd. Annulering van de cursusaanmelding door de cursist is uitsluitend schriftelijk, per e-mail of post, mogelijk. Deze annulering dient bevestigd te worden door Lilly Nails Benelux. Bij niet-deelname aan een cursus zonder annulering wordt 100% van het cursusgeld in rekening gebracht.

Artikel 6. Lessen verplaatsen, annuleren of inhalen

6a) Cursist heeft niet het recht betaalde cursusedagen in te halen.

6b) Er is geen restitutie of verrekening van lesgeld bij vroegtijdige beëindiging van de opleiding.

6c) Indien de cursist niet komt op de afgesproken lesdag, zonder een schriftelijke afmelding, kan het volledige cursusgeld in rekening gebracht worden.

Artikel 7. Gevolgen niet nakomen verplichtingen

7a) Als cursist een of meer verplichtingen uit de overeenkomst of de Algemene Voorwaarden niet (volledig) nakomt, is Lilly Nails gerechtigd om de verplichtingen op te schorten en de opleiding te onderbreken of uiteindelijk te beëindigen.

7b) De gevolgen van het onderbreken van de opleiding als bedoeld in lid 7a) zijn voor rekening en risico van cursist. Deze gevolgen zijn onder andere:

- Toegang tot de cursusruimte wordt ontzegd
- Docentbegeleiding wordt stopgezet
- Er kunnen geen examens worden afgelegd

7c) Bij beëindiging van de opleiding bedoeld als lid 7a) geldt het volgende:

- Tenzij schriftelijk anders overeengekomen heeft Lilly Nails Benelux geen verplichtingen meer naar cursist.
- Als beëindiging van de opleiding bedoeld in lid 7a) voortijdig is, zijn de voorwaarden van artikel 5 van toepassing.
- De beëindigde opleiding kan niet worden hervat. Indien cursist de opleiding wil vervolgen, zult deze zich opnieuw moeten inschrijven.

Artikel 8. Einde cursusovereenkomst

De cursusovereenkomst eindigt na afloop van de cursus of zo bepaald als in andere artikelen van deze algemene voorwaarden.

Artikel 9. Auteursrecht en eigendomsrecht cursusmateriaal en naam

9a) Het aangeschafte lesmateriaal wordt eigendom van de cursist na volledige betaling van het lesmateriaal.

9b) Het auteurs- en eigendomsrecht van het cursusmateriaal berust bij de Lilly Nails Benelux.

9c) Het materiaal mag niet worden verveelvoudigd of openbaar worden gemaakt door middel van druk, fotokopie, microfilm of op enig andere wijze.

9d) Het is niet toegestaan het cursusmateriaal aan derden ter beschikking te stellen.

9e) Inbreuk op het auteurs- of eigendomsrecht wordt aangemerkt als een misdrijf.

9f) Bij misbruik van de naam of het logo van de Lilly Nails Benelux kan de cursist de toegang tot de opleiding ontzegd worden.

9g) Het is absoluut verboden om gefilmd materiaal tijdens lessen workshops, opleidingen aan derden te laten zien of te verspreiden op welke manier dan ook. Wordt dit wel gedaan

zullen boetes worden opgelegd van minimaal €250.00

Artikel 10. Vertrouwelijkheid

Alle informatie die door cursisten/klanten wordt verstrekt is vertrouwelijk voor het opleidingsinstituut, haar medewerkers en de docenten.

Artikel 11. Overmacht

11a) Lilly Nails Benelux behoudt zich het recht voor de cursus te annuleren en het programma te wijzigen als de omstandigheden dit vereisen.

11b) Lilly Nails Benelux is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting tegenover de cursist c.q. opdrachtgever indien zij daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komt.

11c) Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buitenkomende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop Lilly Nails Benelux geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor Lilly Nails Benelux niet in staat is haar verplichtingen na te komen.

11d) Lilly Nails Benelux heeft het recht de cursus(dag) te annuleren bij minder dan 3 cursisten en/of deelnemers.

11e) Lilly Nails Benelux kan gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten.

11d) Covid-19 (Corona) e/a uitbraken van besmettelijke ziektes.

Lilly Nails Benelux houdt zich aan de richtlijnen van de overheid.

Client dient deze ten alle tijden op te volgen. Wanneer client deze weigert zal de toegang tot de nagelstudio, groothandel en opleidingsruimte ontzegt worden.

Artikel 12. Behoorlijk gedrag

De cursist behoort zich in het gehele pand behoorlijk te gedragen volgens algemeen aanvaarde normen. Indien de cursist na herhaaldelijke waarschuwingen onbehoorlijk gedrag blijft vertonen, heeft Lilly Nails Benelux het recht de cliënt de toegang tot het pand te weigeren onder opgaaf van redenen.

Artikel 13. Recht

Op elke overeenkomst tussen de Lilly Nails Benelux en de cliënt is Nederlands recht van toepassing. In geval van uitleg van de inhoud en strekking van deze algemene voorwaarden, is de Nederlandse tekst daarvan steeds bepalend. Van toepassing is steeds de laatst gedeponeerde versie c.q. de versie zoals die gold ten tijde van het tot stand komen van de overeenkomst.

Lilly Nails Benelux en of medewerkers kan niet aansprakelijk gesteld worden voor eventuele ongelukken met materieel of persoonlijk letsel die in of rond de nagelstudio/groothandel/opleidingscentrum of de openbare ruimtes in het pand plaats vinden.

Praktische cursusinformatie:

Artikel 14. Cursusmateriaal

14a) Er zijn diverse materialenpakketten beschikbaar, in overleg met cursist wordt bepaald welk pakket gekozen wordt, prijzen hiervan zijn variabel.

14b) Het materialenpakket dient direct na bestelling, contant, per overboeking of met pin te worden voldaan.

14c) Bij betaling via de bank, dient het volledige bedrag op de rekening te zijn ontvangen vóór aanvang cursus.

14d) Materiaal wordt in het geheel, of per module, voorafgaand aan de (eerste) les gezamenlijk gecontroleerd, tenzij anders aangegeven door Lilly Nails Benelux. Voor aanvullende producten of telefonische bestelling geldt contante betaling bij aflevering.

14e) Zonder aanschaf van het cursusmateriaal is het niet mogelijk de cursus te volgen.

Artikel 15. Algemeen cursus

15a) Lesdagen zijn op maandag, dinsdag, donderdag, en/of zaterdag vanaf 10:00 uur

15b) Op locatie is geen kantine aanwezig, wel is er op 5 minuten loopafstand een lunchroom. Tussen 12:00 uur en 13:00 uur wordt er gelegenheid gegeven om te lunchen. Uiteraard kan een zelf meegebrachte lunch in de cursusruimte aan de koffietafel genuttigd worden.

15b) Er wordt klassikaal les gegeven, waarbij de docent de aandacht gelijkmatig over alle deelnemers verdeelt.

15c) Op uitdrukkelijk verzoek kan er privéles worden aangevraagd. Privélessen worden apart berekend en gegeven volgens de richtlijnen van desbetreffende distributeur, of zijn maatwerk.

Hier op zijn andere prijzen van toepassing.

15d) Tijdens de cursus wordt gewerkt met uw eigen materialen, welke uitsluitend in onze

groothandel aangeschaft dienen te zijn. Alleen zo kan Lilly Nails Benelux de kwaliteit garanderen.

15e) Voor alle cursussen dient u zelf pen en papier mee te brengen.

15f) Er wordt gewerkt met een Nailtrainer of een model. De Nailtrainer dient u iedere lesdag bij u te hebben mits anders besproken met Lilly Nails Benelux.

15g) Gezien onze werkwijze zijn live modellen niet bij alle cursussen nodig, alleen bij geselecteerde lesdagen. Voor de lesdagen waar een live model bij nodig is, bent u zelf verantwoordelijk voor het inplannen en regelen van uw model. Kijk op uw cursusplanning goed of en wanneer u een live model nodig heeft en voor welke techniek dit model geschikt moet zijn. Mocht uw model voor de les afzeggen is dit geen reden om de les te annuleren, zorg daarom ook in zulke situaties voor een reservemodel. In uiterste gevallen kan tijdens deze lessen ook op de Nailtrainer gewerkt worden.

15h) Bij elke met goed resultaat compleet gevolgde cursusmodule heeft cursist recht op een certificaat. Bij het volgen van een losse cursusdag of module wordt deze aan het eind van de dag uitgereikt, bij een combinatiecursus worden alle behaalde certificaten tijdens een diploma uitreiking overhandigd.

15i) Indien een cursusmodule niet met goed gevolg is afgerond, is er een mogelijkheid tot herkansen, de kosten hiervan verschillen afhankelijk welke module of combinatiecursus gevolgd word.

Artikel 16. Vraag en antwoord

Vragen (via e-mail, telefoon, brief, etc.) van administratieve aard of met betrekking tot het onderwijs worden binnen 5 werkdagen beantwoord. Vragen die een langere verwerkingstijd dan 48 uur vragen, worden binnen 5 werkdagen beantwoord met een bericht van ontvangst en een indicatie wanneer de vragensteller een uitvoerig antwoord kan verwachten.

Klachtenprocedure:

Artikel 17. Klachtenprocedure

Lilly Nails Benelux streeft naar volledige tevreden van al haar klanten en doet er alles aan om haar kwaliteit te behouden en te bewaken. Desondanks kan het voorkomen dat er een tekortkoming wordt geconstateerd over een geleverde dienst of bij een product. Graag nemen wij de ontevredenheid hierover weg. Indien dit niet lukt, kan er een schriftelijke klacht ingediend worden. Vanaf dat moment treedt onze klachtenprocedure in werking. Deze procedure heeft betrekking op alle leveringen en diensten van de bedrijfsonderdelen van Lilly Nails Benelux. Lilly Nails Benelux behandelt de klacht overeenkomstig deze klachtenprocedure en de van toepassing zijnde bepalingen binnen de Algemene Voorwaarden.

17a) Klachtenprocedure

In deze regeling wordt verstaan onder:

- Klacht: iedere schriftelijke onderbouwde uiting van onvrede over een door Lilly Nails Benelux aangeboden dienst, product, cursus of opleiding.
- Klager: een persoon die een onderbouwde klacht heeft over een door Lilly Nails Benelux aangeboden dienst, product, cursus of opleiding

17b) Indienen van een klacht

- Indien een tekortkoming wordt geconstateerd wordt verzocht dit binnen een termijn van 10 dagen na levering van de dienst of producten, o.v.v. 'Klacht' schriftelijk, uitsluitend per post of e-mail, in te dienen bij; Lilly Nails Benelux, van Ijsendijkstraat 407/b 1422LB Purmerend, of [info@Lilly Nails Benelux.nl](mailto:info@LillyNailsBenelux.nl)

- De klacht bevat ten minste:

- * De naam en het correspondentieadres van de klager;
- * De dagtekening;
- * Vermelding van de cursus, dienst of product waar de klacht betrekking op heeft
- * Een duidelijke met redenen omklede beschrijving van de klacht. Indien een klacht niet met argumentatie wordt onderbouwd, wordt deze niet in behandeling genomen.

- De afhandeling van de klacht valt onder de eindverantwoordelijkheid van P. van Kruijsbergen. Deze is gerechtigd om de klacht voor te leggen aan haar leverancier waardoor de mogelijkheid ontstaat dat er geen termijn bekend is over de afhandeling van de klacht.

- De ontvangst van de klacht wordt door Lilly Nails Benelux binnen veertien (14) dagen schriftelijk bevestigd aan de klager. Ook wordt de verdere afhandeling van de klacht vermeld.

17c) Onderzoek van de klacht

- Lilly Nails Benelux is in verband met de voorbereiding van de behandeling van de klacht bevoegd alle gewenste inlichtingen in te winnen.

- Lilly Nails Benelux kan tevens deskundigen inschakelen bij het onderzoek en beoordeling.

- Beoordeling van een klacht duurt maximaal 4 weken na ontvangst van de klacht door Lilly Nails Benelux. Indien deze termijn niet haalbaar is, wordt de klager hiervan binnen 3 weken na ontvangst van de klacht op de hoogte gesteld onder opgaaf van reden. Tevens zal de klager worden bericht binnen welke termijn uitsluitel over de klacht zal worden gegeven.

17d) Behandeling van de klacht

- Binnen vier weken na ontvangst van de klacht plant Lilly Nails Benelux een eventueel gesprek in met klager.
- Zowel klager als Lilly Nails Benelux kunnen zich hierin laten bijstaan of laten vertegenwoordigen door een gemachtigde. Eventuele hieraan verbonden kosten zijn voor eigen rekening.

17e) Registratie

- Van de klachtafhandeling en gevoerde gesprekken wordt een registratie gemaakt.

17f) Afronding van een klacht

- Lilly Nails Benelux streeft ernaar een klacht binnen een maand na indiening af te handelen, doch uiterlijk tot drie maanden na indiening van de klacht.
- De klachtafhandeling wordt schriftelijk meegedeeld aan klager.

17g) Evaluatie en wijzigingen

De klachtenprocedure wordt jaarlijks door de directie geëvalueerd.

17h) Overige bepalingen

- Klachten worden altijd vertrouwelijk behandeld door Lilly Nails Benelux.
 - Deze klachtenprocedure maakt integraal deel uit van de bedrijfspolicy van Lilly Nails Benelux waarop van toepassing onze Algemene Voorwaarden. Alle klachten zullen dan ook volgens deze voorwaarden worden beoordeeld en afgehandeld.
-