

Commerciële binnendienst / Productspecialist



Voor 32-40 uur per week

Als commerciële binnendienst / productspecialist bij TOP SHOPS BV ben je enthousiast, leergierig en haal je voldoening uit het helpen van mensen en professionals. Je helpt ze aan het product dat het beste bij hun behoefte en werkzaamheden past. Je beantwoordt telefoon, mails en chats met vragen van klanten. We doen niet aan koude acquisitie, je hoeft dus enkel klanten te woord te staan die contact met ons opnemen. Je bent nieuwsgierig naar nieuwe producten een maakt ze snel eigen om een goed advies te kunnen geven aan klanten. Je werkt graag in een klein en hecht team en helpt je collega's graag. Je houdt van variatie en stelt je flexibel op.

Functieprofiel:

- 5 tot 15 jaar werkervaring
- Relevante werkervaring is een pré
- Minimaal MBO werk- en denkniveau
- Affiniteit met (meet)gereedschappen
- Technische affiniteit is een pré
- Commerciële instelling en pro actief
- Goed kunnen werken in een klein team
- Handen uit de mouwen mentaliteit
- Flexibele mindset met probleemoplossende instelling
- Communicatief vaardig
- Goede beheersing van de Nederlandse taal in woord en geschrift
- Goede beheersing van de Engelse taal in woord en geschrift is een pré

Arbeidsvoorwaarden:

- Salarisindicatie: €2600 - €3000
- 7 maanden contract
- Uitzicht op een vast contract
- 25 tot 30 vakantiedagen
- Pensioenregeling
- Verzorgde lunch
- Vrij-mi-bo
- Bedrijfsuitjes
- Regelmatig uit eten

Bedrijfsprofiel:

TOP SHOPS BV is één van de grootste specialisten op het gebied van meetapparatuur in de bouw. Als één van de weinige bedrijven in Nederland en België zijn we volledig gespecialiseerd in meetapparatuur met bouwlasers en kruislijnlaser als grootste

categorie. We bieden onze klanten een ruim assortiment met een combinatie van bekende merken, minder bekende merken en ons eigen merk. Op deze manier kunnen we onze klanten altijd de beste keus bieden. Advies, service en goede informatie voorziening zijn onderdeel van onze kernwaarden. Door middel van verschillende gespecialiseerde webshops kunnen wij ons klantennetwerk bedienen. Goede online vindbaarheid is dan ook extreem belangrijk en werken we hard voor. We zijn dan ook nog steeds groeiend en innoveren nog elke dag om de markt en onze concullega's een stap voor te blijven.

TOP SHOPS BV bestaat op dit moment uit een team van 3 enthousiaste dertigers. We hebben een duidelijke taakverdeling maar daarnaast zijn we een hecht team waarin we veel met elkaar delen en elkaar altijd helpen als het nodig is. We lunchen elke dag samen van 13:00 tot 14:00 uur. TOP SHOPS verzorgt de lunch. Op vrijdag middag doen we de vrij-mi-bo. Daarnaast gaan we regelmatig op kosten van de zaak uit eten en doen we bedrijfsuitjes.

TOP SHOPS BV is gevestigd in Zeewolde waar we zijn voorzien van een magazijn, service center, demonstratieruimte en kantoor. We houden een ruime eigen voorraad en doen alle pakketverwerking zelf. Op deze manier proberen we alle bestellingen dezelfde dag te verzenden zodat ze de volgende dag bezorgd worden. Daarnaast hebben we een technische dienst voor service en onderhoud.

Wie zoeken wij?

Ben jij iemand die enthousiast wordt om mensen te helpen en een goed en eerlijk advies te geven? Wil je alles weten over de producten die je adviseert? Werk je graag binnen een klein en hecht team? Ben je commercieel en ben je flexibel genoeg om werkzaamheden te doen die niet in het functieprofiel staan om je collega te helpen? Ben je leergierig, technisch en heb je affiniteit met (meet)gereedschap voor bouw en industrie? Dan is deze functie wat voor jou!

Hoe ziet je werkdag eruit?

Je komt rond 08:45 op de zaak en pakt een bakje koffie voor jezelf. Je start je computer op en maakt een klein praatje met je collega's. Je behandelt de binnengekomen mail en neemt de telefoon op wanneer deze overgaat.

Nadat je eerste mailtje is beantwoord, rinkelt de telefoon. Je pakt hem op en geeft een potentiële nieuwe klant een goed advies omdat deze twijfelt wat de beste keuze is. Deze gesprekken kunnen makkelijk 30 minuten duren, maar de klant is goed geholpen, de klant bedankt je uitvoerig en besteld de laser direct online op de webshop.

Je vervolgt het beantwoorden van de mailtjes. Je collega vraagt in de tussentijd of je nog een kopje koffie wil.

Na het beantwoorden van de volgende mails gaat de deurbel. Je doet de deur open, omdat alle collega's toevallig even druk zijn. Het is één van onze leveranciers die een pallet met nieuwe voorraad komt brengen. Via de overheaddeur wordt de pallet naar binnengereden. Je haalt de pakbon van de pallet en geeft deze aan je collega van de inkoop. Hij vraagt of er nog producten tussen zitten waar je om verlegen zat, omdat het

product tijdelijk uitverkocht was. Je belt de klant inmiddels terug dat het product zojuist weer is binnengekomen en beschikbaar is.

In de mail ontvang je een inkooporder van een vaste klant. Je voert deze in en stuurt de factuur naar het opgegeven emailadres terug. Je print de pakbon uit, geeft deze aan je collega in het magazijn en maakt even een praatje met hem. Hij vraagt of je even wil helpen met wat spullen uitpakken en dat is natuurlijk geen probleem.

Wanneer je weer terug bent op je plek rinkelt de telefoon en lukt het een klant niet om de bestelling af te ronden. Jullie lopen samen de winkelwagen stappen door en door je "magische stem" lukt alles nu wel en is de klant tevreden en plaatst de bestelling.

Nu is het weer tijd voor een bakje koffie. Je vraagt aan je collega's of ze ook een bakje koffie willen.

Je collega vraagt of je even wil helpen om wat nieuwe producten online te zetten op de webshop. Je duikt erin en met de informatie die je hebt, voeg je de producten toe op de webshop. Je overlegt even of alle informatie goed staat, of de juiste afbeeldingen zijn gebruikt en of er nog andere zaken vermeld moeten worden.

Met een inmiddels knorrende maag is het tijd om te lunchen. Je collega heeft het de lunch al klaar gezet en je kan zo aanschuiven.

Na je eerste broodje rinkelt de telefoon, je collega staat op en zegt, ik pak hem wel even. Na het eten drinken we gezamenlijk nog een bakje koffie of is er mogelijkheid om even een rondje buiten te lopen.

Na de lunch bespreken we de nieuwe producten van een leverancier en bespreken de voor- en nadelen ervan. We brainstormen even snel over het ontwerp van ons nieuwe eigen merk product wat eraan gaat komen.

Je komt weer terug op je werkplek als de telefoon weer gaat. Oeh, een lastig verhaal. De klant heeft een bestelling gedaan, we hebben deze verzonden maar de klant heeft niets ontvangen. De trackingcode geeft aan dat het is bezorgd. Je helpt de klant en start een onderzoek bij onze transporteur. Helaas blijkt het pakket verloren. Je neemt weer contact op met de klant om te vermelden dat de transporteur de bestelling is kwijtgeraakt. Maar geen zorgen, we sturen kosteloos de bestelling nogmaals op. De klant bedankt je en je zorgt ervoor dat je collega in het magazijn de bestelling nogmaals verwerkt en verstuurd. Inmiddels zijn er weer nieuwe vragen via de mail bij gekomen. Je werkt deze weg.

Ten slotte komt de transporteur aan het einde van de dag de pakketten ophalen. Je bent net klaar met alle mails en helpt je collega even met het inladen van de pakketten.

Interesse?

Zie jij jezelf graag werken binnen ons team? Stuur dan je CV en sollicitatiebrief naar: Marc Olf: marc@topshops.nl

Voor vragen kun je bellen naar 036-5223323 en vragen naar Marc.