

Retourformulier



Tuindirect.
een mulder retail shop

Indien u een artikel retourneert, dient u altijd dit volledig ingevulde retourformulier mee te sturen. Dit formulier kunt u mailen naar info@tuindirect.com of printen en toevoegen in de doos.

Bij de aankoop van producten online heeft u de mogelijkheid de overeenkomst zonder opgave van reden te ontbinden gedurende veertien werkdagen. De termijn gaat in op de dag na ontvangst van het product. Tijdens deze termijn dient u zorgvuldig om te gaan met het product en de verpakking. Indien u gebruik maakt van uw herroepingsrecht, kunt u het product met alle geleverde toebehoren en - indien mogelijk - in de originele staat en verpakking aan ons te retourneren. **Tip:** bewaar het ontvangen bonnetje van de bezorgvervoerder met daarop de track & trace code.

Kosten retourneren

Indien u gebruik maakt van uw herroepingsrecht, komen de kosten van de retourverzending voor uw rekening. Wij nemen deze kosten alleen voor onze rekening indien wij het verkeerde product hebben geleverd of de fout op een andere manier te wijten is aan ons handelen.

Uw aankoopbedrag

Uw aankoopbedrag zullen wij zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 14 dagen terugbetalen na ontvangst van het retourformulier.

Algemene voorwaarden

Onze algemene voorwaarden kunnen gevonden worden via <https://www.tuindirect.com/service/general-terms-conditions/>

Retouradres

Tuindirect.com
DWM-weg 12, 9641 RA Veendam
Nederland

Klantgegevens

Voornaam	<input type="text"/>
Achternaam	<input type="text"/>
Straatnaam	<input type="text"/>
Huisnummer	<input type="text"/>
Postcode	<input type="text"/>
Plaats	<input type="text"/>
Telefoon nummer	<input type="text"/>
E-mailadres	<input type="text"/>
Bankrekeningnummer	<input type="text"/>
Ordernummer	<input type="text"/>

Productgegevens

Artikel nummer	Hoeveelheid	Prijs
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

Reden retour

Artikel is defect	<input type="text"/>
Artikel bevat niet	<input type="text"/>

Retour actie

Graag geld retour	<input type="text"/>
Ruilen, bel mij aub.	<input type="text"/>

Dit retourformulier kan online ingevuld worden.