



Retourformulier

Retourneren of ruilen kan binnen 30 dagen na ontvangst van je bestelling.

Ga naar www.esuals.returnista.com en koop een retourlabel voor een verzendpunt van DHL of DPD of plan een ophaalafpraak in zodat jouw retour thuis wordt opgehaald.

Naam item	Artikelcode	Aantal	Maat	Kleur	Reden retour*	Ruilen?	Gewenste maat
.....	<input type="radio"/>
.....	<input type="radio"/>
.....	<input type="radio"/>
.....	<input type="radio"/>
.....	<input type="radio"/>
.....	<input type="radio"/>

Na *ontvangst & goedkeuring* van je retour ontvang je binnen 5 werkdagen bericht en wordt het bedrag teruggestort op de rekening waarmee de bestelling is betaald. Heb je betaald met een cadeaukaart, dan ontvang je per mail een Esuals tegoed.

Reden retour*

- | | |
|------------------------------|-------------------------------------|
| 1. Te groot | 7. Contact gehad met klantenservice |
| 2. Te klein | 8. Anders: |
| 3. Niet naar wens | |
| 4. Verkeerde maat geleverd | |
| 5. Verkeerd artikel geleverd | |
| 6. Artikel beschadigd | |

Ruilen?

Indien het artikel op voorraad is sturen wij deze *kosteloos* naar je op. Mocht de juiste maat niet op voorraad zijn, wordt het bedrag automatisch gecrediteerd.

**retourkosten zijn altijd voor de klant, tenzij een fout vanuit ons*

Je kunt je retour ook kosteloos retourneren in onze Esuals boutique!

Klantgegevens

Naam + Achternaam:

VKO/VKF Nummer:

Retourvoorwaarden

- Originele, ongewassen en ongedragen staat.
- Na het wassen van items vervalt de garantie.
- Kleding met foundation vlekken worden niet geaccepteerd.
- Geen garantie op studs, glitters, steentjes en pailletten.
- Items met draaggeur zoals deo en parfum worden niet in behandeling genomen.
- Je bent zelf verantwoordelijk voor een nette aankomst van de retour.
- Sieraden, lingerie en badkleding kunnen wij niet retourneren i.v.m. hygiëne.
- Verstuur het retour in de originele verpakking (Esuals verzendzak/doos) naar ons terug en verwijder evt. oude verzendlabels/stickers

Klacht

Heb je een product binnen gekregen met een fabrieksfout of een ander defect? Stuur ons dan een mail naar klantenservice@esuals.nl samen met foto's. **Stuur je pakketje nog niet retour totdat je een passende oplossing vanuit ons hebt ontvangen.**