

## RETOURFORMULIER

Je hebt het recht om binnen een termijn van 30 dagen de overeenkomst te herroepen bij My Bendel. Na herroeping heb je 14 dagen om de producten terug te sturen. Retourneren is op eigen kosten. Voor een snellere afhandeling, meld je eerst je retour aan via je account wanneer je op de website bent. Vul de onderstaande gegevens volledig in en stuur dit formulier tezamen met jouw sieraad(en) in originele verpakking (indien redelijkerwijs mogelijk) retour naar:

My Bendel  
Venkelbaan 45  
2908KE Capelle aan den IJssel

### Vul de gegevens van het formulier in.

#### Jouw contactgegevens

Naam: \_\_\_\_\_  
Straat: \_\_\_\_\_  
Plaats: \_\_\_\_\_  
Telefoon: \_\_\_\_\_  
E-mail: \_\_\_\_\_  
IBAN-nummer: \_\_\_\_\_  
Ordernummer: \_\_\_\_\_

#### Product(en) om te retourneren

Product: \_\_\_\_\_  
Artikelnummer: \_\_\_\_\_  
Aantal stuks: \_\_\_\_\_

#### Wat is de reden voor deze retourzending?

Verkeerde maat  
 Niet mooi  
 Beschadigd  
 Overig, namelijk: \_\_\_\_\_

**Indien je een sieraad wilt ruilen, kun je hieronder het product en de maat noteren.  
In geval van ruilen storten wij na ontvangst van de retourzending € 4,85 aan je terug.**

#### Let op, ruilen is mogelijk met uitzondering van:

- Producten die na de bedenktijd niet binnen 14 dagen zijn teruggestuurd
- Hygiëne producten (zoals oorbellen) waarvan de verzegeling na de levering is verbroken
- Voor de volgende producten geldt dat wij bij gebruik/schade kosten voor waardevermindering in rekening kunnen brengen:
  - o Producten die je gedragen hebt
  - o Beschadigde producten door onkundig gebruik