

ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN KLAUWE B.V.

Unsere Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für alle Angebote, Verträge und Lieferungen von Klauwe B.V. Abweichungen gelten nur, wenn sie schriftlich bestätigt worden sind. Durch Registrierung oder Bestellung nehmen Sie die Anwendbarkeit der Allgemeinen Geschäftsbedingungen von Klauwe B.V. an. Wenn eine Aktion anwendbar ist, empfiehlt es sich, die Teilnahmebedingungen für die Aktion zu lesen.

Wir bitten Sie freundlichst, die folgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen aufmerksam durchzulesen. Eventuelle Anpassungen und/oder Änderungen der Webseite können zu Änderungen dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen führen. Es ist darum ratsam, diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen regelmäßig zu Rate zu ziehen.

Text Allgemeine Geschäftsbedingungen:

Artikel 1	-	Identität des Unternehmers
Artikel 2	-	Anwendbarkeit
Artikel 3	-	Angebot und Vertrag
Artikel 4	-	Preise
Artikel 5	-	Zahlung
Artikel 6	-	Lieferung und Lieferzeit
Artikel 7	-	Widerrufsrecht
Artikel 8	-	Ausübung des Widerrufsrechts
Artikel 9	-	Ausschluss des Widerrufsrechts
Artikel 10	-	Höhere Gewalt
Artikel 11	-	Angaben zur Person
Artikel 12	-	Haftung und Gewährleistung
Artikel 13	-	Garantie
Artikel 14	-	Copyright
Artikel 15	-	Beschwerderegulung
Artikel 16	-	Rechtsstreitigkeiten
Artikel 17	-	Sonstige Bestimmungen

1. Allgemeines

1.1. Name des Unternehmers: Klauwe B.V.

Firmierend unter dem/den Namen: Klauwe.nl, Klauwe.com, Etenmetdeklauwe.nl und Etenmetjeklauwe.nl

Firmensitz: :
Strootsweg 8
7547 RX ENSCHEDE/Niederlande
E-Mail-Adresse: info@klauwe.de
Telefonnummer: (+31) (0)88 2016 100
IHK-Nummer: 65733517
USt-IdNr.:NL856236135B01

1.2 Klauwe ist ein Warenzeichen und Produkt von Klauwe B.V.

1.3 Klauwe B.V. (ab jetzt Klauwe), eingetragen bei der Industrie- und Handelskammer in Enschede unter der Handelsregisternummer 65733517, behält sich das Recht vor, die Allgemeinen Geschäftsbedingungen zwischenzeitlich zu ändern und/oder zu ergänzen.

2. Anwendbarkeit

2.1 Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für jedes Angebot von Klauwe und für jeden zustande gekommenen Fernabsatzvertrag zwischen Klauwe und dem Käufer.

2.2 Vor Abschluss des Fernabsatzvertrages wird die Fassung dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen dem Käufer zur Verfügung gestellt. Wenn dies billigerweise nicht möglich ist, wird Klauwe vor Abschluss des Fernabsatzvertrages angeben, auf welche Art und Weise die Allgemeinen Geschäftsbedingungen bei Klauwe eingesehen werden können und dass sie auf Ersuchen des Käufers sobald wie möglich kostenlos zugeschickt werden.

2.3 Bei Abschluss des Fernabsatzvertrages auf elektronischem Wege kann die Fassung der Allgemeinen Geschäftsbedingungen, abweichend vom vorigen Absatz und vor Abschluss des Fernabsatzvertrages, dem Käufer derart auf elektronischem Wege zur Verfügung gestellt werden, dass selbiger diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen einfach auf einem dauerhaften Datenträger speichern kann. Wenn dies billigerweise nicht möglich ist, wird vor Abschluss des Fernabsatzvertrages angegeben, wo die Allgemeinen Geschäftsbedingungen auf elektronischem Wege zur Kenntnis genommen werden können und dass sie auf Ersuchen des Käufers auf elektronischem Wege oder auf andere Art und Weise kostenlos zugeschickt werden.

2.4 Falls neben diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen spezielle Produkt- oder Dienstleistungsbedingungen anwendbar sind, finden der zweite und dritte Absatz entsprechende Anwendung und kann sich der Käufer bei widersprüchlichen Bedingungen immer auf die für ihn günstigste anwendbare Bestimmung berufen.

3. Angebot und Vertrag

3.1 Angebote oder Preisangebote sind als Einladungen an potenzielle Käufer zu betrachten, ein Angebot zu unterbreiten. Klauwe ist in keinerlei Weise weder an derartige Angebote oder Preisangebote noch an irgendein Angebot an potenzielle Käufer gebunden, es sei denn, dass dies schriftlich festgelegt ist. Die Annahme einer Einladung zur Unterbreitung eines Angebots durch den potenziellen Käufer gilt als Angebot und führt nur zur Vertragsgestaltung, wenn den übrigen Bestimmungen in diesem Artikel entsprochen worden ist.

3.2 Ein Angebot des potenziellen Käufers gemäß Artikel 2.1 wird in einem der folgenden Umstände als unterbreitet zu sein betrachtet:

- Der potenzielle Käufer hat die erforderlichen Daten in einen hierfür geeigneten Eingabebildschirm der Webseite (www.klauwe.com) eingegeben und auf elektronischem Wege die entsprechenden Daten an Klauwe geschickt. Diese Daten hat Klauwe erhalten; oder
- Klauwe hat ein auf den Namen des potenziellen Käufers lautendes Angebot unterbreitet, mit dem sich der potenzielle Käufer einverstanden erklärt hat.

3.3 Ein Vertrag kommt zustande, wenn dem Käufer eine Auftragsbestätigung zugeschickt wurde bzw., wenn das Angebot über die Webseite (www.klauwe.com) erfolgt ist, per E-Mail an die vom Käufer genannte E-Mail-Adresse geschickt worden ist. Dieser Vertrag kann von Klauwe widerrufen werden, wenn der Käufer nicht den von Klauwe gestellten Bedingungen entspricht oder, wenn sich zu irgendeinem Zeitpunkt herausstellt, dass der Käufer in der Vergangenheit nicht den Bedingungen entsprochen hat.

3.4 Informationen, Abbildungen, mündliche Mitteilungen, Angaben usw. bezüglich aller Angebote und der wichtigsten Produktmerkmale, die von Klauwe auf irgendeine Weise erteilt wurden, werden so genau wie möglich dargestellt und/oder erteilt. Klauwe kann jedoch nicht garantieren, dass alle Angebote und Produkte mit den erteilten Informationen vollständig übereinstimmen. Abweichungen können kein Grund und/oder Anlass zu Schadenersatz und/oder Vertragsauflösung sein.

4. Preise

4.1. Alle Preise verstehen sich gemäß den dahingehenden gesetzlichen Vorschriften in Euro und sind einschließlich Umsatzsteuer (MwSt.). Der Käufer schuldet den Preis, den Klauwe in der Bestätigung gemäß Artikel 3.3. dieser Bedingungen mitgeteilt hat. Der Kaufpreis ist vorab fällig und zwar dahingehend, dass Klauwe keine Produkte liefern wird, solange keine Zahlung erfolgt ist.

4.2 Alle auf der Webseite www.klauwe.com genannten Preise sind ausschließlich Versandkosten. Diese Versandkosten hängen von der Menge, den Abmessungen und dem Gewicht ab. Die Versandkosten werden vom Frachtführer festgelegt und können eingesehen werden, wenn eine Online-Bestellung erfolgt und abgewickelt wird.

4.3 Offensichtliche (Manipulations)fehler im Preisangebot wie auch offenkundig falsche Angaben können auch nach Zustandekommen des Vertrages von Klauwe berichtigt werden. Sonderangebote gelten nur, solange der Vorrat reicht und für die Dauer des Angebots.

5.Zahlung

5.1 Bei Bestellungen über die Webseite kann der Käufer durch Vorauszahlung über iDeal oder ein ähnliches Zahlungssystem bezahlen.

5.2 Soweit im Vertrag oder zusätzlichen Bedingungen nicht anders bestimmt, sind die vom Käufer geschuldeten Beträge innerhalb von 14 Tagen nach Vertragsabschluss zu begleichen.

5.3 Der Käufer ist verpflichtet, falsche Angaben in erteilten oder genannten Zahlungsangaben Klauwe unverzüglich mitzuteilen.

5.4 Wenn der Käufer nicht fristgemäß seiner/seinen Zahlungsverpflichtung(en) nachkommt, ist dieser, nachdem er von Klauwe auf die verspätete Zahlung hingewiesen wurde und Klauwe dem Käufer eine Frist von 14 Tagen eingeräumt hat, verpflichtet, noch seinen Zahlungsverpflichtungen nachzukommen. Wenn Zahlung innerhalb dieser 14-tägigen Frist ausbleibt, sind über den fälligen Betrag die gesetzlichen Zinsen zu zahlen und ist Klauwe berechtigt, die außergerichtlichen Inkassokosten in Rechnung zu stellen. Diese Inkassokosten betragen höchstens 15% über ausstehende Beträge bis zu einem Betrag in Höhe von € 2.500,00, 10% über die darauffolgenden € 2.500,00 und 5% über die folgenden € 5.000,00, mit einem Mindestbetrag von € 40,00. Klauwe kann zu Gunsten des Käufers von den genannten Beträgen und Prozentsätzen abweichen.

6.Lieferung und Lieferzeit

6.1 Bestellungen werden so schnell wie möglich nach Zahlung des Käufers von oder im Auftrag von Klauwe oder an dem von Klauwe genannten Zustellungsdatum abgeliefert. Die von Klauwe genannte Lieferzeit gilt nur als annähernde Lieferzeit, aus der keinerlei Ansprüche geltend gemacht werden können.

6.2 Lieferungen erfolgen an die vom Käufer während des Zustandekommens des Vertrages genannte Anschrift.

6.3 Der Käufer ist verpflichtet, die gekaufte Ware innerhalb der vereinbarten Frist und/oder zum oder um den vereinbarten Zeitpunkt herum abzunehmen. Wenn nicht von der Lieferung durch Klauwe an die vom Käufer angegebene Adresse die Rede ist, dann hat der Käufer die gekaufte Ware innerhalb von drei Werktagen nach Erteilung des Auftrags abzunehmen.

6.4 Wenn zum beabsichtigten Lieferzeitpunkt weder der Käufer noch eine von ihm genannte Person auf der Ablieferadresse anwesend ist, bzw. der Käufer oder die oben genannte Person das Paket nicht in Empfang nehmen kann oder will, wird der Zusteller, wenn möglich, das Paket bei den Nachbarn oder den Nachbarn auf der anderen Straßenseite abgeben.

6.5 Der Käufer hat die Produkte gleich nach Erhalt zu kontrollieren. Wenn der Käufer Produkte in schlechtem Zustand erhält oder Produkte erhält, die nicht den Qualitätsanforderungen entsprechen, die an die Produkte gestellt werden können und als solche auf der Webseite von Klauwe beschrieben sind, ersuchen wir den Käufer, dies unverzüglich und spätestens innerhalb von 48 Stunden nach Erhalt Klauwe mitzuteilen. Hierzu kann der Käufer mit kundendienst@klauwe.de Kontakt aufnehmen. Der Kundendienst von Klauwe sorgt dafür, dass die Beschwerde so gut wie möglich und schnell abgewickelt wird.

7.Widerrufsrecht

7.1 Beim Kauf von Produkten hat der Käufer die Möglichkeit, den Vertrag ohne Angabe von Gründen während 14 Kalendertagen aufzulösen. Diese Bedenkfrist tritt am Tag nach Erhalt des Produktes durch den Käufer oder einen Dritten in Kraft, der nicht Frachtführer ist.

7.2 Wenn die Lieferung eines Produktes aus mehreren Sendungen oder Teilen besteht, dann gilt der Tag, an dem der Käufer oder ein Dritter, der nicht Frachtführer ist, die letzte Sendung oder das letzte Teil erhalten hat.

7.3. Bei Verträgen zur regelmäßigen Lieferung von Produkten während eines bestimmten Zeitraums gilt der Tag, an dem der Käufer oder ein Dritter, der nicht Frachtführer ist, das erste Produkt erhalten hat.

7.4 Während der Bedenkfrist wird der Käufer sorgfältig mit dem Produkt und der Verpackung umgehen. Er wird das Produkt nötigenfalls nur soweit auspacken, dass er beurteilen kann, ob er das Produkt zu behalten wünscht. Der Ausgangspunkt ist hierbei, dass der Käufer das Produkt nur anwenden und überprüfen kann, wie dies in einem Ladengeschäft erlaubt wäre.

7.5 Wenn der Käufer jedoch während der Bedenkfrist die Artikel derart benutzt, dass sie beschädigt werden und/oder die Artikel Benutzungsspuren aufweisen oder im Allgemeinen, wenn die Benutzung während der Bedenkfrist dazu führt, dass die Artikel von Klauwe nach Rücksendung durch den Käufer nicht wiederum „als neu“ angeboten werden können, kann Klauwe diese Artikel nicht als Rücksendung

annehmen. Die eventuellen Kosten für die Reparatur bzw. die Rückversetzung in den Neuzustand werden ohne Vorabanzeige von der zurückzuzahlenden Summe abgezogen.

7.6 Wenn der Käufer nicht mehr über die Originalverpackung verfügen sollte, in der Klauwe dem Käufer die Artikel geschickt hat (einschließlich der Schutzteile wie Noppenfolie, Polystyrol, Kunststoff usw.) hat der Käufer dies vor Rücksendung der Artikel an Klauwe schriftlich mitzuteilen. Die Kosten für fehlende Verpackungen bzw. für sich daraus ergebende Beschädigungen werden ohne Vorabanzeige von der zurückzuzahlenden Summe abgezogen. Es ist selbstverständlich nicht gestattet, Aufkleber oder Ähnliches auf die Originalverpackung der Produkte zu kleben und/oder auf den Produkten zu schreiben bzw. auf irgendeine andere Art und Weise die Verpackung unverkäuflich zu machen.

7.7 Das Widerrufsrecht gilt nicht für geschäftliche Bestellungen. Geschäftskunden können die Rechnung innerhalb von 48 Stunden nach Erhalt anfechten.

8. Ausübung des Widerrufsrechts

8.1 Wenn der Käufer von seinem Widerrufsrecht Gebrauch machen will, ist er verpflichtet, dies so schnell wie möglich, jedoch innerhalb von 14 Kalendertagen nach Erhalt des Produkts zu tun und es Klauwe wissen zu lassen. Dies hat seitens des Käufers mit dem Formblatt zu erfolgen. Nachdem der Käufer zur Kenntnis gebracht hat, von seinem Widerrufsrecht Gebrauch machen zu wollen, hat der Kunde das Produkt innerhalb von 14 Kalendertagen zurückzuschicken. Der Käufer hat zu beweisen, dass die gelieferten Sachen fristgemäß zurückgeschickt wurden, beispielsweise durch einen Versandschein.

8.2 Wenn der Käufer von seinem Widerrufsrecht Gebrauch macht, hat er das Produkt mit allen gelieferten Zubehörteilen im Originalzustand und in der Originalverpackung ausreichend frankiert und zusammen mit der Rechnungskopie an Klauwe gemäß den von Klauwe erteilten angemessenen und deutlichen Anweisungen zurückzuschicken.

8.3 Die Gefahr und die Beweislast für die richtige und fristgemäße Ausübung des Widerrufsrechts liegen somit auch beim Käufer.

8.4 Wenn der Käufer nach Ablauf der in Absatz 2 genannten Fristen nicht zur Kenntnis gebracht hat, von seinem Widerrufsrecht Gebrauch machen zu wollen bzw. das Produkt nicht an Klauwe zurückgeschickt hat, ist der Kauf eine Tatsache.

8.5 Vor der Rücksendung haben Sie mit uns per E-Mail Kontakt aufzunehmen.

8.6 Rücksendung erfolgt auf Rechnung und Gefahr des Käufers. Der bezahlte Betrag der zurückgeschickten Produkte (sofern unbeschädigt und unbenutzt) und die Versandkosten der Lieferung an Sie werden dann vollständig erstattet.

8.7 Wenn der Käufer beim Kauf einen Betrag bezahlt hat, wird Klauwe diesen Betrag so schnell wie möglich erstatten, jedoch spätestens innerhalb von 14 Tagen nach dem Tag, an dem der Käufer den Widerruf meldet. Es sei denn, dass Klauwe anbietet, das Produkt selbst abzuholen, dann kann er mit der Erstattung warten, bis er das Produkt erhalten hat.

8.8 Klauwe benutzt für die Erstattung das gleiche Zahlungsmittel, das der Käufer benutzt hat, es sei denn, dass der Käufer einer anderen Methode zustimmt. Die Erstattung ist für den Käufer kostenlos. Wenn der Käufer sich für eine teurere Liefermethode als die billigste Standardlieferung entschieden hat, braucht Klauwe die zusätzlichen Kosten für die teurere Methode nicht zu erstatten.

9. Ausschluss des Widerrufsrechts

Klauwe kann die folgenden Produkte und Dienstleistungen vom Widerrufsrecht ausschließen.

9.1 Produkte oder Dienstleistungen, deren Preis von den Schwankungen auf dem Finanzmarkt abhängt, auf die Klauwe keinen Einfluss hat und die sich innerhalb der Widerrufsfrist ergeben können.

9.2 Verträge, die während einer öffentlichen Versteigerung abgeschlossen wurden. Unter einer öffentlichen Versteigerung ist ein Verkaufsverfahren zu verstehen, bei dem Produkte, digitaler Inhalt und/oder Dienstleistungen dem Käufer von Klauwe direkt oder indirekt angeboten werden, der persönlich anwesend ist oder die Möglichkeit erhält, persönlich auf der Versteigerung unter der Leitung eines Versteigerers anwesend zu sein und bei der der erfolgreiche Bieter verpflichtet ist, die Produkte, den digitalen Inhalt und/oder die Dienstleistungen abzunehmen.

9.3 Dienstleistungsverträge, nach vollständiger Ausführung der Dienstleistung, aber nur, wenn:

- a. die Ausführung mit der ausdrücklichen vorhergehenden Zustimmung des Käufers erfolgt ist; und
- b. der Käufer erklärt hat, sein Widerrufsrecht zu verlieren, sobald Klauwe den Vertrag vollständig ausgeführt hat.

9.4 Den Spezifikationen des Käufers zufolge gefertigte Produkte, die nicht vorgefertigt sind und aufgrund einer individuellen Wahl oder Entscheidung des Käufers gefertigt werden oder deutlich für einen bestimmten Zweck gedacht sind.

9.5 Produkte, die schnell verderben können und eine begrenzte Haltbarkeit haben.

9.6 Versiegelte Produkte, die aus Gründen des Gesundheitsschutzes oder der Hygiene zur Rücksendung nicht geeignet sind und deren Versiegelung nach der Lieferung gelöst worden ist.

9.7 Produkte, die nach Lieferung durch ihre Art unwiderruflich mit anderen Produkten vermischt worden sind.

10.Höhere Gewalt

10.1 Bei höherer Gewalt ist Klauwe nicht gehalten, ihre Verpflichtungen dem Käufer gegenüber zu erfüllen. Klauwe ist berechtigt, ihre Verpflichtungen für die Dauer der höheren Gewalt zu aufschieben.

10.2 Unter höherer Gewalt ist jeder von ihrem Willen unabhängige Umstand zu verstehen, durch den die Erfüllung ihrer Verpflichtungen dem Käufer gegenüber ganz oder teilweise verhindert wird. Zu diesen Umständen gehören u.a. (Natur)katastrophen, Streiks, Brand, Betriebsstörungen, Stromstörungen, Störungen im Telekommunikationsnetz oder wenn die Verbindung oder die benutzten Kommunikationssysteme und/oder zu irgendeinem Zeitpunkt die Webseite nicht verfügbar sind, Ausbleiben der oder nicht fristgemäße Lieferung von Zulieferern oder anderen eingeschalteten Dritten und eine behördlicherseits nicht erhaltene Genehmigung.

11.Angaben zur Person

11.1 Klauwe wird die Daten des Käufers ausschließlich in Übereinstimmung mit ihren Maßnahmen zum Schutz der Privatsphäre verarbeiten. Alle von (potenziellen) Käufern für Lieferungen zur Verfügung gestellten Daten werden sorgfältig behandelt und sicher gespeichert. Diese Daten werden von Klauwe nur intern genutzt und an Dritte grundsätzlich nicht weitergeleitet. Klauwe beachtet in diesem Zusammenhang alle anwendbaren Rechtsvorschriften.

12.Haftung und Gewährleistung

12.1. Klauwe haftet niemals für irgendeinen direkten und indirekten Schaden des Käufers oder von Dritten bei unsachgemäßem Gebrauch gemäß der Gebrauchsanleitung von Klauwe, einschließlich Folgeschaden, Betriebsschaden, Verzugschaden, Gewinneinbuße oder Personenschaden oder irgendeinen (anderen) indirekten Schaden aus welchem Grunde auch immer und durch wen auch immer erlitten.

12.2 Der Käufer schützt Klauwe vor jeglichen Ansprüchen aus welchem Grunde auch immer von Dritten bezüglich Schadenersatz, Kosten und/oder Zinsen, verursacht durch, eingetreten bei oder auf irgendeine Art und Weise mit den von uns gelieferten Sachen zusammenhängend.

12.3 Jegliche Haftung von Klauwe B.V. ist auf den Betrag beschränkt, der in dem betreffenden Fall unter der Berufs- und Produkthaftpflichtversicherung ausgezahlt wird.

13.Garantie

13.1 Für alle Produkte, mit Ausnahme von Zubehör, die Klauwe anbietet, gilt ein (1) Jahr Garantie für Fabrikationsfehler. Wenn für bestimmte Artikel umfassendere Garantie gewährt wird, dann wird dies in der Beschreibung bei dem betreffenden Artikel genannt.

13.2 Diese Garantie besteht aus der Reparatur oder dem vollständigen Ersatz des fehlerhaften Artikels bei Fabrikationsfehlern. Reparatur oder Ersatz erfolgt nach Ermessen von Klauwe.

13.3 Die Garantie gilt für den Außenmantel des Produktes (z.B. die Trommel) mit Zubehör, jedoch nicht für Beulen und Kratzer und nur bei normalem Gebrauch. Auch die Farbe auf dem Fass fällt nicht unter die Garantie. Garantie wird nicht geleistet, wenn der Käufer das Fass für einen anderen Zweck als den betreffenden Zweck benutzt (wie z.B. als Wassertank). Schaden durch unsachgemäßen Gebrauch, falsche Montage oder falsche Wartung werden nicht als Fabrikationsfehler betrachtet.

13.4 Die hier genannte Garantie gilt nicht, wenn der Fehler durch unzureichenden oder unsachgemäßen Gebrauch entstanden ist oder, wenn der Käufer oder Dritte ohne schriftliche Zustimmung von Klauwe Änderungen durchgeführt haben oder an der Sache durchzuführen beabsichtigen oder diese Sache für Zwecke angewandt haben, für die die Sache nicht bestimmt ist.

13.5 Folgende spezifische Schäden und/oder Mängel werden nicht von der Garantie gedeckt:

- Normaler Verschleiß (Rostbildung, Verformung, Verfärbung usw.) von Teilen. Diese Teile müssen von Zeit zu Zeit ersetzt werden.
- Visuelle Ungleichmäßigkeiten, die mit dem Fabrikationsverfahren zusammenhängen. Diese Ungleichmäßigkeiten werden nicht als Fabrikationsfehler betrachtet.
- Jeglicher Schaden, verursacht durch mangelhafte Wartung, fehlerhafte Aufbewahrung, falsche Montage oder Änderungen an vormontierten Teilen.

- Wenn der Käufer die gelieferten Produkte selbst repariert und/oder bearbeitet hat oder von Dritten reparieren und/oder bearbeiten ließ.
- Die gelieferten Produkte abnormalen Umständen ausgesetzt wurden oder auf andere Art und Weise unsorgfältig behandelt wurden oder im Widerspruch zu den Anweisungen von Klauwe sind und/oder in der Gebrauchsanleitung behandelt wurden.
- Jeglicher Schaden durch unsachgemäße Benutzung des Gerätes (nicht gemäß den Anweisungen in der Gebrauchsanleitung benutzt, für kommerzielle Zwecke usw. benutzt.)
- Jeglicher Folgeschaden wegen Nachlässigkeit oder nichtvorgeschriebene Benutzung des Gerätes.
- Rost oder Verfärbung durch äußere Einflüsse. Benutzung von aggressiven Reinigungsmitteln, Geräte Chlor aussetzen usw. Dieser Schaden wird nicht als Fabrikationsfehler betrachtet.

13.6 Der Mantel des Produktes (z.B. die Trommel), der für das Klauwe-Gerät benutzt wird, ist ein neues Fass und wurde darum bisher noch nicht benutzt.

13.7 Der Mantel des Produkts (z.B. die Trommel) ist ein Industrieprodukt und grundsätzlich für industriellen Einsatz gedacht. Klauwe haftet nicht für kleine Schäden (wie Kratzer und kleine Beulen) am Fass, die während des Fertigungsverfahrens und/oder beim Transport entstanden sind.

14. Copyright

14.1 Es ist verboten, ohne schriftliche Zustimmung Text- und/oder Bildmaterial von Klauwe und/oder www.klauwe.com zu übernehmen, zu veröffentlichen, zu vervielfältigen oder auf andere Weise zu verwenden. Bei Zuwiderhandlung werden wir rechtliche Schritte einleiten.

14.2 Klauwe ist ein Warenzeichen des niederländischen Unternehmens Klauwe. Die Produkte, Namen und Warenzeichen des Klauwe-Sortiments unterliegen Urheberrechten, Copyrights, Patenten, Musterhinterlegungen und Lizenzen. So nutzt die sog. Klauwe-Bbq & Smoking Drum das einmalige, patentierte Multi Level Cooking System® (MLC System).

14.3 Klauwe behält sich das Recht vor, bei Zuwiderhandlung rechtliche Schritte einzuleiten.

15. Beschwerderegulung

15.1 Klauwe verfügt über ein ausreichend bekannt gemachtes Beschwerdeverfahren und behandelt die Beschwerde gemäß diesem Beschwerdeverfahren.

15.2 Beschwerden über die Ausführung des Vertrages sind innerhalb von 7 Kalendertagen vollständig und deutlich beschrieben bei Klauwe einzureichen, nachdem der Verbraucher die Mängel festgestellt hat.

15.3 Bei Klauwe eingereichte Beschwerden werden innerhalb einer Frist von 14 Kalendertagen ab Empfangsdatum beantwortet. Wenn eine Beschwerde eine vorhersehbar längere Verarbeitungszeit erfordert, wird von Klauwe innerhalb der Frist von 14 Tagen mit einer Eingangsmeldung und einem Hinweis geantwortet, wann der Verbraucher eine ausführlichere Antwort erwarten kann.

15.4 Der Verbraucher hat Klauwe jedenfalls 4 Wochen Zeit zu geben, um die Beschwerde in gegenseitigem Einvernehmen zu klären. Nach dieser Frist entsteht eine Rechtsstreitigkeit, die der Streitbeilegung unterliegt.

15.5 Wenn die Beschwerde nicht in gegenseitigem Einvernehmen geklärt werden kann, entsteht eine Rechtsstreitigkeit, die der Streitbeilegung unterliegt.

16. Sonstige Bestimmungen

16.1. Zu Lasten des Käufers gehen alle (außer-)gerichtlichen Kosten, welcher Art auch immer, die für Klauwe durch Nichterfüllung der (Zahlung(s))verpflichtungen des Käufers entstanden sind. Bei nicht fristgemäßer Zahlung ist Klauwe befugt, den Vertrag mit sofortiger Wirkung aufzulösen oder (weitere) Lieferung solange aufzuschieben, bis der Käufer die Zahlungsverpflichtungen vollständig erfüllt hat, einschließlich der Zahlung der (außer)gerichtlichen Kosten welcher Art auch immer.

16.2 Für die durch Klauwe abgeschlossenen Verträge gilt niederländisches Recht. Das „Einheitliche Gesetz über den internationalen Kauf von beweglichen Sachen“, das „Einheitliche Gesetz über das Zustandekommen von internationalen Kaufverträgen bezüglich des internationalen Kaufs von beweglichen Sachen“ und das Wiener Übereinkommen von 1980 über den internationalen Warenkauf von beweglichen Sachen“ sowie jede heutige oder künftige internationale Regelung in Sachen Kauf von beweglichen Sachen, deren Inkrafttreten von den Vertragsparteien ausgeschlossen werden kann, werden hierbei ausdrücklich ausgeschlossen.

16.3 Sie können Ihre Beschwerde auch der [Europäischen Plattform](#) zur Online-Streitbeilegung (OS-Kontaktstelle) vorlegen.

16.4 Im Falle eines Rechtsstreits ist das Landgericht in Almelo (Niederlande) zuständig.