Meußelsdorfer Str. 2a, 95615 Marktredwitz - Tel.: 09231-9663-0 - Fax: -25 – info@fidel.de – www.fidel.de

Werbe Fidel UG Retourenbearbeitung Meußelsdorfer Str. 2a 95615 Marktredwitz	Absender:

REKLAMATIONEN UND RÜCKSENDUNGEN

Alle Mitarbeiter in unserem Hause haben sich Mühe gegeben, Ihrem Auftrag nach Ihren Vorstellungen zu bearbeiten. Sollten Sie jedoch feststellen, dass etwas fehlt, oder Sie mit der Sendung nicht zufrieden sind weil ein Irrtum unterlaufen ist, so geben Sie uns bitte die Gelegenheit dies zu beheben.

Gegebenenfalls wird die Ware bei Ihnen abgeholt. Die Schadensmeldung bitte unverzüglich vornehmen. Ist die Verpackung beschädigt, lassen Sie sich dies bitte vom Übergabebeamten bzw. bei Speditionen vom LKW-Fahrer schriftlich bestätigen.

Muster können innerhalb von 30 Tagen **ungebraucht** und in **Originalverpackung** zurückgegeben werden. Bitte unbedingt frankiert bzw. freigemacht per Post oder Paketdienst an uns zurücksenden. Bei allen „unfrei“ zugesandten Paketen müssen wir die Annahme verweigern, d. h. das Paket kommt an Sie mit einer sehr hohen Nachgebührenforderung der Post zurück.

Unfreie Sendungen können nicht angenommen werden !

Benutzen Sie bitten unten stehenden Vordruck zum Anmelden Ihrer **Reklamation** und faxen Sie diesen an folgende **FAX-Nummer: 09231-9663-25**.
Wir melden uns selbstverständlich schnellstmöglich auf jede Reklamation, telefonisch, oder schriftlich.
Gerne können Sie Ihre Reklamation auch per E-Mail an unsere Reklamationsabteilungen senden: **info@fidel.de**

Kundennummer:_____Rechnungsnummer:_____

Firma:_____Ansprechpartner:_____

Telefon:_____Datum:_____

Artikel-Nr.	Bezeichnung	Stückzahl	Rücksendegrund