

ALGEMENE VOORWAARDEN KLAUWE B.V.

Onze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, overeenkomsten en leveringen van Klauwe B.V. Afwijkingen zijn alleen geldig indien deze schriftelijk zijn bevestigd. Door te registreren of te bestellen accepteert u de toepasselijkheid van de algemene voorwaarden van Klauwe B.V.. Indien er een actie van toepassing is raden we u aan om de actievoorwaarden te lezen.

Wij verzoeken u vriendelijk de volgende algemene voorwaarden aandachtig door te lezen. Eventuele aanpassingen en/of veranderingen van de website kunnen leiden tot wijzigingen in deze voorwaarden. Het is daarom raadzaam om deze algemene voorwaarden regelmatig te raadplegen.

Tekst Algemene Voorwaarden:

Artikel 1	-	Identiteit van de ondernemer
Artikel 2	-	Toepasselijkheid
Artikel 3	-	Aanbod en overeenkomst
Artikel 4	-	Prijzen
Artikel 5	-	Betaling
Artikel 6	-	Levering en Leveringstijd
Artikel 7	-	Herroepingsrecht
Artikel 8	-	Uitoefening Herroepingsrecht
Artikel 9	-	Uitsluiting herroepingsrecht
Artikel 10	-	Overmacht
Artikel 11	-	Persoonsgegevens
Artikel 12	-	Aansprakelijkheid en vrijwaring
Artikel 13	-	Garantie
Artikel 14	-	Copyright
Artikel 15	-	Klachtenregeling
Artikel 16	-	Geschillen
Artikel 17	-	Overige bepalingen

1. Algemeen

1.1. Naam ondernemer: Klauwe B.V.

Handelend onder de naam/namen: Klauwe.de, Klauwe.nl, Klauwe.com. Etenmetdeklauwe.nl en Etenmetjeklauwe.nl

Vestigingsadres:

Strootsweg 8
7547 RX ENSCHEDE

Emailadres: info@klauwe.com

Telefoonnummer: 088 2016 100

KvK-nummer: 65733517

BTW-nummer: NL856236135B01

1.2 Klauwe is een merk van en product van Klauwe B.V.

1.3 Klauwe B.V. (vanaf nu Klauwe), ingeschreven bij de Kamer van Koophandel te Enschede onder handelsregisternummer 65733517, behoudt zich het recht om de Algemene Voorwaarden tussentijds te wijzigen en/of aan te vullen.

2.Toepasselijkheid

2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod van Klauwe en op elke tot stand gekomen overeenkomst op afstand tussen Klauwe en de Koper.

2.2 Voordat de overeenkomst op afstand wordt gesloten, wordt de tekst van deze algemene voorwaarden aan de Koper beschikbaar gesteld. Indien dit redelijkerwijs niet mogelijk is, zal Klauwe voordat de overeenkomst op afstand wordt gesloten, aangeven op welke wijze de algemene voorwaarden bij Klauwe zijn in te zien en dat zij op verzoek van de Koper zo spoedig mogelijk kosteloos worden toegezonden.

2.3 Indien de overeenkomst op afstand elektronisch wordt gesloten, kan in afwijking van het vorige lid en voordat de overeenkomst op afstand wordt gesloten, de tekst van deze algemene voorwaarden langs elektronische weg aan de Koper ter beschikking worden gesteld op zodanige wijze dat deze door de Koper op een eenvoudige manier kan worden opgeslagen op een duurzame gegevensdrager. Indien dit redelijkerwijs niet mogelijk is, zal voordat de overeenkomst op afstand wordt gesloten, worden aangegeven waar van de algemene voorwaarden langs elektronische weg kan worden kennisgenomen en dat zij op verzoek van de Koper langs elektronische weg of op andere wijze kosteloos zullen worden toegezonden.

2.4 Voor het geval dat naast deze algemene voorwaarden tevens specifieke product- of dienstenvoorwaarden van toepassing zijn, is het tweede en derde lid van overeenkomstige toepassing en kan de Koper zich in geval van tegenstrijdige voorwaarden steeds beroepen op de toepasselijke bepaling die voor hem het meest gunstig is.

3.Aanbod en Overeenkomst

3.1 Aanbiedingen of prijsopgaven dienen te worden aangemerkt als uitnodigingen aan de potentiële Kopers tot het doen van een aanbod. Klauwe is op geen enkele wijze aan zulke aanbiedingen of prijsopgaven, noch aan enig aanbod naar de potentiële Kopers, gebonden tenzij dit schriftelijk is vastgelegd. De aanvaarding van een uitnodiging tot het doen van een aanbod door de potentiële Koper geldt als een aanbod en leidt slechts tot een totstandkoming van een overeenkomst als aan het overige bepaalde in dit artikel is voldaan.

3.2 Een aanbod van de potentiële Koper als genoemd in artikel 2.1 wordt geacht te zijn gedaan in één van de volgende omstandigheden:

- De potentiële Koper heeft de verplichte gegevens ingevoerd op het daartoe geëigende invulscherm van de Website (www.klauwe.com) en via elektronische weg de desbetreffende gegevens aan Klauwe verzonden. Deze gegevens zijn door Klauwe ontvangen; of
- Klauwe heeft een op naam gestelde aanbod uitgebracht aan de potentiële koper, welke aanbod door de potentiële Koper akkoord is bevonden.

3.3 Een overeenkomst komt tot stand op het moment dat een orderbevestiging aan de Koper is gestuurd dan wel, in het geval het aanbod via de Website (www.klauwe.com) is gedaan, per e-mail is verzonden naar het door Koper opgegeven e-mailadres. Deze overeenkomst kan door Klauwe herroepen worden in geval de Koper niet aan de door Klauwe gestelde voorwaarden voldoet of indien op enig moment blijkt dat de Koper in het verleden niet aan de voorwaarden heeft voldaan.

3.4 Informatie, afbeeldingen, mondelinge mededelingen, opgaven etcetera met betrekking tot alle aanbiedingen en de belangrijkste kenmerken van de producten die op enigerlei wijze vanuit Klauwe worden verstrekt, worden zo nauwkeurig mogelijk (weer)gegeven en/of gedaan. Klauwe kan echter niet garanderen dat alle aanbiedingen en producten volledig met de gegeven informatie in overeenstemming zijn. Afwijkingen kunnen geen grond en/of aanleiding tot schadevergoeding en/of ontbinding zijn.

4.Prijzen

4.1. Alle prijzen zijn uitgedrukt in Euro's, in overeenstemming met de wettelijke voorschriften hieromtrent, en zijn inclusief omzetbelasting (btw). De Koper is de prijs verschuldigd die Klauwe in haar bevestiging conform artikel 3.3 van deze voorwaarden aan haar heeft medegedeeld. De koopprijs is vooraf verschuldigd, in zoverre dat zolang niet is betaald, Klauwe geen producten zal leveren.

4.2 Alle prijzen zoals vermeld op de website www.klauwe.com zijn exclusief de verzendkosten. Deze verzendkosten zijn afhankelijk van hoeveelheid, afmetingen en gewicht. De verzendkosten worden bepaald door de vervoerder en zijn inzichtelijk wanneer een online bestelling wordt gedaan en afgerond.

4.2. Kennelijke (manipulatie-) fouten in de prijsopgave, zoals evidente onjuistheden, kunnen ook na de

totstandkoming van de overeenkomst door Klauwe worden gecorrigeerd. Speciale aanbiedingen zijn slechts geldig zolang de voorraad strekt en voor de duur van de aanbieding.

5. Betaling

5.1 Bij bestellingen via de Website kan de Koper betalen middels vooruitbetaling via iDeal of een soortgelijk betalingssysteem.

5.2 Voor zover niet anders is bepaald in de overeenkomst of aanvullende voorwaarden, dienen de door de Koper verschuldigde bedragen te worden voldaan binnen 14 dagen na het sluiten van de overeenkomst.

5.3 De Koper heeft de plicht om onjuistheden in verstrekte of vermelde betaalgegevens onverwijld aan Klauwe te melden.

5.4 Indien de Koper niet tijdig aan zijn betalingsverplichting(en) voldoet, is deze, nadat hij door Klauwe is gewezen op de te late betaling en Klauwe de Koper een termijn van 14 dagen heeft gegund om alsnog aan zijn betalingsverplichtingen te voldoen, na het uitblijven van betaling binnen deze 14-dagen-termijn, over het nog verschuldigde bedrag de wettelijke rente verschuldigd en is Klauwe gerechtigd de door hem gemaakte buitengerechtelijke incassokosten in rekening te brengen. Deze incassokosten bedragen maximaal: 15% over openstaande bedragen tot een bedrag van € 2.500,=; 10% over de daaropvolgende € 2.500,= en 5% over de volgende € 5.000,= met een minimum van € 40,=. Klauwe kan ten voordele van de Koper afwijken van genoemde bedragen en percentages.

6. Levering en Leveringstijd

6.1 Bestellingen worden zo snel mogelijk na betaling door de Koper door of namens Klauwe afgeleverd of op de door Klauwe opgegeven bezorgdatum. De door Klauwe aangegeven levertijd geldt slechts als indicatie, waaraan geen rechten ontleend kunnen worden.

6.2 Leveringen vinden plaats op het door de Koper tijdens de totstandkoming van de overeenkomst opgegeven adres.

6.3 De Koper is verplicht het gekochte binnen de overeengekomen termijn en/of op of om en nabij het afgesproken tijdstip af te nemen. Indien er geen sprake is van bezorging door Klauwe aan door Koper opgegeven adres dan dient de Koper het gekochte binnen drie werkdagen na het plaatsen van de order af te nemen.

6.4 Indien op het beoogde moment van levering noch de Koper noch een door hem aangewezen persoon op het afleveradres aanwezig is dan wel de Koper of bovenbedoelde aangewezen persoon het pakket niet in ontvangst kan of wil nemen, dan zal de bezorger, indien mogelijk, het pakket bij de burens of overburens afgeven.

6.5 Terstond na ontvangst dient de Koper de producten te controleren. Indien de Koper producten in slechte toestand ontvangt of producten ontvangt die niet voldoen aan de kwaliteitseisen die aan de producten gesteld mogen worden en als zodanig zijn omschreven op de website van Klauwe, verzoeken wij de Koper dit onmiddellijk en wel uiterlijk binnen 48 uur na ontvangst aan Klauwe kenbaar te maken. Hiervoor kan de Koper contact opnemen met klantenservice@klauwe.com. De klantenservice van Klauwe zorgt ervoor dat de klacht zo goed mogelijk en snel wordt afgehandeld.

7. Herroepingsrecht

7.1 Bij de aankoop van producten heeft de Koper de mogelijkheid de overeenkomst zonder opgave van redenen te ontbinden gedurende 14 kalenderdagen. Deze bedenktijd gaat in op de dag na ontvangst van het product door de Koper of een derde, die niet de vervoerder is, het product heeft ontvangen.

7.2 Als de levering van een product bestaat uit verschillende zendingen of onderdelen dan geldt de dag waarop de Koper of een derde, die niet de vervoerder is, de laatste zending of het laatste onderdeel heeft ontvangen.

7.3. Bij overeenkomsten voor regelmatige levering van producten gedurende een bepaalde periode geldt de dag waarop de Koper of een derde, die niet vervoerder is, het eerste product heeft ontvangen.

7.4 Tijdens de bedenktijd zal de Koper zorgvuldig omgaan met het product en de verpakking. Hij zal het product slechts in die mate uitpakken voor zover dat nodig is om te kunnen beoordelen of hij het product wenst te behouden. Het uitgangspunt hierbij is dat de Koper het product slechts mag hanteren en inspecteren zoals hij dat in een fysieke winkel zou mogen doen.

7.5 Indien de Koper tijdens de bedenktijd echter de artikelen gebruikt, zodanig dat deze beschadigd worden en/of de artikelen gebruikssporen vertonen of, in zijn algemeenheid, indien het gebruik tijdens de bedenktijd ertoe leidt dat de artikelen door Klauwe niet opnieuw "als nieuw"

aangeboden kunnen worden nadat deze door de Koper teruggestuurd werden, kan Klauwe deze artikelen niet voor retour aanvaarden. De eventuele kosten voor herstel dan wel om de artikelen weer in nieuwe staat te brengen, zullen zonder voorafgaand bericht op de terug te betalen som in mindering worden gebracht.

7.6 Indien de Koper niet meer zou beschikken over de originele verpakking waarin Klauwe de Koper de artikelen heeft (met inbegrip van beschermende delen, zoals noppenfolie, piepschuim, plastic en dergelijke meer) dient de Koper dit vóór de Koper de artikelen aan Klauwe teruggestuurt, schriftelijk te melden. De kosten voor ontbrekende verpakkingen dan wel beschadigingen die daar aan te wijten zijn, zullen zonder voorafgaand bericht op de terug te betalen som in mindering worden gebracht. Het is uiteraard niet toegestaan stickers of iets dergelijks op de originele verpakking van de producten te plakken en/of te schrijven op de producten, dan wel op enige andere wijze de verpakking onverkooptbaar te maken.

7.7 Het herroepingsrecht geldt niet voor zakelijke bestellingen. Zakelijke cliënten kunnen de factuur betwisten binnen 48 uur na ontvangst.

8.Uitoefening Herroepingsrecht

8.1 Wanneer de Koper gebruik wenst te maken van zijn herroepingsrecht is hij verplicht dit zo snel mogelijk, doch binnen 14 kalenderdagen, na ontvangst van het product, kenbaar te maken aan Klauwe. Het kenbaar maken dient de Koper te doen middels het modelformulier. Nadat de Koper kenbaar heeft gemaakt gebruik te willen maken van zijn herroepingsrecht dient de klant het product binnen 14 kalenderdagen retour te sturen. De Koper dient te bewijzen dat de geleverde zaken tijdig zijn teruggestuurd, bijvoorbeeld door middel van een bewijs van verzending.

8.2 Indien de Koper van zijn herroepingsrecht gebruik maakt, zal hij het product met alle geleverde toebehoren, in de originele staat en verpakking, voldoende gefrankeerd en samen met de kopie van de factuur aan Klauwe retourneren, conform de door Klauwe verstrekte redelijke en duidelijke instructies.

8.3 Het risico en de bewijslast voor de juiste en tijdige uitoefening van het herroepingsrecht ligt dan ook bij de Koper.

8.4 Indien de Koper na afloop van de in lid 2 genoemde termijnen niet kenbaar heeft gemaakt gebruik te willen maken van zijn herroepingsrecht respectievelijk het product niet aan Klauwe heeft teruggezonden, is de koop een feit.

8.5 Vóór het terugsturen dient u per e-mail contact met ons op te nemen.

8.6 Terugzending geschiedt voor rekening en risico van de Koper. Het betaalde bedrag van de teruggestuurde producten (mits onbeschadigd en ongebruikt) en de verzendkosten van de levering aan u, worden dan geheel aan u terugbetaald.

8.7 Indien de Koper bij aankoop een bedrag betaald heeft, zal Klauwe dit bedrag zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 14 dagen volgend op de dag waarop de Koper de herroeping meldt terugbetalen. Tenzij Klauwe aanbiedt het product zelf af te halen, mag hij wachten met terugbetalen tot hij het product heeft ontvangen.

8.8 Klauwe gebruikt voor terugbetaling hetzelfde betaalmiddel dat de Koper heeft gebruikt, tenzij de Koper instemt met een andere methode. De terugbetaling is kosteloos voor de Koper. Als de Koper heeft gekozen voor een duurdere methode van levering dan de goedkoopste standaardlevering, hoeft Klauwe de bijkomende kosten voor de duurdere methode niet terug te betalen.

9.Uitsluiting herroepingsrecht

Klauwe kan de navolgende producten en diensten uitsluiten van het herroepingsrecht,

9.1 Producten of diensten waarvan de prijs gebonden is aan schommelingen op de financiële markt waarop Klauwe geen invloed heeft en die zich binnen de herroepingstermijn kunnen voordoen.

9.2 Overeenkomsten die gesloten zijn tijdens een openbare veiling. Onder een openbare veiling wordt verstaan een verkoopmethode waarbij producten, digitale inhoud en/of diensten direct of indirect door Klauwe worden aangeboden aan de Koper die persoonlijk aanwezig is of de mogelijkheid krijgt persoonlijk aanwezig te zijn op de veiling, onder leiding van een veilingmeester, en waarbij de succesvolle bidder verplicht is de producten, digitale inhoud en/of diensten af te nemen.

9.3 Dienstenovereenkomsten, na volledige uitvoering van de dienst, maar alleen als:

- a. de uitvoering is begonnen met uitdrukkelijke voorafgaande instemming van de Koper; en
- b. de Koper heeft verklaard dat hij zijn herroepingsrecht verliest zodra Klauwe de overeenkomst volledig heeft uitgevoerd.

9.4 Volgens specificaties van de Koper vervaardigde producten, die niet geprefabriceerd zijn en die worden vervaardigd op basis van een individuele keuze of beslissing van de Koper, of die duidelijk voor een specifieke persoon bestemd zijn.

9.5 Producten die snel bederven of een beperkte houdbaarheid hebben.

9.6 Verzegelde producten die om redenen van gezondheidsbescherming of hygiëne niet geschikt zijn om te worden teruggezonden en waarvan de verzegeling na levering is verbroken.

9.7 Producten die na levering door hun aard onherroepelijk vermengd zijn met andere producten.

10.Overmacht

10.1 In geval van overmacht is Klauwe niet gehouden haar verplichtingen jegens de Koper na te komen. Klauwe is gerechtigd haar verplichtingen op te schorten voor de duur van de overmacht.

10.2 Onder overmacht wordt verstaan elke van haar wil onafhankelijke omstandigheid waardoor de nakoming van haar verplichtingen jegens de Koper geheel of gedeeltelijk wordt verhinderd. Tot die omstandigheden behoren onder meer (natuur)rampen, stakingen, brand, bedrijfsstoringen, energiestoringen, storingen in een (telecommunicatie-)netwerk of verbinding of gebruikte communicatiesystemen en/of het op enig moment niet beschikbaar zijn van de Website, niet of niet-tijdige levering van toeleveranciers of andere ingeschakelde derden en het ontbreken van enige via overheidswege te verkrijgen vergunning.

11.Persoonsgegevens

11.1 Klauwe zal de gegevens van de Koper uitsluitend verwerken in overeenstemming met haar privacy beleid. Alle door (potentiële) Kopers ten behoeve van leveringen beschikbaar gestelde gegevens worden zorgvuldig behandeld en beveiligd opgeslagen. Deze gegevens worden slechts door Klauwe intern gebruikt en worden in beginsel niet aan derden verstrekt. Klauwe neemt in dit verband alle van toepassing zijnde wet- en regelgeving in acht.

12.Aansprakelijkheid en vrijwaring

12.1. Klauwe is nimmer aansprakelijk voor enige directe en indirecte schade van de Koper of van derden, bij onjuist gebruik conform de gebruikshandleiding van Klauwe, waaronder begrepen gevolgschade, bedrijfsschade, vertragingsschade, winstderving of letselschade, of enige (andere) indirecte schade, uit welke oorzaak dan ook en door wie ook geleden.

12.2 De Koper vrijwaart Klauwe voor alle aanspraken van derden, uit welchen hoofde dan ook, ter zake van vergoeding van schade, kosten en/of interesten, veroorzaakt door, voorgevallen bij, of op enigerlei wijze verband houdende met de door ons geleverde zaken.

12.3 Iedere aansprakelijkheid van Klauwe B.V. is beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval onder de beroeps- en productaansprakelijkheidsverzekering wordt uitbetaald.

13.Garantie

13.1 Alle producten, met uitzondering van accessoires, die Klauwe aanbiedt genieten één (1) jaar garantie voor fabricagefouten. Als er voor bepaalde artikelen uitgebreidere garanties worden toegekend, dan worden deze genoemd in de beschrijving bij het betreffend artikel.

13.2 Deze garantie bestaat uit herstelling of volledige vervanging van het defecte artikel in geval van fabricagefouten. Herstel of vervanging geschiedt te keuze van Klauwe.

13.3 De garantie geldt voor de buitenmantel van het product (bijvoorbeeld de drum) met aan- en toebehoren, echter niet op deuken en krassen en alleen bij normaal gebruik. Ook de verf op het vat valt niet onder de garantie. Garantie wordt niet verleend als koper het vat aanwendt voor ander gebruik dan bedoeld (zoals het gebruik als bijvoorbeeld waterton). Schade ten gevolge van misbruik, verkeerde montage of foutief onderhoud wordt niet als een fabricagefout beschouwd.

13.4 De te dezen genoemde garantie geldt niet wanneer het gebrek is ontstaan als gevolg van onoordeelkundig of oneigenlijk gebruik of wanneer, zonder schriftelijke toestemming van Klauwe, de Koper of derden wijzigingen hebben aangebracht dan wel trachten aan te brengen aan de zaak of deze hebben aangewend voor doeleinden waarvoor de zaak niet bestemd is.

13.5 De volgende specifieke schades en/of gebreken worden niet door de garantie gedekt:

- Normale slijtage (roestvorming, vervorming, verkleuring, enz.) van onderdelen. Deze onderdelen moeten van tijd tot tijd worden vervangen.
- Visuele onregelmatigheden die inherent zijn aan het fabricageproces. Deze onregelmatigheden worden niet als fabricagefouten beschouwd.
- Alle schade veroorzaakt door gebrekkig onderhoud, foutieve opberging, verkeerde montage of wijzigingen aan voorgebouwde onderdelen.

- Indien de Koper de geleverde producten zelf heeft gerepareerd en/of bewerkt of door derden heeft laten repareren en/of bewerken.
- De geleverde producten aan abnormale omstandigheden zijn blootgesteld of anderszins onzorgvuldig worden behandeld of in strijd zijn met de aanwijzingen van Klauwe en/of in de gebruikshandleiding behandeld zijn.
- Alle schade ten gevolge van misbruik van het toestel (niet gebruikt volgens de instructies zoals vermeld in de gebruikshandleiding, gebruikt voor commerciële doeleinden enz.).
- Alle gevolgschade wegens nalatigheid of niet-voorgescreven gebruik van het toestel.
- Roest of verkleuring ten gevolge van externe invloeden, gebruik van agressieve reinigingsmiddelen, blootstelling aan chloor enz. Deze schade wordt niet als een fabricagefout beschouwd.

13.6 De mantel van het product (bijvoorbeeld de drum) dat wordt gebruikt voor de Klauwe is een nieuw vat en is derhalve nog niet eerder gebruikt.

13.7 De mantel van het product (bijvoorbeeld de drum) is een industrieel product en in beginsel bestemd voor industrieel gebruik. Klauwe is niet aansprakelijk voor kleine schades (zoals krasjes en deukjes) aan het vat die zijn ontstaan tijdens het productieproces en/of het transport.

14. Copyright

14.1 Het is verboden om zonder schriftelijke toestemming tekst- en/of beeldmateriaal van Klauwe, Klauwe en/of www.klauwe.com over te nemen, te publiceren, te veelevoudigen of anderszins te gebruiken. Bij overtreding zullen wij juridische stappen ondernemen.

14.2 Klauwe is een merk van het Nederlandse bedrijf Klauwe De producten, namen en merken van het Klauwe -assortiment zijn onderhevig aan auteursrechten, copyrights, patenten, modeldeponeringen en licenties. Zo maakt de Klauwe bbq & smoking drum gebruik het unieke en gepatenteerde Multi Level Cooking System® (MLC System).

14.3 Klauwe behoudt zich het recht voor om tegen iedere inbreuk juridische stappen te ondernemen.

15. Klachtenregeling

15.1 Klauwe beschikt over een voldoende bekend gemaakte klachtenprocedure en behandelt de klacht overeenkomstig deze klachtenprocedure.

15.2 Klachten over de uitvoering van de overeenkomst moeten binnen 7 kalenderdagen, volledig en duidelijk omschreven worden ingediend bij Klauwe, nadat de consument de gebreken heeft geconstateerd.

15.3 Bij Klauwe ingediende klachten worden binnen een termijn van 14 kalenderdagen gerekend vanaf de datum van ontvangst beantwoord. Als een klacht een voorzienbaar langere verwerkingstijd vraagt, wordt door Klauwe binnen de termijn van 14 dagen geantwoord met een bericht van ontvangst en een indicatie wanneer de consument een meer uitvoerig antwoord kan verwachten.

15.4 De consument dient Klauwe in ieder geval 4 weken de tijd te geven om de klacht in onderling overleg op te lossen. Na deze termijn ontstaat een geschil dat vatbaar is voor de geschillenregeling.

15.5 Indien de klacht niet in onderling overleg kan worden opgelost ontstaat een geschil dat vatbaar is voor de geschillenregeling.

16. Overige bepalingen

16.1. Ten laste van de Koper komen alle (buiten-)gerechtelijke kosten van welke aard dan ook, die Klauwe als gevolg van de niet nakoming door de Koper van diens (betalings)verplichtingen, heeft moeten maken. In geval van niet tijdige betaling is Klauwe bevoegd de overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden of (verdere) levering op te schorten tot het moment waarop de Koper de betalingsverplichtingen volledig is nagekomen, de betaling van (buiten)gerechtelijke kosten van welke aard dan ook daaronder begrepen.

16.2 De overeenkomsten aangegaan door Klauwe worden beheerst door Nederlands recht. De "Eenvormige wet inzake de internationale koop van roerende lichamelijke zaken", de "Eenvormige Wet inzake totstandkoming van internationale koopovereenkomsten betreffende roerende lichamelijke zaken" en het "Verdrag van Wenen van 1980 met betrekking tot de internationale koop van roerende zaken" evenals iedere huidige of toekomstige internationale regeling inzake koop van roerende lichamelijke zaken waarvan de werking door partijen kan worden uitgesloten, worden hierbij uitdrukkelijk uitgesloten.

16.3 U kunt uw klacht ook voorleggen aan de Geschillencommissie via het [Europees ODR Platform](#)

16.4 In geval van een geschil is de rechtbank in Almelo(Nederland) bevoegd.