

ES

RETOURFORMULIER ESUALS

RETOURNEREN

Niet tevreden met uw bestelling?

Geen probleem, u kunt uw bestelling binnen 30 dagen na ontvangst gewoon retourneren.

VERSTUREN

Verstuur uw retour inclusief dit retourformulier op eigen kosten naar ons retour adres. Op onze site onder het kopje ruilen & retourneren staat een link waar u het retourlabel kunt downloaden en betalen met IDEAL. Plak het retourlabel op de originele doos of zak. U kunt uw bestelling ook zelf laten frankeren bij een DHL/PostNL verzendpunt.

** U bent zelfverantwoordelijk voor een goede aankomst van uw retourzending, vraag daarom altijd om een verzendbewijs met track & trace code bij het verzendpunt.*

RETOUR BRENGEN IN DE WINKEL

Uw bestelling kosteloos retourneren in onze winkel in Kerkdriel kan natuurlijk ook. Uw retour wordt verwerkt en per bank teruggestort op de rekening waarmee de betaling is voldaan.

ACCEPTATIE VAN DE RETOUR

Om uw retour te kunnen accepteren en het geld terug te storten dienen producten te voldoen aan onderstaande voorwaarden. Voldoet een product hier niet aan dan ontvangt u hierover bericht van ons telefonisch of per e-mail.

1. Originele en ongedragen staat

Wij accepteren alleen ongedragen en ongewassen kleding voorzien van kaartjes, in originele verpakking en zonder make-upvlekken. Alle retourzendingen worden hierop gecontroleerd. Gepaste artikelen beschouwen wij uiteraard niet als gedragen. Vergeet niet dit retourformulier mee te versturen.

** Wij geven geen garanties op pailletten, steentjes en/of andere applicaties.*

2. Aparte verzendzak of doos

De artikelen dienen in een aparte verzendzak of doos te worden teruggestuurd. U mag hiervoor bijvoorbeeld onze verzendzak of verzenddoos hergebruiken. Zorg ervoor dat de originele verpakking van de kleding of de schoendoos niet beschadigd raakt.

3. Wat kunnen wij niet terugnemen?

Sieraden, lingerie en badkleding kunnen niet geretourneerd worden i.v.m. hygiëne.

RUILEN

Geef op dit formulier aan voor welke maat u het artikel wilt ruilen. Zodra uw retour bij ons binnen is sturen wij kosteloos de juiste maat op indien de voorraad strekkend is. Mocht de gewenste maat niet op voorraad zijn dan wordt de zending als normale retourzending verwerkt.

ZELF ONLINE DE GOEDE MAAT BESTELLEN

Bestel de juiste maat zelf om zeker te zijn van het artikel voordat het is uitverkocht. Stuur de verkeerde maat retour naar ons en wij zullen hem verwerken als normale retourzending.

TERUGSTORTING

Na ontvangst van uw retourzending ontvangt u binnen 5 werkdagen bericht en wordt het bedrag teruggestort op de rekening waarmee betaald is. Wanneer u de volledige bestelling retourneert ontvangt u ook de eerst gemaakte verzendkosten terug op uw rekening. Verzendkosten voor het retourneren zijn voor eigen rekening tenzij er een fout is vanuit ons.

RETOUR ADRES

Esuals
Steigerboom 2C
5331KA Kerkdriel

KLANT GEGEVENS

Naam:

Klant nummer:

Ontvangen op:

VKF/VKO nummer:

** Deze gegevens vindt u in uw Esuals account of op de bijgeleverde pakbon.*

Naam artikel	Artikel code	Reden retour	Omruilen andere maat? Ja/Nee	Opmerking