



Niet tevreden met uw bestelling?

VERSTUREN

*U bent zelfverantwoordelijk voor een goede aankomst van uw retourzending, vraag daarom altijd om een verzendbewijs met track & trace code bij het verzendpunt.

AFGEVEN IN DE WINKEL

Uw bestelling kosteloos retourneren in onze winkel in Kerkdriel kan ook. Uw retour wordt verwerkt zoals alle andere retourzendingen en per bank teruggestort.

ACCEPTATIE VAN DE RETOUR

Om uw retour te kunnen accepteren en het geld terug te storten dienen producten te voldoen aan onderstaande voorwaarden. Voldoet een product hier niet aan dan ontvangt u hierover bericht van ons.

1. Originele en ongedragen staat

Wij accepteren alleen ongedragen en ongewassen kleding voorzien van kaartjes, in originele verpakking en zonder make-upvlekken. Alle retour zendingen worden hierop gecontroleerd. Gepaste artikelen beschouwen wij uiteraard niet als gedragen.

2. Aparte verzendzak of doos

De artikelen dienen in een aparte verzendzak of doos te worden teruggestuurd. U mag hiervoor bijvoorbeeld onze verzendzak of verzenddoos hergebruiken. Zorg ervoor dat de originele verpakking van de kleding of de schoendoos niet beschadigd raakt.

3. Wat kunnen wij niet terugnemen?

Sieraden, lingerie en badkleding kunnen niet geretourneerd worden i.v.m. hygiëne.

4. Retourformulier meesturen

Stuur dit ingevulde retourformulier mee terug naar ons retouradres.

Verkeerde maat? Omruilen kan op 2 manieren:

Optie 1

Geef op dit formulier aan voor welke maat u het artikel wilt ruilen. Zodra uw retour bij ons binnen is sturen wij gratis de juiste maat op indien de voorraad strekkend is. Mocht de gewenste maat niet op voorraad zijn dan wordt de zending als gewone retourzending verwerkt.

Optie 2

Bestel de juiste maat zelf om zeker te zijn van het artikel voordat het is uitverkocht. Stuur de verkeerde maat gewoon retour naar ons en wij verwerken hem als gewone retourzending. U betaald per saldo net zo veel als optie 1.

ANDER PRODUCT

Een ander product kan helaas niet via dit formulier. Bestel het gewenste artikel zelf en retourneer uw huidige bestelling.

Na ontvangst van uw retour zending ontvangt u binnen 5 werkdagen bericht en wordt het bedrag teruggestort op de rekening waarmee betaald is. Wanneer u de volledige bestelling retourneert ontvangt u ook de eerst gemaakte verzendkosten terug op uw rekening. Verzendkosten voor het retourneren zijn voor eigen rekening tenzij er een fout is vanuit ons.

Esuals
Steigerboom 2C
5331KA Kerkdriel

Naam:

Klant nummer:

Ontvangen op:

VKF/VKO nummer:

[illegible]