

Retourformulier

Bedankt voor je bestelling bij Znurk.com. Jammer dat je bestelling niet aan je wensen voldoet en dat je deze (deels) aan ons wilt retourneren. Om (een deel van) je bestelling te retourneren verzoeken wij je dit ingevulde retourformulier mee te sturen. Wanneer je gebruik maakt van het retourrecht dan storten wij het gehele orderbedrag inclusief de eerder gemaakte verzendkosten binnen 14 dagen terug. De kosten voor het retourneren komen voor eigen rekening.

Jouw gegevens

| | |
|--------------------|--|
| Ordernummer | |
| Besteldatum | |
| Voornaam(-letters) | |
| Achternaam | |
| Telefoonnummer | |
| IBAN | |

Gegevens retourzending

| Artikelcode of omschrijving | Kleur | Maat | Aantal | Retourcode |
|-----------------------------|-------|------|--------|------------|
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |

Retourcode:

- 1) Maat is onjuist
- 2) Artikel komt niet overeen met afbeelding
- 3) Breuk/beschadiging
- 4) Fabricagefout na gebruik
- 5) Verkeerd besteld
- 6) Verkeerd geleverd
- 7) Anders namelijk:

| |
|--|
| |
| |

Stappen om te verzenden

- 1) Zorg voor een stevige verpakking of doos om de artikelen retour te sturen.
- 2) De artikelen die retour komen dienen ongeopend te zijn en voorzien van alle labels, wij nemen geen gebruikte op geopende artikelen retour.
- 3) Voeg dit volledig ingevulde formulier toe aan de retourzending
- 4) Verzend het pakket naar:
Znurk.com
Brugstraat 14
6031EG Nederweert
o.v.v. Retourzending

Wilt u Ruilen?

Een webbestelling ruilen is alleen mogelijk via onze winkel in Nederweert. Wanneer u een webbestelling wenst te ruilen dient u de goederen retour te sturen en een nieuwe bestelling aan te maken in onze webshop.

Voor verdere vragen willen we u vragen contact op te nemen met ons via onderstaande contactgegevens.

ARTIKEL 2 - Identiteit van de ondernemer

zzZnurk.com (Pleunis Slapen & Wonen VOF)

adres

Brugstraat 14/16
6031EG Nederweert
contactgegevens
T. +31(0)495-842646
E. info@znurk.com
Whatsapp: +31(0)612288005

IBAN: NL33ABNA0516382667
KvK: 54891132
BTW: 851480597B01

We streven naar een goede bereikbaarheid en snelle afhandeling van uw vragen. We zijn telefonisch bereikbaar tijdens de openingstijden van onze winkel:

- Maandag – Donderdag van 08:30-18:00u,
- Vrijdag van 08:30 – 20:00u
- Zaterdag van 08:30-17:00u

Uw e-mails worden binnen 24uur in behandeling genomen - in de meeste vallen heeft u op dezelfde dag nog bericht van ons terug.

ARTIKEL 6 - Herroepingsrecht

Bij levering van producten:

1. Bij de aankoop van producten heeft de consument de mogelijkheid de overeenkomst zonder opgave van redenen te ontbinden gedurende ten minste veertien dagen. Deze bedenktijd gaat in op de dag na ontvangst van het product door de consument of een vooraf door de consument aangewezen en aan de ondernemer bekend gemaakte vertegenwoordiger.
2. Tijdens de bedenktijd zal de consument zorgvuldig omgaan met het product en de verpakking. Hij zal het product slechts in die mate uitpakken of gebruiken voor zover dat nodig is om te kunnen beoordelen of hij het product wenst te behouden. Indien hij van zijn herroepingsrecht gebruik maakt, zal hij het product met alle geleverde toebehoren en – indien redelijkerwijze mogelijk - in de originele staat en verpakking aan de ondernemer retourneren, conform de door de ondernemer verstrekte redelijke en duidelijke instructies.
3. Bij levering van diensten: Bij levering van diensten heeft de consument de mogelijkheid de overeenkomst zonder opgave van redenen te ontbinden gedurende ten minste veertien dagen, ingaande op de dag van het aangaan van de overeenkomst.
4. Om gebruik te maken van zijn herroepingsrecht, zal de consument zich richten naar de door de ondernemer bij het aanbod en/of uiterlijk bij de levering ter zake verstrekte redelijke en duidelijke instructies. Klanten hebben volgens de wet kopen op afstand wettelijk het recht om een product binnen 14 dagen na ontvangst aan te melden voor retour zonder opgave van reden. Na deze melding heeft de klant NOGMAALS 14 dagen om het product daadwerkelijk retour te sturen. Dit is een wettelijk recht van u als klant! Wanneer u gebruik maakt van het retourrecht dan storten wij het gehele orderbedrag inclusief verzendkosten binnen 14 dagen terug. Terugnemen is op eigen kosten.

ARTIKEL 7 - Kosten in geval van herroeping

1. Indien de consument gebruik maakt van zijn herroepingsrecht, komen ten hoogste de kosten van terugzending voor zijn rekening.
2. Indien de consument een bedrag betaald heeft, zal de ondernemer dit bedrag zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 14 dagen na de terugzending of herroeping, terugbetalen.