

## Algemene voorwaarden Lilly Nails Benelux BV

### Algemene Voorwaarden Workshops/Trainingen e.d.

#### Identiteit

Bedrijf : Lilly Nails Benelux BV

(Post)adres : van Ijsendijkstraat 409/b, 1442LB, Purmerend

Telefoon : 0299 240003

Email : [info@LillyNails.nl](mailto:info@LillyNails.nl)

KVK : 55535119

BTWnr. : NL001775700B08

Juridisch:

#### Artikel 1. Inschrijving

1a) Inschrijving als deelnemer gebeurt door middel van toezending per mail bestelling via webshop of bij Lilly Nails Benelux op locatie. Door inschrijving gaat de deelnemer een overeenkomst aan met Lilly Nails Benelux, verbindt de deelnemer zich voor de gehele duur van de workshop/training en verplicht zich hiermee tot betaling van het volledige workshop/training geld.

1b) Een mondelinge inschrijving of toezegging tot deelname is rechtsgeldig.

1c) Bij inschrijving zowel schriftelijk als mondeling gelden de volgende inschrijfregels:

– Indien een deelnemer minderjarig is, dient deze ingeschreven te worden door een ouder / verzorger / voogd of wettelijke vertegenwoordiger. Deze ouder / verzorger / voogd of wettelijke vertegenwoordiger, die de overeenkomst voor de minderjarige aangaat, is te alle tijde verantwoordelijk voor alle consequenties verbonden aan de inschrijving en algemene voorwaarden.

– Deelnemer heeft 8 dagen (beginnende op de dag van inschrijving) bedenktijd om de workshop/training kosteloos te annuleren, **mits de deelnemer nog niet aan de lessen heeft deelgenomen**, conform de wet Koop op afstand. In dat geval worden reeds voldane (aan)betalingen binnen 30 dagen gerestitueerd.. Bij niet-deelname aan een workshop/training zonder annulering wordt 100% van het workshop/training geld in rekening gebracht.

- Wanneer een deelnemer tijdens de workshop/training besluit deze niet voort te zetten zal er geen restitutie plaatsvinden.

- Lilly Nails Benelux behoudt zich het recht voor de workshop/training te annuleren. In dat geval worden reeds voldane (aan)betalingen binnen 30 dagen gerestitueerd of in overleg nieuwe workshop/training data afgesproken.  
Dit is niet van toepassing wanneer er door de overheid regels opgelegd worden bij bijvoorbeeld pandemieën en alle andere door de overheid opgelegd regels.
- De workshop/training overeenkomst eindigt na afloop van de workshop/training of bepaald zoals in de inschrijfgeregels en onze Algemene Voorwaarden.
- Het lesmateriaal wat is aangekocht wordt na betaling eigendom van de deelnemer.
- Alle informatie die door deelnemer wordt verstrekt is vertrouwelijk voor het opleidingsinstituut, haar medewerkers en de (ingehuurde)docenten.
- Vragen (via e-mail, telefoon, brief, etc.) van administratieve aard of met betrekking tot de opleiding worden binnen 5 werkdagen beantwoord. Vragen die een langere verwerkingstijd nodig hebben, worden binnen 5 werkdagen beantwoord met een bericht van ontvangst en een indicatie wanneer een antwoord kan worden verwacht.
- Het is niet toegestaan de lessen te volgen zonder volledige workshop/training geld.
- Zonder uw bezwaar voor inschrijving van de workshop/training, doet Lilly Nails Benelux aan social media: er kan worden gefilmd en gefotografeerd tijdens de lessen en andere demonstratiemomenten.
- Als de deelnemer niet tevreden is over Lilly Nails Benelux kan de deelnemer een klacht indienen. In eerste instantie dient de deelnemer zich te wenden tot de directie van Lilly Nails Benelux. Dit dient schriftelijk te gebeuren per brief of per e-mail. Klachten worden altijd vertrouwelijk behandeld.

## *Artikel 2. Herroepingsrecht*

- 2a) De deelnemer mag de overeenkomst binnen 8 dagen, beginnende op de dag van inschrijving, kosteloos en zonder opgaaf van redenen ontbinden (herroepingsrecht).
- 2b) Lid a is alleen van toepassing, als de deelnemer nog niet heeft deelgenomen aan de lessen of nog niet van start is gegaan met de workshop/training.
- 2c) De deelnemer maakt gebruik van het herroepingsrecht door binnen deze periode een schriftelijke verklaring te sturen naar Lilly Nails Benelux met daarin de mededeling dat de overeenkomst ontbonden moet worden. Deze verklaring is uitsluitend geldig indien dit per post of e-mail gestuurd wordt, tevens dient de annulering bevestigd te worden door Lilly Nails Benelux.
- 2d) Wanneer door onvoorziene omstandigheden een workshop/training, verplaatst moet worden (o.a. rampen, pandemie, ziekte, vliegverboden enz.) zal deelnemer een vervangende

datum worden aangeboden, indien deelnemer op de vervangende datum niet kan deelnemen ontvangt deelnemer een voucher voor het bedrag wat is betaald voor de workshop/training, Deze voucher kan voor een andere workshop/training worden ingezet of er kunnen producten voor worden gekocht, beide ter waarde van de voucher, eventueel verschil zal door de deelnemer worden bijbetaald. Dit is niet discutabel.

### *Artikel 3. Betaling workshop/training geld*

3a) Het workshop/training geld behoort direct na het boeken van een workshop/training volledig te zijn voldaan. U heeft zonder betaling (voorafgaande de workshop/training) geen toegang tot de workshop/training ruimte.

3b) Het workshop/training geld kan contant of per pin op onze locatie voldaan worden of via een order op de webshop.

### *Artikel 4. Termijnbetaling*

4a) Het workshop/training geld kan in overleg in termijnen voldaan worden.

4b) Pas indien de eerstvolgende verschuldigde deelbetaling door deelnemer is voldaan, kunnen de vervolglussen van de workshop/training ingepland worden. Zonder deze deelbetaling is er geen toegang tot de workshop/training ruimte.

4c) Wanneer een deelbetaling niet tijdig is voldaan ontvangt u na de uiterste betaaldatum de eerste herinnering. Als de deelnemer geen gehoor geeft aan de eerste herinnering zal deze worden opgevolgd met een tweede herinnering, waarbij € 25,- extra administratiekosten worden berekend. Na deze twee herinneringen zal de herinnering omgezet worden in een eerste aanmaning, vanaf de eerste aanmaning zal het factuurbedrag worden verhoogt met 6% rente over het openstaande saldo. Wanneer de factuur na de eerste aanmaning niet voldaan is dient de deelnemer rekening te houden met de wettelijke vastgestelde incassokosten van minimaal €40,- en alle andere daaruit voortvloeiende kosten voor deelnemer zijn.

### *Artikel 5. Annulering*

5a) Indien de betaling niet wordt voldaan, kan de aanmelding automatisch door Lilly Nails Benelux worden geannuleerd. Zonder annulering binnen de herroepingsperiode is de deelnemer verplicht de betaalafpraak na te komen. Kosteloos annuleren na het verstrijken van de herroepingsperiode is niet mogelijk.

5b) Deelnemer heeft 8 dagen (beginnende op de dag van inschrijving) bedenktijd om de workshop/training kosteloos te annuleren (herroepingsrecht), **mits de deelnemer nog niet aan de workshop/training** heeft deelgenomen, conform de wet Koop op afstand. In dat geval worden reeds voldane (aan)betalingen binnen 8 dagen gerestitueerd.

5c) Bij annulering na bevestiging van de workshop/training door Lilly Nails Benelux zal geen restitutie van de aanbetaling plaatsvinden; de aanbetaling zal worden verrekend als administratie- en reserveringskosten.

5d) Lilly Nails Benelux behoudt zich het recht voor de workshop/training te annuleren. In dat geval worden reeds voldane (aan)betalingen binnen 30 dagen gerestitueerd of in overleg nieuwe workshop/training data afgestemd. Na het verstrijken van het herroepingsrecht (zie art. 2) kan de deelnemer de inschrijving met de volgende consequenties annuleren:

5e) Indien de deelnemer na de termijn van 8 dagen annuleert, is de deelnemer Lilly Nails Benelux 50% van het workshop/training geld verschuldigd. Annulering van de workshop/training aanmelding door de deelnemer is uitsluitend schriftelijk, per e-mail of post, mogelijk. Deze annulering dient bevestigd te worden door Lilly Nails Benelux. Bij niet-deelname aan een workshop/training zonder annulering wordt 100% van het workshop/training geld in rekening gebracht.

#### *Artikel 6. Lessen verplaatsen, annuleren of inhalen*

6a) Deelnemer heeft niet het recht betaalde workshop/training dagen in te halen.

6b) Er is geen restitutie of verrekening van lesgeld bij vroegtijdige beëindiging van de opleiding.

6c) Indien de deelnemer niet komt op de afgesproken lesdag, zonder een schriftelijke afmelding, kan het volledige workshop/training geld in rekening gebracht worden.

#### *Artikel 7. Gevolgen niet nakomen verplichtingen*

7a) Als deelnemer een of meer verplichtingen uit de overeenkomst of de Algemene Voorwaarden niet (volledig) nakomt, is Lilly Nails gerechtigd om de verplichtingen op te schorten en de opleiding te onderbreken of uiteindelijk te beëindigen.

7b) De gevolgen van het onderbreken van de opleiding als bedoeld in lid 7a) zijn voor rekening en risico van deelnemer. Deze gevolgen zijn onder andere:

- Toegang tot de workshop/training ruimte wordt ontzegd
- Docentbegeleiding wordt stopgezet
- Er kunnen geen examens worden afgelegd

7c) Bij beëindiging van de opleiding bedoeld als lid 7a) geldt het volgende:

- Tenzij schriftelijk anders overeengekomen heeft Lilly Nails Benelux geen verplichtingen

meer naar deelnemer.

- Als beëindiging van de opleiding bedoeld in lid 7a) voortijdig is, zijn de voorwaarden van artikel 5 van toepassing.

- De beëindigde opleiding kan niet worden hervat. Indien deelnemer de opleiding wil vervolgen, zult deze zich opnieuw moeten inschrijven.

#### *Artikel 8. Einde workshop/training overeenkomst*

De workshop/training overeenkomst eindigt na afloop van de workshop/training of zo bepaald als in andere artikelen van deze algemene voorwaarden.

#### *Artikel 9. Auteursrecht en eigendomsrecht workshop/trainingsmateriaal en naam*

9a) Het eventueel aangeschafte lesmateriaal wordt eigendom van de deelnemer na volledige betaling van het lesmateriaal.

9b) Het auteurs- en eigendomsrecht van het workshop/trainingsmateriaal berust bij de Lilly Nails Benelux.

9c) Het materiaal mag niet worden verveelvoudigd of openbaar worden gemaakt door middel van druk, fotokopie, microfilm of op enig andere wijze.

9d) Het is niet toegestaan het workshop/trainingsmateriaal aan derden ter beschikking te stellen.

9e) Inbreuk op het auteurs- of eigendomsrecht wordt aangemerkt als een misdrijf.

9f) Bij misbruik van de naam of het logo van de Lilly Nails Benelux kan de deelnemer de toegang tot de opleiding ontzegd worden.

9g) Het is absoluut verboden om gefilmd materiaal tijdens lessen workshops, opleidingen aan derden te laten zien of te verspreiden op welke manier dan ook. Wordt dit wel gedaan zullen boetes worden opgelegd van minimaal €250.00

#### *Artikel 10. Vertrouwelijkheid*

Alle informatie die door deelnemer wordt verstrekt is vertrouwelijk voor het opleidingsinstituut, haar medewerkers en de (ingehuurde) docenten.

#### *Artikel 11. Overmacht*

11a) Lilly Nails Benelux behoudt zich het recht voor de workshop/training te annuleren en het programma te wijzigen als de omstandigheden dit vereisen.

11b) Lilly Nails Benelux is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting tegenover de deelnemer c.q. opdrachtgever indien zij daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komt.

11c) Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buitenkomende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop Lilly Nails Benelux geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor Lilly Nails Benelux niet in staat is haar verplichtingen na te komen.

11d) Lilly Nails Benelux heeft het recht de workshop/training(dag) te annuleren bij minder dan 3 deelnemers.

11e) Lilly Nails Benelux kan gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten.

11d) Covid-19 (Corona) e/a uitbraken van besmettelijke ziektes  
Lilly Nails Benelux houdt zich aan de richtlijnen van de overheid.  
Deelnemer dient deze ten alle tijden op te volgen. Wanneer deelnemer deze weigert zal de toegang tot de nagelstudio, groothandel en opleidingsruimte ontzegt worden.

#### *Artikel 12. Behoorlijk gedrag*

De deelnemer behoort zich in het gehele pand behoorlijk te gedragen volgens algemeen aanvaarde normen. Indien de deelnemer na herhaaldelijke waarschuwingen onbehoorlijk gedrag blijft vertonen, heeft Lilly Nails Benelux het recht de cliënt de toegang tot het pand te weigeren onder opgaaf van redenen.

#### *Artikel 13. Recht*

Op elke overeenkomst tussen de Lilly Nails Benelux en de deelnemer is Nederlands recht van toepassing. In geval van uitleg van de inhoud en strekking van deze algemene voorwaarden, is de Nederlandse tekst daarvan steeds bepalend. Van toepassing is steeds de laatst gedeponeerde versie c.q. de versie zoals die gold ten tijde van het tot stand komen van de overeenkomst.

Lilly Nails Benelux en of medewerkers kan niet aansprakelijk gesteld worden voor eventuele ongelukken met materieel of persoonlijk letsel die in of rond de nagelstudio/groothandel/opleidingscentrum of de openbare ruimtes in het pand plaats vinden.

Praktische workshop/training informatie:

#### *Artikel 14. Workshop/trainingsmateriaal*

14a) Lilly Nails Benelux geeft voor aanvang van de workshop training aan welke producten/middelen nodig zijn voor het deelnemer van workshop/training. Deelnemer is zelf verantwoordelijk voor deze producten/middelen, tenzij Lilly Nails Benelux anders vermeld.

Deelnemer is verplicht door EU goedgekeurd materiaal mee te nemen.

#### *Artikel 15. Algemeen workshop/training*

15a) workshop/training is specifiek aangeven data.

15b) Lilly Nails Benelux zal voor aanvang aangeven of de workshop/training inclusief of exclusief lunch zal zijn.

15c) Er wordt klassikaal les gegeven, waarbij de docent de aandacht gelijkmatig over alle deelnemers verdeeld.

15e) Tijdens de workshop/training wordt gewerkt met uw eigen materialen,

15f) Voor alle workshop/trainingen dient u zelf pen en papier mee te brengen.

15g) Er wordt gewerkt met een Nailtrainer een model of op eigen nagels, Lilly Nails Benelux zal dit vooraanvang van de workshop/training aangeven.

#### *Artikel 16. Vraag en antwoord*

Vragen (via e-mail, telefoon, brief, etc.) van administratieve aard of met betrekking tot het onderwijs worden binnen 5 werkdagen beantwoord. Vragen die een langere verwerkingstijd dan 48 uur vragen, worden binnen 5 werkdagen beantwoord met een bericht van ontvangst en een indicatie wanneer de vragensteller een uitvoerig antwoord kan verwachten.

Klachtenprocedure:

#### *Artikel 17. Klachtenprocedure*

Lilly Nails Benelux streeft naar volledige tevreden van al haar klanten en doet er alles aan om haar kwaliteit te behouden en te bewaken. Desondanks kan het voorkomen dat er een tekortkoming wordt geconstateerd over een geleverde dienst of bij een product. Graag nemen wij de ontevredenheid hierover weg. Indien dit niet lukt, kan er een schriftelijke

klacht ingediend worden. Vanaf dat moment treedt onze klachtenprocedure in werking. Deze procedure heeft betrekking op alle leveringen en diensten van de bedrijfsonderdelen van Lilly Nails Benelux. Lilly Nails Benelux behandelt de klacht overeenkomstig deze klachtenprocedure en de van toepassing zijnde bepalingen binnen de Algemene Voorwaarden.

#### 17a) Klachtenprocedure

In deze regeling wordt verstaan onder:

- Klacht: iedere schriftelijke onderbouwde uiting van onvrede over een door Lilly Nails Benelux aangeboden dienst, product, workshop/training of opleiding.
- Klager: een persoon die een onderbouwde klacht heeft over een door Lilly Nails Benelux aangeboden workshop/training.

#### 17b) Indienen van een klacht

- Indien een tekortkoming wordt geconstateerd wordt verzocht dit binnen een termijn van 10 dagen na levering van de dienst of producten, o.v.v. 'Klacht' schriftelijk, uitsluitend per post of e-mail, in te dienen bij; Lilly Nails Benelux, van Ijsendijkstraat 407/b 1422LB Purmerend, of [info@Lilly Nails Benelux.nl](mailto:info@Lilly Nails Benelux.nl)

- De klacht bevat ten minste:

- \* De naam en het correspondentieadres van de klager;
- \* De dagtekening;
- \* Vermelding van de workshop/training, waar de klacht betrekking op heeft
- \* Een duidelijke met redenen omklede beschrijving van de klacht. Indien een klacht niet met argumentatie wordt onderbouwd, wordt deze niet in behandeling genomen.

- De afhandeling van de klacht valt onder de eindverantwoordelijkheid van P. van Kruijsbergen. Deze is gerechtigd om de klacht voor te leggen aan haar leverancier/ingehuurde docent waardoor de mogelijkheid ontstaat dat er geen termijn bekend is over de afhandeling van de klacht.

- De ontvangst van de klacht wordt door Lilly Nails Benelux binnen veertien (14) dagen schriftelijk (per mail) bevestigd aan de klager. Ook wordt de verdere afhandeling van de klacht vermeld.

#### 17c) Onderzoek van de klacht



- Lilly Nails Benelux is in verband met de voorbereiding van de behandeling van de klacht bevoegd alle gewenste inlichtingen in te winnen.

- Lilly Nails Benelux kan tevens deskundigen inschakelen bij het onderzoek en beoordeling.

- Beoordeling van een klacht duurt maximaal 4 weken na ontvangst van de klacht door Lilly Nails Benelux. Indien deze termijn niet haalbaar is, wordt de klager hiervan binnen 3 weken na ontvangst van de klacht op de hoogte gesteld onder opgave van reden. Tevens zal de klager worden bericht binnen welke termijn uitsluitel over de klacht zal worden gegeven.

#### 17d) Behandeling van de klacht

- Binnen vier weken na ontvangst van de klacht plant Lilly Nails Benelux een eventueel gesprek in met klager.

- Zowel klager als Lilly Nails Benelux kunnen zich hierin laten bijstaan of laten vertegenwoordigen door een gemachtigde. Eventuele hieraan verbonden kosten zijn voor eigen rekening.

#### 17e) Registratie

- Van de klachtafhandeling en gevoerde gesprekken wordt een registratie gemaakt.

#### 17f) Afronding van een klacht

- Lilly Nails Benelux streeft ernaar een klacht binnen een maand na indiening af te handelen, doch uiterlijk tot drie maanden na indiening van de klacht.

- De klachtafhandeling wordt schriftelijk meegedeeld aan klager.

#### 17g) Evaluatie en wijzigingen

De klachtenprocedure wordt jaarlijks door de directie geëvalueerd.

#### 17h) Overige bepalingen

- Klachten worden altijd vertrouwelijk behandeld door Lilly Nails Benelux.

- Deze klachtenprocedure maakt integraal deel uit van de bedrijfspolicy van Lilly Nails Benelux waarop van toepassing onze Algemene Voorwaarden. Alle klachten zullen dan ook volgens deze voorwaarden worden beoordeeld en afgehandeld.

---