

RETOURFORMULIER

Wat jammer dat je jouw sieraad(en) retour wilt sturen. Je kunt het binnen 30 dagen aan ons retourneren. Retourneren is op eigen kosten. Voor een snellere afhandeling, meld je eerst je retour aan via je account wanneer je op de website bent. Vul de onderstaande gegevens volledig in en stuur dit formulier tezamen met jouw sieraad(en) in originele verpakking (indien redelijkerwijs mogelijk) retour naar:

My Bendel
Venkelbaan 45
2908KE Capelle aan den IJssel

Vul de gegevens van het formulier in.

Jouw contactgegevens

Naam: _____
Straat: _____
Plaats: _____
Telefoon: _____
E-mail: _____
IBAN-nummer: _____
Ordernummer: _____

Product(en) om te retourneren

Product: _____
Artikelnummer: _____
Aantal stuks: _____

Wat is de reden voor deze retourzending?

Verkeerde maat
 Niet mooi
 Beschadigd
 Overig, namelijk: _____

Indien je een sieraad wilt ruilen, kun je hieronder het product en de maat noteren.

In geval van ruilen storten wij na ontvangst van de retourzending € 4,85 aan je terug.

(Je kunt per bestelling hier éénmalig gebruik van maken)

Let op, ruilen is mogelijk met uitzondering van:

- Producten die na de bedenktijd niet binnen 14 dagen zijn teruggestuurd
- Hygiëne producten (zoals oorbellen) waarvan de verzegeling na de levering is verbroken
- Voor de volgende producten geldt dat wij bij gebruik/schade kosten voor waardevermindering in rekening kunnen brengen:
 - o Producten die je gedragen hebt
 - o Beschadigde producten door onkundig gebruik