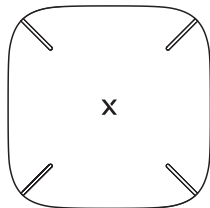




X-Sense Electronics Co., Ltd.
Email: support@x-sense.com

X-SENSE



SBS50

User Manual

Base Station

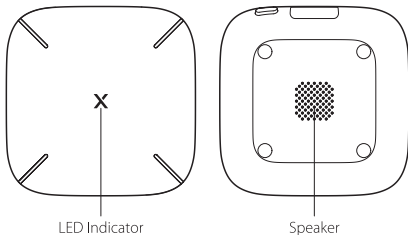
Contents

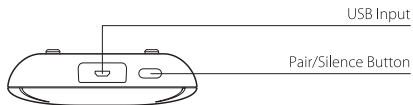
English	01-09
Deutsch	10-19
Français	20-30

English

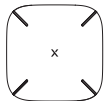
The X-Sense home security system provides security monitoring and remote control of your home devices via the X-Sense Home Security app. As the hub of your X-Sense home security system, the base station connects your devices to the X-Sense Home Security app, through which you can control your home security anywhere and anytime.

Product Overview





Package Contents



Base Station



Power Adapter



Power Cable



User Manual

Technical Specifications

Model	SBS50
Power Supply	Input: 100–240 V AC 50/60 Hz; Output: 5.0 V = 1.0 A
Operating Temperature	40–100°F (4.4–37.8°C)
Operating Relative Humidity	0–85% RH (non-condensing)
Alarm Volume	100 dB
App	X-Sense Home Security (both Android and iOS supported)
Wireless Frequency	2.4 GHz (Incompatible with 5 GHz Wi-Fi network)
Operating Frequency	US: 915 MHz; EU: 868.0–868.6 MHz (25mW e.r.p.) 869.25–869.3 MHz (10mW e.r.p.) 2400–2483.5 MHz (100mW e.r.p.) 869.65–869.7 MHz (25mW e.r.p.)
Wi-Fi Transmission Range	170 ft (50 m)
Wireless Protocol	IEEE 802.11b/g/n

Device Setup

Download the X-Sense Home Security App



Download on the
Apple App Store



GET IT ON
Google Play

Note: Make sure your phone runs on iOS 11 and above, or Android 8.0 and above.

To download the **X-Sense Home Security** app, scan the QR code below or search for “**X-Sense Home Security**” in the Apple App Store or Google Play Store. Sign up with a valid email address. If you already have an account, make sure the app is updated to the latest version.

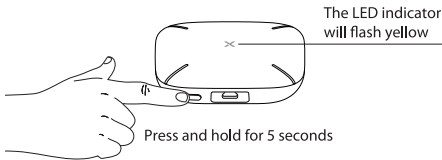
Before connecting devices, make sure that:

1. You know your Wi-Fi network name and password.
2. You are connecting your base station and devices using a 2.4 GHz Wi-Fi network (incompatible with 5 GHz Wi-Fi network).
3. Make sure the Bluetooth on your phone is turned on.

Note: When the device is configured via Wi-Fi, make sure your mobile phone and devices are as close to the router as possible, which can speed up device configuration.

Connecting the Base Station to the Network

1. Connect the base station to a power source with the power adapter.
2. Tap “⊕” in the app, select “Base Stations”, select “Base Station (SBS50)” in the product list, and then you will see the “Scan QR Code” page. Scan the QR code on the bottom of the base station.
3. Enter a name for the base station. Select the home you created or create a new home for the base station, then select the room in which it is installed. If you create a new home, you will need to enter a name and select the country or region in which you live.
4. Press and hold the Pair button of the base station for 5 seconds until the LED indicator flashes yellow rapidly, indicating that the base station is waiting to connect to the Wi-Fi.



5. Tap "Operation Confirmed" and then "Next." The page will show "Searching for Nearby Bluetooth Devices."
6. Enter the correct Wi-Fi and password then tap "Next" to add the device. You will hear "connecting to Wi-Fi."
7. After successfully connected, you will hear "Wi-Fi connected" and the "Device Added" page will appear. The LED indicator will stay solid blue and you can find the base station in the device list.

LED Indicator

Status	LED Indicator
Powering on	The LED flashes red once.
Wi-Fi connected successfully	The LED remains solid blue.
Failed to connect to the Wi-Fi	The LED remains solid yellow.
Wi-Fi pairing mode	The LED flashes yellow.
Alarm	The LED flashes red.

Troubleshooting

Problem	Cause	Solution
The base station failed to connect to the network.	The entered Wi-Fi name and/or password are wrong.	Enter the correct Wi-Fi name and password.
	The phone Bluetooth is not turned on.	Turn on the phone's Bluetooth.
	The base station is not entering pairing mode.	Press and hold the Pair button on the base station for 5 seconds and its LED will flash yellow to enter the pairing mode.
The app push notification is delayed or there are no push alerts.	The app push notification permission is disabled.	Turn on the push notification permission on the phone.
	The base station is not within the network coverage of the router.	The distance between the base station and the router should be within 164 ft (50 m). Please ensure that the base station is always within the

		network coverage of the router.
	The communication between the device and base station is not stable or they are too far apart.	Reduce the obstacles between the device and base station. The maximum distance between the device and the base station in an open environment is 1,700 ft (500 m).
The alarm sound is low.	The volume level is set too low.	In the base station setting, go to the sound settings to increase the alarm volume.
The app shows that the base station is offline.	The Wi-Fi connection of the base station is disconnected.	Make sure that the network connection between the router and base station is normal.
	The base station is powered off.	Make sure the base station is powered on.

Environmental Protection

Waste electrical products should not be disposed of with household waste. Please recycle where facilities are available. Please check with your local authorities or retailers for recycling advice.



Manufacturer and Service Information

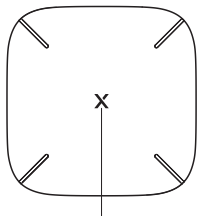
X-Sense Electronics Co., Ltd.

Address: Room 402, Building 4, No. 9, Jinshagang 1st Road, Shixia Village, Dalang Town, Dongguan City, 523750 Guangdong, P.R. China

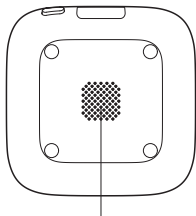
Deutsch

Das X-Sense Home-Sicherheitssystem bietet Sicherheitsüberwachung und Fernsteuerung Ihrer Heimgeräte über die X-Sense Home Security-App. Als Kernstück Ihres X-Sense-Heimsicherheitsystems verbindet die Basisstation Ihre Geräte mit der X-Sense Home Security-App, über die Sie Ihre Heimsicherheit jederzeit und überall steuern können.

Produktübersicht

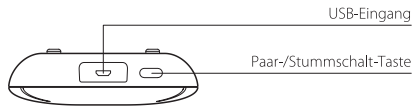


LED-Statusleuchte

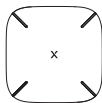


Lautsprecher

10



Paket Inhalt



Basisstation



Netzteil



Stromkabel



Bedienungsanleitung

11

Technische Date

Modell	SBS50
Stromversorgung	Eingang: 100 - 240 V Wechselstrom 50/60 Hz; Ausgang: 5,0 V \pm 1,0 A
Betriebstemperaturen	4,4-37,8°C
Relative Luftfeuchtigkeit im Betrieb	0-85% RH (nicht kondensierend)
Alarm-Lautstärke	100 dB
App	X-Sense Home Security (sowohl Android und iOS unterstützt)
WLAN-Frequenz	2,4 GHz (nicht kompatibel mit dem 5 GHz WLAN-Netzwerk)
Betriebsfrequenz	US: 915 MHz; EU: 868.0-868.6 MHz (25mW e.r.p.) 869.25-869.3 MHz (10mW e.r.p.) 2400-2483.5 MHz (100mW e.r.p.) 869.65-869.7 MHz (25mW e.r.p.)
WLAN-Übertragungreichweite	50 m
Drahtloses Protokoll	IEEE 802.11b/g/n

Einrichtung des Geräts

Laden Sie die X-Sense Home Security App herunter



Download on the
Apple App Store



GET IT ON
Google Play

Hinweis: Stellen Sie sicher, dass Ihr Handy mit iOS 11 und höher oder Android 8.0 und höher läuft.

Zum Herunterladen der **X-Sense Home Security** App, scannen Sie den QR-Code oder suchen Sie nach "**X-Sense Home Security**" im Apple App Store oder Google Play Store. Melden Sie sich mit einer gültigen E-Mail-Adresse an. Wenn Sie bereits ein Konto haben, stellen Sie sicher, dass die App auf die neueste Version aktualisiert.

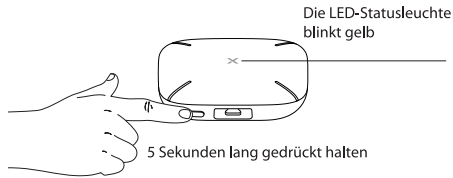
Stellen Sie vor dem Anschließen von Geräten sicher, dass:

1. Sie kennen Ihren WLAN-Netzwerknamen und Ihr Passwort.
2. Sie verbinden Ihre Basisstation und den Geräts über ein 2,4-GHz WLAN-Netzwerk (nicht kompatibel mit einem 5-GHz WLAN-Netzwerk).
3. Stellen Sie sicher, dass Bluetooth auf Ihrem Handy eingeschaltet ist.

Hinweis: Wenn das Gerät über WLAN konfiguriert ist, stellen Sie sicher, dass sich Ihr Mobiltelefon und Ihre Geräte so nah wie möglich am Router befinden, was die Gerätekonfiguration beschleunigen kann.

Anschluss der Basisstation an das Netzwerk

1. Schließen Sie die Basisstation mit dem Netzteil an eine Stromquelle an.
2. Tippen Sie "⊕" in der App, wählen Sie in der Produktliste "Basisstation (SBS50)" aus, und Sie sehen die Seite "QR-Code scannen". Scannen Sie den QR-Code auf der Unterseite der Basisstation.
3. Geben Sie einen Namen für die Basisstation ein. Wählen Sie das von Ihnen erstellte Zuhause aus oder erstellen Sie ein neues Zuhause für die Basisstation und wählen Sie dann den Raum aus, in dem sie installiert ist. Wenn Sie ein neues Zuhause erstellen, müssen Sie einen Namen eingeben und das Land oder die Region auswählen, in der Sie leben.
4. Halten Sie die Paar-Taste der Basisstation 5 Sekunden lang gedrückt, bis die LED-Statusleuchte schnell gelb blinkt, um anzuzeigen, dass die Basisstation auf die Verbindung mit dem WLAN wartet.



5. Tippen Sie auf "Vorgang bestätigt" und dann auf "Weiter". Auf der Seite wird "Suche nach Bluetooth-Geräten in der Nähe" angezeigt.
6. Geben Sie das richtige WLAN und Passwort ein und tippen Sie dann auf "Weiter", um das Gerät hinzuzufügen.
7. Nach erfolgreicher Verbindung die Seite "Gerät hinzugefügt" wird angezeigt. Die LED-Statusleuchte bleibt blau und Sie finden die Basisstation in der Geräteliste.

LED-Statusleuchte

Status	LED-Statusleuchte
Einschalten	Die LED blinkt einmal rot.
Wi-Fi erfolgreich verbunden	Die LED bleibt dauerhaft blau.
Verbindung zum WLAN fehlgeschlagen	Die LED bleibt dauerhaft gelb.
WLAN Paarungsmodus	Die LED blinkt gelb.
Alarm	Die LED blinkt rot.

Fehlerbehebung

PROBLEM	URSACHE	LÖSUNG
Die Basisstation konnte keine Verbindung zum Netzwerk herstellen.	Der eingegebene WLAN-Name und/oder das Passwort sind falsch.	Geben Sie den richtigen WLAN-Namen und das richtige Passwort ein.
	Das Handy Bluetooth ist nicht eingeschaltet.	Schalten Sie das Bluetooth des Handys ein.

	Die Basisstation wechselt nicht in den Paarungsmodus.	Halten Sie die Paarung-Taste an der Basisstation 5 Sekunden lang gedrückt und die LED blinkt gelb, um in den Paarungsmodus zu wechseln.
Die Push-Benachrichtigung der App verzögert sich oder es liegen keine Push-Benachrichtigungen vor.	Die App Push-Benachrichtigungsberechtigung ist deaktiviert.	Aktivieren Sie die Push-Benachrichtigungsberechtigung auf dem Handy.
	Die Basisstation befindet sich nicht innerhalb der Netzabdeckung des Routers.	Der Abstand zwischen der Basisstation und dem Router sollte innerhalb von 50 m liegen. Bitte stellen Sie sicher, dass sich die Basisstation immer innerhalb der Netzabdeckung des Routers befindet.

	Die Kommunikation zwischen dem Gerät und der Basisstation ist nicht stabil oder sie sind zu weit voneinander entfernt.	Reduzieren Sie die Hindernisse zwischen dem Gerät und der Basisstation. Die maximale Entfernung zwischen dem Gerät und der Basisstation in einer offenen Umgebung beträgt 500 m.
Die Alarmlautstärke der Basisstation ist niedrig.	Der Alarmton ist leise eingestellt.	In den Einstellungen der Basisstation gehen Sie zu den Ton-Einstellungen, um die Lautstärke des Alarms zu erhöhen.
Die App zeigt an, dass die Basisstation offline ist.	Die WLAN-Verbindung der Basisstation ist getrennt.	Stellen Sie sicher, dass das mit der Basisstation verbundene Routernetz normal ist.
	Die Basisstation ist ausgeschaltet.	Überprüfen Sie, ob die Basisstation ordnungsgemäß an die Stromversorgung angeschlossen ist.

Umweltschutz

Elektroaltgeräte dürfen nicht über den Hausmüll entsorgt werden. Bitte entsorgen Sie das Gerät bei einer Müllsammelstelle für Elektroaltgeräte. Wenden Sie sich an die örtliche Behörde oder den Einzelhändler, um Ratschläge zum Recycling zu erhalten.



Hersteller- und Serviceinformationen

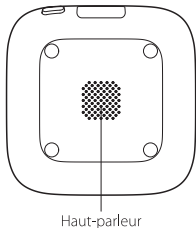
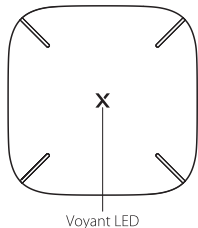
X-Sense Electronics Co., Ltd.

Adresse: Room 402, Building 4, No. 9, Jinshagang 1st Road, Shixia Village, Dalang Town, Dongguan City, 523750 Guangdong, P.R. China

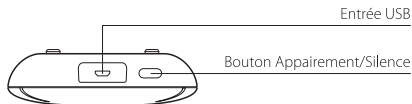
Français

Le système de sécurité domestique X-Sense assure la surveillance de la sécurité dans la maison. En outre, le système permet de contrôler à distance vos appareils domestiques via l'application " X-Sense Home Security ". Étant le hub de votre système de sécurité de X-Sense, la station de base connecte vos appareils à l'application " X-Sense Home Security ", grâce à laquelle vous pouvez contrôler la sécurité de votre maison partout et à tout moment.

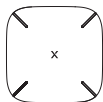
Aperçu du produit



20



Contenu de l'emballage



Station de base



Adaptateur secteur



Câble d'alimentation



Manuel de l'utilisateur

21

Spécifications techniques

Modèle	SBS50
Alimentation électrique	Entrée : 100–240 V AC 50/60 Hz; Sortie : 5,0 V = 1,0 A
Températures de fonctionnement	4.4–37.8°C
Humidité relative de fonctionnement	0–85% HR (non-condensée)
Volume de l'alarme	100 dB
Application	X-Sense Home Security (compatible avec Android et iOS)
Fréquence Wi-Fi	2,4 GHz (incompatible avec le réseau Wi-Fi 5 GHz)
Fréquence de fonctionnement	US: 915 MHz; EU: 868.0-868.6 MHz (25mW e.r.p.) 869.25-869.3 MHz (10mW e.r.p.) 2400-2483.5 MHz (100mW e.r.p.) 869.65-869.7 MHz (25mW e.r.p.)
Portée de transmission Wi-Fi	50 m
Protocole sans-fil	IEEE 802.11b/g/n

Configuration

Téléchargez l'application de sécurité domestique X-Sense



download on the
Apple App Store



get it on
Google Play

Remarque : assurez-vous que votre smartphone est à jour avec iOS 11 et plus, ou Android 8.0 et plus.

Pour télécharger l'application **X-Sense Home Security**, scannez le code QR ou cherchez "**X-Sense Home Security**" dans l'Apple App Store ou le Google Play Store. Inscrivez-vous avec une adresse courriel valide. Si vous avez déjà un compte, assurez-vous que l'application est mise à jour à la dernière version.

Avant de connecter des appareils, assurez-vous que :

1. Vous connaissez le nom et le mot de passe de votre réseau Wi-Fi.
2. Vous connectez votre station de base et les détecteurs à l'aide d'un réseau Wi-Fi de 2,4 GHz (incompatible avec un réseau Wi-Fi de 5 GHz).
3. Assurez-vous que la fonction Bluetooth de votre téléphone est activée.

Remarque : Lorsque l'appareil est configuré via le Wi-Fi, assurez-vous que votre téléphone portable et le détecteur sont le plus proche possible du router, car cela peut accélérer la configuration de l'appareil.

Connexion de la station de base au réseau

1. Connectez la station de base à une source d'alimentation avec l'adaptateur d'alimentation.
2. Tapez sur "⊕" dans l'application, sélectionnez " Stations de base ", puis sélectionnez " Station de base (SBS50) " dans la liste des produits, puis vous verrez la page " Scanner le code QR ". Scannez le code QR situé sur la partie inférieure de la station de base.
3. Saisissez un nom pour la station de base. Sélectionnez le logement que vous avez créé ou créez un nouveau logement pour la station de base, puis sélectionnez la pièce dans laquelle elle est installée. Si vous créez un nouveau domicile, vous devrez entrer un nom et sélectionner le pays ou la région dans laquelle vous vivez.
4. Appuyez sur le bouton d'appariement de la station de base et maintenez-le enfoncé pendant 5 secondes jusqu'à ce que le voyant lumineux clignote rapidement en jaune, indiquant que la station de base attend de se connecter au Wi-Fi.



5. Appuyez sur " Opération confirmée " et cliquez sur " Suivant ". La page affichera " Recherche d'appareils Bluetooth à proximité ".
6. Saisissez le Wi-Fi et le mot de passe corrects, puis cliquez sur " Suivant " pour ajouter l'appareil. Vous entendrez " connecting to Wi-Fi ".
7. Une fois la connexion réussie, vous entendrez " Wi-Fi connecté " et la page " Périphérique ajouté " apparaîtra. L'indicateur LED restera bleu fixe et vous pourrez trouver la station de base dans la liste des appareils.

Voyant LED

Statut	Voyant LED
Mise en marche	La LED clignote en rouge 1 fois.
Connexion réussie au Wi-Fi	La LED reste sur bleu fixe.
Échec de la connexion au Wi-Fi	La LED reste sur jaune fixe.
Mode d'appairement Wi-Fi	La LED clignote en jaune.
Alarme	La LED clignote en rouge.

Dépannage

PROBLÈME	CAUSE	SOLUTION
La station de base n'a pas réussi à se connecter au réseau.	Le nom et/ou le mot de passe Wi-Fi saisis sont incorrects.	Saisissez le nom et le mot de passe Wi-Fi corrects.
	Le Bluetooth du téléphone n'est pas activé.	Activez la fonction Bluetooth du téléphone.
	La station de base ne passe pas en mode d'appairage.	Appuyez sur le bouton Pair de la station de base et maintenez-le enfoncé pendant 5 secondes ; son voyant clignote alors en jaune pour passer en mode de couplage.
La notification push de l'application est retardée ou il n'y a pas d'alertes push.	L'autorisation de notification push de l'application est désactivée.	Activez l'autorisation des notifications push sur le téléphone.

	La station de base ne se trouve pas dans la couverture réseau du routeur.	La distance entre la station de base et le routeur doit être de 50 m. Veillez à ce que la station de base soit toujours dans la zone de couverture du réseau du routeur.
	La communication entre l'appareil et la station de base n'est pas stable ou ils sont trop éloignés l'un de l'autre.	Réduisez les obstacles entre l'appareil et la station de base. La distance maximale entre l'appareil et la station de base dans un environnement ouvert est de 500 m.
Le son de l'alarme est faible.	Le niveau du volume est réglé trop bas.	Dans les paramètres de la station de base, allez dans les paramètres sonores pour augmenter le volume de l'alarme.

L'application indique que la station de base est hors ligne.	La connexion WiFi de la station de base est déconnectée.	Assurez-vous que la connexion réseau entre le routeur et la station de base est normale.
	La station de base est hors tension.	Assurez-vous que la station de base est sous tension.

Protection de l'environnement

Les déchets de produits électriques ne doivent pas être jetés avec les ordures ménagères. Veuillez les recycler là où il existe des installations. Consultez les autorités locales ou votre revendeur pour obtenir des conseils sur le recyclage.



Informations sur le Fabricant et le SAV

X-Sense Electronics Co., Ltd.

Adresse : Room 402, Building 4, No. 9, Jinshagang 1st Road, Shixia Village, Dalang Town, Dongguan City, 523750 Guangdong, P.R. China