

Handleiding EL-1180 Labelprinter





Inhoudsopgave

1. Inleiding
2. Veiligheidsinstructies
3. Installatie
4. Gebruik
5. Onderhoud
6. Probleemoplossing
7. Specificaties
8. Contactinformatie

Inleiding

Welkom bij de handleiding van de EL-1180, een product van Euro-Label BV. Deze handleiding is bedoeld om je te helpen bij het correct installeren, gebruiken en onderhouden van je EL-1180 printer. Door deze handleiding zorgvuldig door te nemen, zorg je ervoor dat je optimaal gebruik kunt maken van het apparaat en mogelijke problemen voorkomt.

De EL-1180 is een betrouwbare en efficiënte printer die speciaal is ontworpen voor het printen van etiketten. Dankzij de gebruiksvriendelijke interface en hoogwaardige afdrukkwaliteit is dit apparaat geschikt voor diverse toepassingen in zowel kleine als grote bedrijven. In deze handleiding vindt je stapsgewijze instructies en handige tips om je printer in topconditie te houden.

Lees deze handleiding aandachtig door voordat je de printer in gebruik neemt. Zo voorkom je veel voorkomende fouten en verleng je de levensduur van je apparaat. Mocht je vragen hebben, raadpleeg dan het hoofdstuk over probleemoplossing of neem contact op met onze klantenservice.

Veiligheidsinstructies

Voordat je de printer gebruikt of bedient, lees je de onderstaande instructies zorgvuldig door en houdt je zich strikt aan de gebruiksregels:

1. Plaats de printer op een stabiele ondergrond om trillingen en schokken te voorkomen.
2. Gebruik of bewaar de printer niet op locaties met hoge temperaturen, hoge luchtvochtigheid of veel vuil.
3. Sluit de stroomvoorziening van de printer aan op een geaard stopcontact. Vermijd het gebruik van hetzelfde stopcontact als een grote motor of ander apparaat dat spanningsschommelingen kan veroorzaken.
4. Zorg ervoor dat er geen water of geleidende materialen (zoals metaal) in de printer terechtkomen. Schakel de printer onmiddellijk uit als dit gebeurt.
5. Gebruik de printer niet zonder papier, anders kunnen de rubberen rol en de thermische printkop ernstig beschadigd raken.
6. Als de printer langere tijd niet wordt gebruikt, is het raadzaam de stroomvoorziening los te koppelen van de adapter.
7. Het is niet toegestaan de printer te demonteren voor onderhoud of aanpassingen zonder voorafgaande toestemming.
8. Gebruik alleen de voedingsadapter die in deze handleiding wordt gespecificeerd.

Installatie en gebruik van de printer

Inhoud

Voordat je de printer gebruikt, controleer je of alle accessoires in de verpakking aanwezig zijn. Als er iets ontbreekt, neem dan contact op met de leverancier of fabrikant.

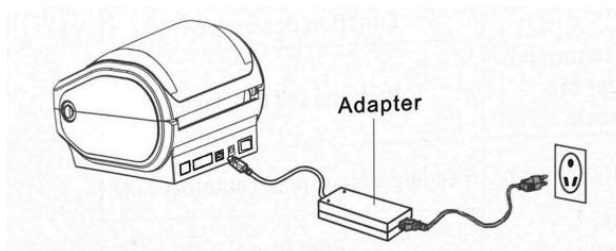
De volgende accessoires zijn standaard inbegrepen:

- Printer (1x)
- Handleiding (1x)
- Voedingsadapter (1x)
- Stroomkabel (1x)
- USB-kabel (1x)
- Papierhouder (1x)

Verbinden van de printer

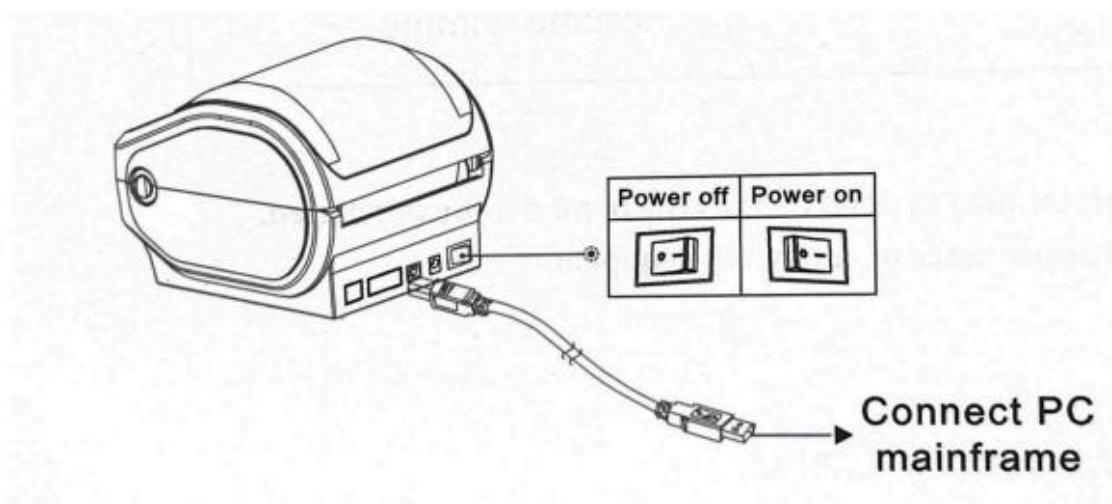
Stroomkabel aansluiten

1. Plaats de printer op een vlakke en stabiele ondergrond.
2. Zorg ervoor dat de stroomschakelaar uit staat (positie ○).
3. Verbind de voedingsadapter met de printer.
4. Steek de stekker van de voedingskabel in de AC-stroomaansluiting aan de achterzijde van de printer en verbind deze met een geaard stopcontact.



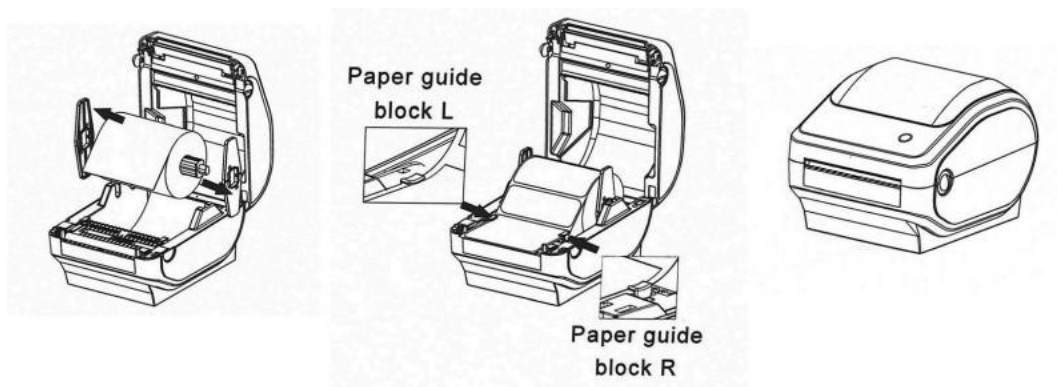
Gebruik uitsluitend de speciale voedingsadapter voor de printer zoals afgebeeld

1. Verbind de USB-kabel met de printer.
2. Verbind de USB-kabel met een computer.
3. Zet de stroomschakelaar van de printer aan (positie -).



De printer gebruikt thermische papierrollen en heeft een eenvoudige papierlaadstructuur.

1. Plaats de papierrol in de houder en zorg ervoor dat de bedrukte zijde naar boven wijst. Zorg ervoor dat de papierrol in het midden ligt en gebruik de houders om de rol te fixeren.
2. Voer het papier door de geleidingssleuf en trek het over de rol. Pas de geleider aan op de breedte van het papier om beide zijden stevig te fixeren.
3. Sluit de bovenklep van de printer en druk zachtjes naar beneden tot u een "klikgeluid" hoort.



Driver installatie Windows

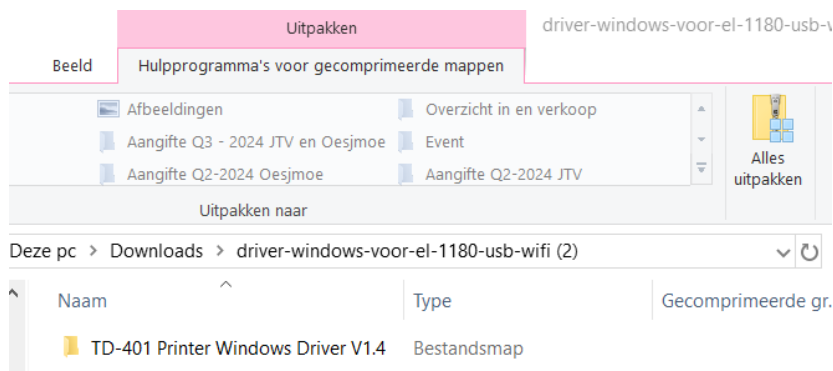
Vorbereiding vóór installatie van de driver

- Sluit de printer aan op de stroomvoorziening en zet de printer aan.
- Verbind de printer met de Windows-computer via de USB-kabel.
- Controleer of de printer correct is verbonden met de Windows-computer
- Klik [hier](#) voor het installeren van de Windows driver

Installatieprocedure voor de driver

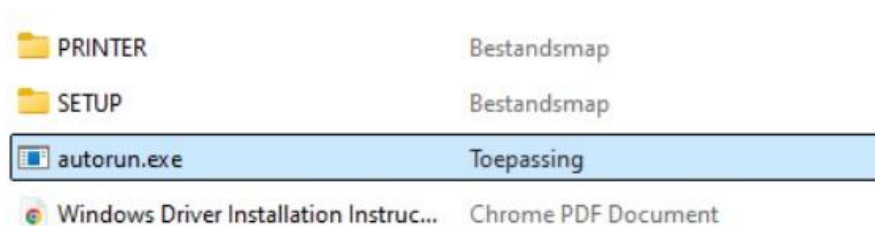
Pak het bestand eerst uit:

- Pak eerst de ZIP-file uit.



Start de installatie:

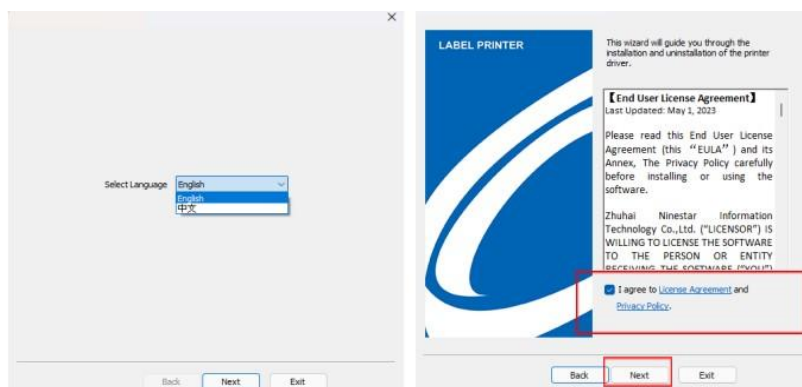
- Dubbelklik op het ".exe"-installatiepakket van de driver.



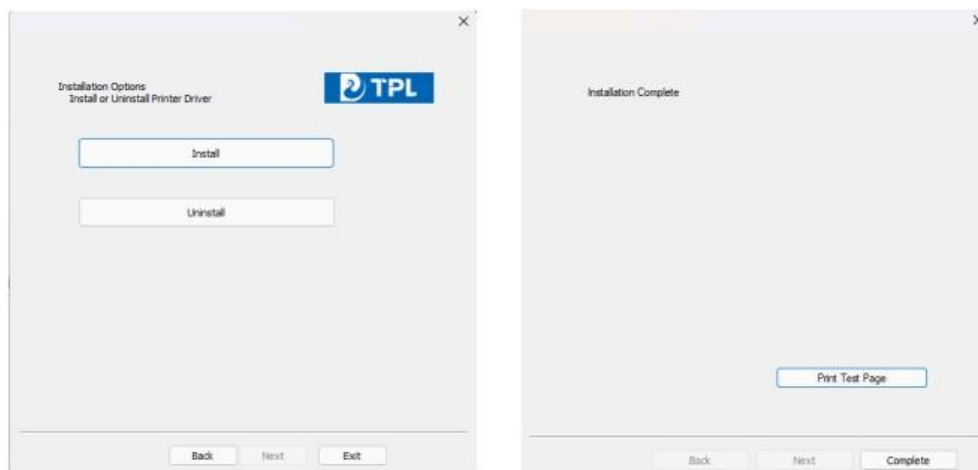
Taalselectie en vervolg

- Het installatieprogramma opent. Klik op de knop **[Next]** om door te gaan.

Opmerking: Je kunt de taal van het installatieprogramma wijzigen via de taal keuzemogelijkheden die worden weergegeven.

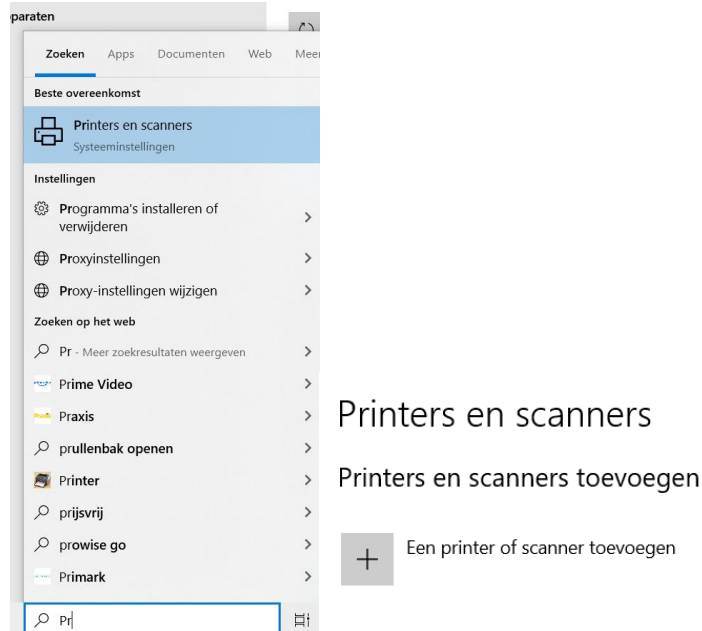


Wacht tot de installatie is voltooid



De drivers voor de printer zijn nu geïnstalleerd.

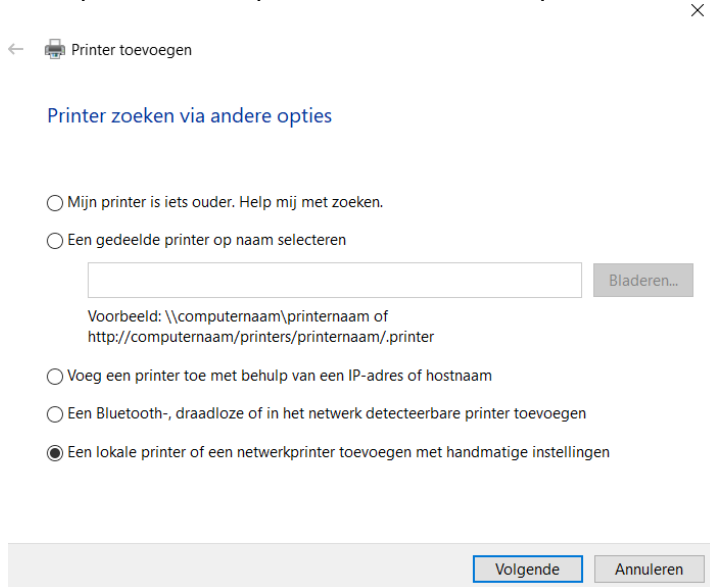
Klik onderin op zoeken en zoek naar Printers & Scanners, klik hier op en klik op Een printer of scanner toevoegen:



Wacht dan tot er De printer die ik wil gebruiken, staat niet in de lijst of Handmatig toevoegen staat en klik hier op:

[De printer die ik wil gebruiken, staat niet in de lijst](#)

Klik op 'Een lokale printer of een netwerkprinter toevoegen met handmatige instellingen'



The screenshot shows the 'Printer toevoegen' (Add printer) window. At the top, there is a back arrow, a printer icon, and the title 'Printer toevoegen'. Below the title, there is a section 'Printer zoeken via andere opties' (Find printer via other options). This section contains five radio button options: 'Mijn printer is iets ouder. Help mij met zoeken.' (My printer is older. Help me search.), 'Een gedeelde printer op naam selecteren' (Select a shared printer by name), 'Voeg een printer toe met behulp van een IP-adres of hostnaam' (Add a printer using an IP address or host name), 'Een Bluetooth-, draadloze of in het netwerk detecteerbare printer toevoegen' (Add a Bluetooth, wireless, or network-detectable printer), and 'Een lokale printer of een netwerkprinter toevoegen met handmatige instellingen' (Add a local or network printer with manual settings). The last option is selected. Below the radio buttons, there is a text input field for the printer name or address, with a 'Bladeren...' (Browse...) button next to it. Below the input field, there is a note: 'Voorbeeld: \\computernaam\printernaam of http://computernaam/printers/printernaam/.printer'. At the bottom of the window, there are two buttons: 'Volgende' (Next) and 'Annuleren' (Cancel).

Kies de USB Poort waar de printer verschijnt. Achter de poort zie je Labelprinter TD-401 verschijnen.

 Printer toevoegen

Selecteer een printerpoort

Een printerpoort is een type verbinding waarmee de computer gegevens met een printer kan uitwisselen.

☒ Bestaande poort gebruiken:

☐ Een nieuwe poort maken:

Type poort:

▼

LPT1: (Printerpoort)

LPT2: (Printerpoort)

LPT3: (Printerpoort)

COM1: (Seriële poort)

COM2: (Seriële poort)

COM3: (Seriële poort)

COM4: (Seriële poort)

FILE: (Afdrukken naar bestand)

10.46.98.142 (Standaard TCP/IP-poort)

10.46.98.151 (Standaard TCP/IP-poort)

10.46.98.158 (Standaard TCP/IP-poort)

10.46.98.168 (Standaard TCP/IP-poort)

192.168.0.109 (Standaard TCP/IP-poort)

192.168.0.115 (Standaard TCP/IP-poort)

AD_Port (Lokale poort)

Cloud TCP/IP Port (Standaard TCP/IP-poort)

HPSmartPrintingPort (Lokale poort)

Microsoft.Office.OneNote_16001.12026.20112.0_x64_8wekyb3d

Microsoft.Office.OneNote_16001.14326.21452.0_x64_8wekyb3d

Microsoft.Office.OneNote_16001.14326.22094.0_x64_8wekyb3d

nul: (Lokale poort)

PORTPROMPT: (Lokale poort)

USB003 (Virtuele printerpoort voor USB)

USB004 (Virtuele printerpoort voor USB)

USB005 (Virtuele printerpoort voor USB)

USB006 (Label TD-401)

WSD-7462de31-2205-40c2-b4f0-7e856ffa215e (WSD Port)

OneNote (Desktop)

OneNote for Windows 10

Pakbon printer kantoor

De toner/inkt is bijna op

Kies bij Fabrikant 'Label' en bij Printers TD-401 Printer

Installeer het stuurprogramma voor de printer



Selecteer de printer in de lijst. Klik op Windows Update als u meer modellen wilt weergeven.

Klik op Bladeren als u het stuurprogramma vanaf een installatie-cd wilt installeren.

Fabrikant DURAPOS EPSON Generic HP Label	Printers  TD-401 Printer  TD-402S Printer
---	---

 Dit stuurprogramma is digitaal ondertekend.

[Meer informatie over het ondertekenen van stuurprogramma's](#)

[Windows Update](#) [Bladeren...](#)

Klik daarna als op Volgende en Voltooien en de Printer staat tussen je Printers.

Label Soort Instellen op Windows 10/11 voor de EL-1180 Printer

Gebruik je de printer voor andere formaten dan de verzendlabels? Kijk dan hieronder:

Het instellen van het labeltype op de **EL-1180** printer. Dit moet je doen als je de labelprinter voor het eerst installeert of wanneer je een ander soort label gaat gebruiken. Dit kan alleen worden gedaan als de driver installatie al is voltooid.

1. **Open het venster 'Uitvoeren':**
 - Druk tegelijkertijd op de **Windows toets + R**. Dit opent het 'Uitvoeren' venster.
 - Typ **“control printers”** in en druk op **OK**. (Als dit niet werkt, kunt u ook naar **Configuratiescherm -> Apparaten en printers** gaan.)

2. **Selecteer de EL-1180 printer:**
 - Onder het tabblad **Printers** ziet u de **EL-1180/TD-401** printer (de naam kan anders zijn als u deze zelf heeft aangepast).
 - **Klik met de linkermuisknop** op de printer.
 - Klik op **“Voorkeursinstellingen voor afdrukken”**.
 - Klik op het tabblad **“Page-setup”**.

3. **Stel het labeltype in:**
 - Onder het tabblad **“Page-setup”** ziet u **Paper** staan. Klik op **Create(W)**.
 - Hier kunt u de juiste afmetingen voor het label invullen. Klik daarna op **OK** om de instellingen op te slaan.

4. **Toepassen van de instellingen:**
 - Klik op **Toepassen** om de instellingen direct toe te passen op de printer.

Driver Installatie via USB op Mac OS voor de EL-1180 Printer

Bij het installeren van de printerdrivers voor de **EL-1180** printer op een MacBook, is het belangrijk om de juiste driver te kiezen op basis van de architectuur van je MacBook. Er zijn twee verschillende versies van de driver:

Intel-driver: Deze driver is bedoeld voor MacBooks met een Intel-processor. Als je MacBook een Intel-processor heeft, moet je de Intel-driver installeren.

ARM-driver (Apple Silicon): Deze driver is bedoeld voor MacBooks met een Apple Silicon-chip, zoals de M1 of M2 chip. Als je een MacBook hebt die draait op een van deze chips, gebruik dan de ARM-driver (Apple Silicon).

Je kunt de architectuur van je MacBook eenvoudig controleren door naar het *Apple-menu* in de linkerbovenhoek van je scherm te gaan, "*Over deze Mac*" te selecteren, en te kijken naar het type processor. Als er *M1*, *M2* of een *andere Apple Silicon-chip* wordt genoemd, gebruik je de *ARM-driver*. Als er *Intel* wordt vermeld, gebruik je de *Intel-driver*.

Vorbereiding vóór installatie van de driver voor de EL-1180 Printer

- Sluit de printer aan op de stroomvoorziening en zet de EL-1180 printer aan.
- Verbind de Mac-computer met de printer via de USB-kabel.
- Controleer of de printer correct is verbonden met de Mac-computer.
- Klik [hier](#) voor het installeren van de Mac OS driver

Installatieprocedure voor de driver

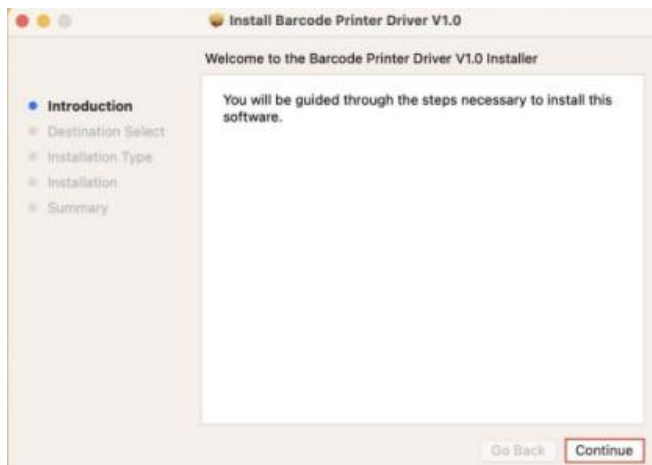
Start de installatie:

- Dubbelklik op het ".PKG"-installatiepakket van de driver.



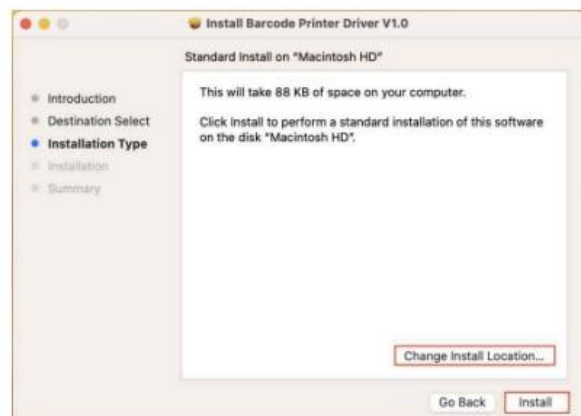
Doorgaan met installatie:

- Klik op de "Continue"-knop rechtsonder in het installatieprogramma.



Selecteer de installatielocatie:

- In de interface "Installation Type" kun je op "Change Installation Location" klikken om een schijf te selecteren, of direct op "Install" klikken



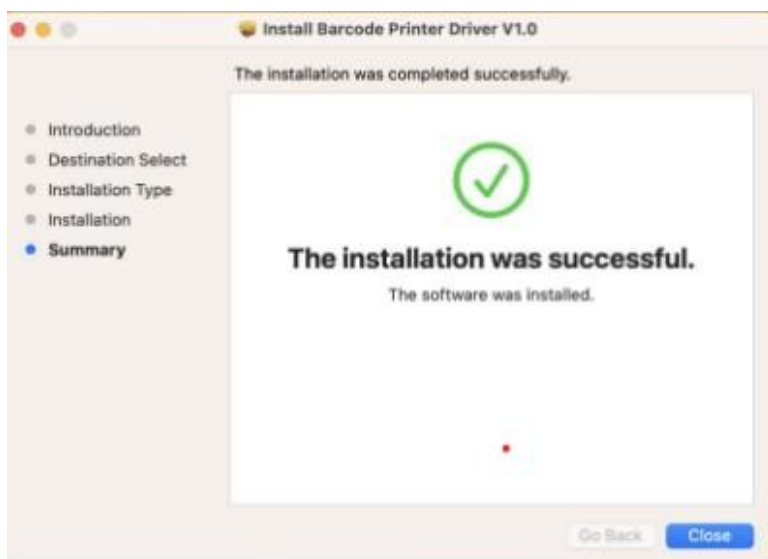
Voer het beheerderswachtwoord in:

- Een pop-upvenster vraagt om je beheerderswachtwoord. Voer het wachtwoord in en klik op "Install Software"



Wacht tot de installatie is voltooid:

- De installatie-interface wordt weergegeven. Wacht tot de installatie is afgerond.

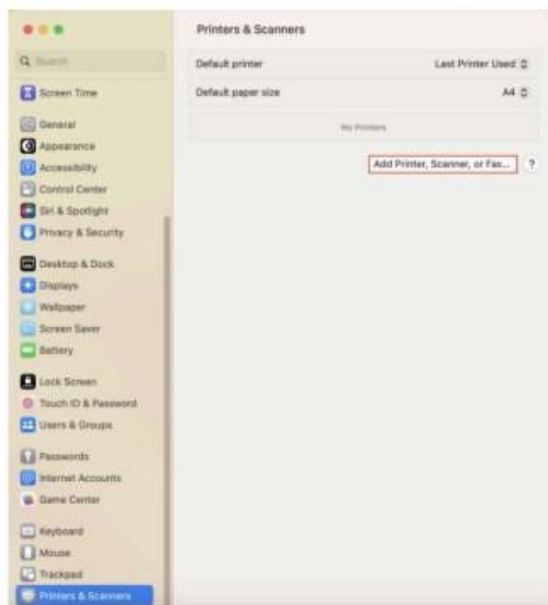


Printer toevoegen (via USB)

- 1) **Open Systeeminstellingen** Klik op "System Settings" op het bureaublad van je Mac.

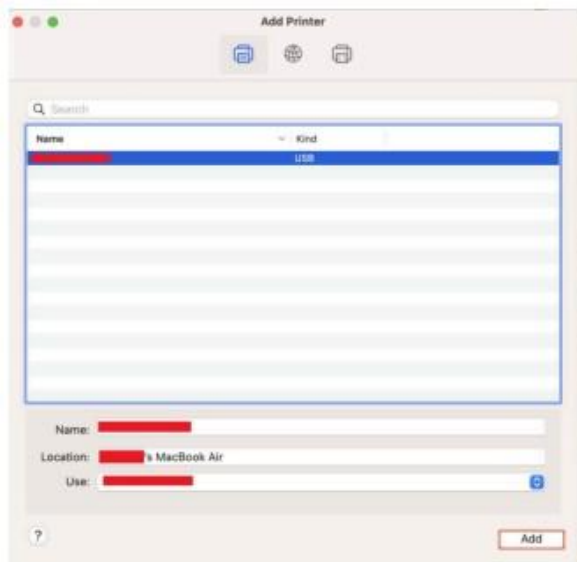


- 2) **Ga naar Printers en Scanners** Scrol in de systeeminstellingen naar "Printers and Scanners". Klik op "Add Printer, Scanner or Fax".



Printer selecteren:

- In de interface "Add Printer" selecteer je het printermodel dat is verbonden met je Mac.
- Klik op de "Add"-knop rechtsonder



Bevestiging van toegevoegde printers:

- Na succesvolle toevoeging wordt de printer weergegeven in de interface "Printers and Scanners".



Label soort instellen Mac OS

Dit moet u doen als u de **EL-1180** labelprinter voor het eerst installeert of wanneer u een ander soort label gaat gebruiken. Dit kan alleen als de driver installatie al is voltooid.

1. **Open een document dat u wilt afdrukken** en zorg ervoor dat u afdrukt via het systeemvenster voor afdrukken.

(Bijvoorbeeld, als u iets afdrukt vanuit Chrome, klikt u op "Afdrukken via systeem dialoogvenster".)

2. **Vul de volgende instellingen in:**

- **Printer:** Kies EL-1180.
- **Instellingen:** Klik op Bewaar huidige instellingen als voorinstelling
 - **Naam voorinstelling:** Vul zelf een naam in (bijv. "Eurolabel Label Instelling").
 - **Voorinstelling beschikbaar voor:** Kies Alleen deze printer.
 - Klik vervolgens op **OK**.

3. **Formaat:**

- Klik op het formaat van het label dat u gebruikt (meestal 4x6 in (4,00 x 6,00 inch).

4. De overige instellingen hoeven niet te worden aangepast. Klik daarna op **"Druk af"**.

Knoppen en Indicatoren

Knopfuncties

De EL-1180 printer heeft verschillende knopfuncties, afhankelijk van het scenario en de knopbediening:

Scenario en Knopbediening	Functie
Houd ingedrukt en zet de printer aan	Print zelftestpagina.
Houd ingedrukt en zet de printer aan (na 8 pieptonen).	Terugzetten naar fabrieksinstellingen.
Kort indrukken (in gereedheid modus).	Automatisch een leeg label invoeren.

Indicatie Beschrijvingen

De printer heeft een indicatielampje dat verschillende statussen aangeeft:

Status van de Indicator	Betekenis
Continu aan	Normale standby-modus
Knipperend	Zoemer Alarm (details hieronder).

Zoemer Alarmen:

- **2 pieptonen:** Commando Fout.
- **3 pieptonen:** Papiertekort fout.
- **5 pieptonen:** Oververhitting Fout (meest voorkomend).
- **6 pieptonen:** Klep is open.

Reiniging van de printer

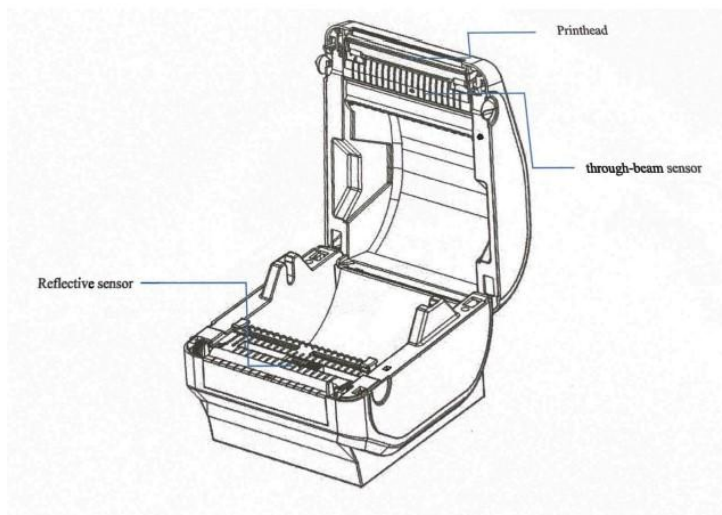
Reiniging van de Printkop

Reinig de printkop wanneer een van de volgende problemen optreedt:

- De printresultaten zijn onduidelijk.
- Een verticale kolom op de geprinte pagina is niet duidelijk zichtbaar.
- Het papier invoeren veroorzaakt te veel lawaai.

Stappen voor het reinigen van de printkop:

1. Schakel de printer uit, open de bovenklep en verwijder eventueel aanwezig papier.
2. Laat de printkop volledig afkoelen als er net is geprint.
3. Gebruik een zachte katoenen doek, licht bevochtigd met anhydrous ethanol (watervrije alcohol), om stof en vlekken van het printkopoppervlak te verwijderen.
4. Wacht tot de alcohol volledig is verdampt voordat u de bovenklep sluit en opnieuw probeert te printen.



Reiniging van de Papiersensor

Reinig de papiersensor wanneer een van de volgende problemen optreedt:

- De printer stopt af en toe met printen en geeft een papiertekort alarm.
- Er wordt geen alarm gegeven bij papierschaarste.

Stappen voor het reinigen van de sensor:

1. Zorg ervoor dat de printer is uitgeschakeld, de bovenklep is geopend en het papier is verwijderd.
2. Veeg stof en vlekken van het oppervlak van de sensor met een zachte doek, gedrenkt in anhydrous ethanol (gebruik een uitgewrongen doek).
3. Sluit de bovenklep en wacht tot de alcohol volledig is verdampt voordat u de printer opnieuw opstart.

Reiniging van de Printrol

Reinig de printrol wanneer een van de volgende problemen optreedt:

- De printresultaten zijn onduidelijk.
- Een verticale kolom op de geprinte pagina is niet duidelijk zichtbaar.
- Het papier invoeren veroorzaakt te veel lawaai.

Stappen voor het reinigen van de printrol:

1. Zorg ervoor dat de printer is uitgeschakeld, de bovenklep is geopend en het papier is verwijderd.
2. Veeg stof en vlekken van de printrol af met een zachte doek, gedrenkt in anhydrous ethanol (gebruik een uitgewrongen doek).
3. Wacht tot de alcohol volledig is verdampt voordat u de bovenklep sluit en de printer opnieuw opstart.

Opmerkingen voor Reiniging van de EL-1180 Printer

- Schakel de stroomtoevoer altijd uit tijdens het onderhoud.
 - Raak het oppervlak van de printkop niet aan met handen of metalen voorwerpen. Gebruik geen scherpe objecten zoals pincetten op de printkop, printrol of sensor.
 - Gebruik geen organische oplosmiddelen zoals benzine of aceton.
 - Wacht tot de alcohol volledig is verdampt voordat je de printer weer inschakelt.
-

Probleemoplossing voor de EL-1180 Printer

Probleem	Mogelijke oorzaak	Oplossing
Aan/uit-indicator brandt niet	a. De stroomkabel is niet goed aangesloten op de printer of het stopcontact.	a. Controleer de stroomverbinding en zorg dat de kabel correct is aangesloten. b. Zet de printer aan.
Kan niet printen	a. De communicatiekabel is niet goed aangesloten.	a. Sluit de communicatiekabel opnieuw aan. b. Controleer de indicatorstatus in sectie 6.2. c. Zorg dat de printer in stand-bymodus staat.
Onvolledige print inhoud	a. Het papier is niet gecentreerd of verschoven.	a. Stel het papier correct uit. b. Controleer en stel de juiste labelgrootte in.
Onjuiste positionering	a. Label Herkenning niet uitgevoerd.	a. Voer label herkenning uit. b. Stel de papiermodus correct in via de driver.
Slechte printkwaliteit	a. Papier verkeerd geladen.	a. Laad het papier opnieuw. b. Pas de dichtheid en snelheid correct aan. c. Reinig de printkop (zie sectie 8.1). d. Neem contact op met de klantenservice voor reparatie.

Hulp nodig?

Kom je er na deze stappen niet uit en wil je dat we even meehelpen?
Dat doen we graag voor je!

Wij kijken dan even mee op je PC.

Windows

Bij Windows doen we dit via Quick Assist (Een standaard programma op Windows)

Apple Mac

Bij Mac doen we dit via Anydesk. Hieronder hebben we daar instructies voor hoe dit te installeren. Installeer dit voordat je ons belt, dan gaat de hulp een stuk sneller.

<https://www.euro-label.nl/blogs/alle-blogs/hulp-nodig-op-afstand-van-een-mac-pc/>

Bel ons dan even op:
+31 (0)168 416 513

We plannen dan een afspraak en helpen je dan met de installatie.