

Huisregels Gembira

Je bent van harte welkom in onze Gembira winkel, waar je in een prettige sfeer je boodschappen kunt doen of eten gaat afhalen of benuttigen. Om een aangenaam en vriendelijk winkelklimaat te bevorderen, hanteren we duidelijke huisregels. Indien je in onze winkel betreedt, ga je akkoord met de onderstaand huisregels van Gembira.

- Bezoekers van Gembira worden te allen tijde geacht de aanwijzingen en instructies van de daartoe aangestelde winkelmedewerkers. Dit is in het belang van de algemene orde en veiligheid van het winkelmedewerkers, bezoekers van Gembira en iedereen die zich in en om de winkel begeeft. Het is onze plicht om de orde in en rondom onze winkels te waarborgen: verleen daarom medewerking aan verzoeken van onze winkelmedewerkers. Indien hier geen opvolging aan wordt gegeven, hebben wij het recht u de toegang tot de winkel, dan wel het terrein dat zich rondom de winkel bevindt, te ontfangen, dan wel u de winkel of het terrein eromheen uit te begeleiden.
- Gembira kan een klant landelijke winkelontzegging opleggen wanneer hij/zij de huisregels niet naleeft.
- Klanten worden geacht bij te dragen aan een prettig winkelklimaat en daarom hinder en overlast te voorkomen.
- Zonder expliciete toestemming van Gembira mag er niet worden gefilmd of gefotografeerd in de winkels en mogen er geen geluidsopnamen worden gemaakt.
- (Huis)dieren zijn in onze winkels niet toegestaan. Vanzelfsprekend vormen blindengeleidehonden en/of hulphonden hier een uitzondering op.
- Geen scootmobiel toegestaan; Roken is in de winkels niet toegestaan.
- In het belang van de veiligheid van onze klanten en van onze winkelmedewerkers is het belangrijk dat onze klanten herkenbaar zijn. Als wij menen dat een petje, capuchon, helm of andere hoofd- of gezichtsbedekking op een zodanige manier wordt gedragen dat herkenning niet goed mogelijk is, mogen en kunnen onze medewerkers onze klanten daarop aanspreken en hen vragen deze af te doen.
- Het is klanten niet toegestaan om zonder toestemming andere ruimtes dan de voor de verkoop van onze producten ingerichte "verkoopvloer" te betreden.
- Nog af te rekenen artikelen moeten altijd zichtbaar bij je gedragen worden in een winkelmandje of –wagentje
- Om eventuele misverstanden te voorkomen kunnen wij je te allen tijde om medewerking vragen voor nader onderzoek van je kleding, tassen en je kassabon.
- Gembira doet altijd aangifte bij de politie in de volgende gevallen: bij winkeldiefstal, als medewerkers worden bedreigd en/of lastig gevallen, er vals geld wordt uitgegeven en van huisvredebreuk.
- In de winkels is camera-apparatuur aanwezig o.a. voor de veiligheid van onze klanten en van onze winkelmedewerkers en marketing. Dit wordt ook gebruikt voor de opsporing van winkeldiefstallen en andere delicten. Of toepassingen voor sociaal media - Gembira te ondersteunen.
- Gembira legt iedere winkeldief een civielrechtelijke boete op van thans € 181,- voor het oponthoud en de overlast. Tevens krijgt iedere winkeldief een winkelverbod van minimaal 6 maanden.
- Contante betalingen worden bij Gembira afgerond op € 0,05. Extra geld pinnen bij de kassa is niet toegestaan.
- Met een kassabon is retourneren mogelijk binnen 7 dagen na aankoop behalve diepvries of verse artikelen kunnen niet geretourneerd worden.
- Wanneer onze huisregels niet worden nageleefd, kan Gembira haar klanten een landelijke winkelontzegging opleggen, voor de duur van maximaal 12 maanden.
- In alle gevallen waarin deze huisregels niet voorzien, beslist de verantwoordelijke leidinggevende wat hem/haar goeddunkt.
- Deze huisregels kunnen te allen tijde worden aangevuld en/of worden gewijzigd door Gembira Supermarkten.