



Retourzending formulier

Indien u een artikel retourneert dient u altijd dit volledig ingevulde retourformulier en de pakbon mee te sturen.

Bij de aankoop van producten online heeft u de mogelijkheid de overeenkomst zonder opgave van reden te ontbinden gedurende zeven werkdagen. Deze termijn gaat in op de dag na ontvangst van het product. Tijdens deze termijn dient u zorgvuldig om te gaan met het product en de verpakking. Indien u van uw herroepingsrecht gebruik maakt, kunt u het product met alle geleverde toebehoren en – indien mogelijk – in de originele staat en verpakking aan ons retourneren.

Kosten retourneren

Indien u gebruik maakt van uw herroepingsrecht, komen alleen de kosten van de verzending voor uw rekening. Wij nemen deze kosten voor onze rekening indien wij het verkeerde product hebben geleverd of de fout op een andere manier te wijten is aan ons handelen.

Uw aankoopbedrag

Uw aankoopbedrag zullen wij zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 30 dagen, terugbetalen.

Retouradres

U mag uw artikelen retour sturen per post. Dit mag naar onze winkel, gebruik hiervoor de onderstaande retourstrook, rechtsonder de pagina.

Algemene voorwaarden

Deze kunt u vinden op www.pluk-amsterdam.com/nl/service/shipping-returns/

Klant gegevens

Naam: _____

Straatnaam: _____

Postcode: _____ Huisnummer: _____

Plaats: _____

E-mail: _____

Tel.nr.: _____

Bankrek.nr.(i.v.m. terugstorten): _____

Gegevens retour producten

Factuur.nr.: _____

Naam product: _____

Aantal: _____

Prijs: _____

Reden van retour: _____

In te vullen door medewerker

Datum ontvangst retour: _____

Product in goede orde ontvangen: _____

Creditbedrag: _____

Datum betaling: _____

T.A.V. PLUK AMSTERDAM
BERENSTRAAT 19
1016 GG AMSTERDAM