

Verkoop voorwaarden orderchamp

Artikel 1 - Definities

Creative Cosmetics B.V.: de besloten vennootschap Creative Cosmetics b.v. gevestigd te (2211 JT) Noordijkerhout, Pletterij 25. Opererend in Nederland onder BTW nummer: NL 857470164B01 en, Kamer van Koophandel Utrecht 68495471.

Orderchamp: de omgeving waarop Creative Cosmetics haar producten aan retailers aanbiedt.

Verkoopvoorwaarden: deze verkoopvoorwaarden voor zakelijke verkopen Orderchamp, inclusief alle bijlagen.

Retailer: iedere rechtspersoon in de beauty- en cosmeticabranche, dan wel daaraan gerelateerd. Om als retailer producten aan te kunnen schaven, dient de retailer:

- te beschikken over een inschrijving bij de Kamer van Koophandel in Nederland of het handelsregister in België;
- te beschikken over een BTW-nummer;
- te bevestigen dat de Verkoopvoorwaarden zijn aanvaard;
- te beschikken over een Nederlandse of Belgische betaalrekening;
- te beschikken over een Nederlands of Belgische postadres.

Producten: alle producten waarvan Creative Cosmetics kenbaar heeft gemaakt dat deze door retailers mogen worden aangeschaft via Orderchamp. .

Koopovereenkomst: de overeenkomst die tot stand komt tussen Creative Cosmetics en retailer vanwege de aanschaf van producten door retailer via Orderchamp.

Content: (een deel van) de specificaties van producten, welke specificaties te allen tijde door Creative Cosmetics kunnen worden aangepast, bestaat uit onder meer tekst, afbeeldingen en technische specificaties. .

Totaalprijs: prijs inclusief BTW, verzendkosten en voor zover van toepassing alle andere voorkomende eventueel van overheidswege opgelegde bedragen die door Creative Cosmetics in rekening worden gebracht.

Verkoopprijs: prijs inclusief BTW waarvoor retailer de producten verkoopt.

Artikel 2. Toepasselijkheid

2.1 Op alle bestellingen en overeenkomsten van Creative Cosmetics via Orderchamp zijn deze verkoopvoorwaarden van toepassing.

2.2 Het doen van een bestelling houdt in dat retailer de toepasselijkheid van deze Voorwaarden aanvaardt.

2.3 Van het in deze Voorwaarden bepaalde kan slechts schriftelijk worden afgeweken, in welk geval de overige bepalingen onverkort van kracht blijven.

Artikel 3. overeenkomsten

3.1 Creative Cosmetics behoudt zich uitdrukkelijk het recht voor om de prijzen te wijzigen, in het bijzonder wanneer dat op grond van (wettelijke) voorschriften noodzakelijk is.

3.2 Een overeenkomst komt slechts tot stand na acceptatie van de bestelling door Creative Cosmetics. Creative Cosmetics is gerechtigd bestellingen te weigeren dan wel bepaalde voorwaarden aan de levering te verbinden, tenzij uitdrukkelijk anders bepaald. Indien een bestelling niet wordt geaccepteerd, deelt Creative Cosmetics dit mee binnen tien (10) werkdagen na ontvangst van de bestelling.

3.3 Door het plaatsen van een bestelling vormen partijen geen maatschap, vennootschap onder firma, openbare vennootschap, joint venture of daarmee vergelijkbaar samenwerkingsverband. Geen van de partijen is bevoegd om voor de ander verbintenissen aan te gaan.

3.4 Eventuele door retailer aangedragen voorwaarden of uitzonderingen maken geen deel uit van de voorwaarden, tenzij dat schriftelijk tussen retailer en Creative Cosmetics afgesproken is. Creative Cosmetics wijst dergelijke voorwaarden bij voorbaat uitdrukkelijk van de hand.

Artikel 4. Prijzen en betalingen

4.1 De vermelde prijzen voor de aangeboden producten en diensten zijn in Euros, exclusief BTW en exclusief handlings- en verzendkosten, eventuele belastingen of andere heffingen, tenzij anders vermeld of schriftelijk overeengekomen.

4.2 Voor zover niet anders is bepaald in de overeenkomst of aanvullende voorwaarden, dienen de door de retailer verschuldigde bedragen direct worden voldaan bij de online bestelling.

Artikel 5. Promotie en doorverkoop

5.1 Retailer is bevoegd tot doorverkoop van de aangeschafte producten onder de volgende voorwaarden:

- Creative Cosmetics stelt de prijs vast waarvoor retailer de producten mag verkopen. In beginsel is deze prijs gelijk aan de verkoopprijs die Creative Cosmetics richting consumenten hanteert, uitzonderingen eventuele acties en blijvende prijsveranderingen na inkoop. Op de website www.creativecosmetics.nl staan de actuele consumentenprijzen welke gehanteerd dienen te worden.
- Retailer is niet bevoegd eigen (verkoop)acties te voeren zonder uitdrukkelijk voorafgaande toestemming van Creative Cosmetics.

5.2 De retailer verkrijgt slechts het niet-exclusieve niet-overdraagbare recht de content van Creative Cosmetics te gebruiken conform deze verkoopvoorwaarden en uitsluitend ten behoeve van de verkoop van aangeschafte producten. De retailer zal daarbij telkens alle mogelijke van tijd tot tijd gegeven aanwijzingen van Creative Cosmetics direct opvolgen. De retailer zal dit gebruik nimmer op een misleidende dan wel voor Creative Cosmetics enigszins schadelijke wijze (laten) uitoefenen. Indien retailer wijzigingen aanbrengt in bestaande content dient Creative Cosmetics vooraf akkoord te zijn met de voorgenomen wijzigingen.

5.3 Retailer verplicht zich om Creative Cosmetics op de best mogelijke wijze te promoten. Retailer zal zich onthouden van iedere handeling die afbreuk doet (of met enige waarschijnlijkheid zou kunnen doen) aan door Creative Cosmetics verworven goodwill en/of de beschermingsomvang van de merken en/of handelsnamen van Creative Cosmetics.

5.4 Retailer zal onder eigen naam en voor eigen rekening en risico naar buiten treden bij het promoten van de producten. Retailer mag zich niet voordoen als onderdeel, agent of medewerker van Creative Cosmetics, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

5.5 Retailer is verplicht gebruik te maken van door Creative Cosmetics aangeleverde (product) informatie of deze (product) informatie te tonen op het eigen verkoopkanalen. Retailer mag hier geen wijzigingen in aanbrengen.

5.6 Het is retailer niet toegestaan om:

1. promotie uit te voeren op Websites of diensten met een illegaal karakter;
2. promotie uit te voeren middels ongevraagde elektronische communicatie via e-mail, sms of vergelijkbaar medium. Indien Retailer dit op basis van opt-in zou willen mag dit slecht gebeuren na uitdrukkelijke toestemming van Creative Cosmetics;
3. promotie uit te voeren op Websites of andere media die een erotisch of pornografisch karakter hebben;
4. promotie uit te voeren op Websites of andere media die een gewelddadig of extreem karakter hebben;
5. handelsnamen, merknamen, domeinnamen of servicegebruikersnamen (zoals namen bij Facebook, Twitter of andere diensten van derden) te registreren of te voeren die een merk- en/of handelsnaam van Creative Cosmetics bevatten of die daar een verwarringwekkende gelijkenis mee vertonen;
6. promotionele uitingen te vertonen op een wijze die schadelijk is of redelijkerwijs kan zijn voor de reputatie van Creative Cosmetics.

5.7 Retailer zal geen uitlatingen doen met betrekking tot Creative Cosmetics die onjuist zijn of relevante wetgeving schenden, zoals de wetgeving rond vergelijkende reclame, oneerlijke handelspraktijken of consumentenrechten.

5.7 Indien Creative Cosmetics een redelijk vermoeden krijgt dat retailer in strijd handelt met het in artikel 5.1 t/m 5.7 bepaalde, zal hij retailer daarover informeren. Retailer zal dan zo spoedig mogelijk, maar uiterlijk binnen 24 uur na notificatie, de betreffende handeling staken of gestaakt houden, bij gebreke waarvan Creative Cosmetics een onmiddellijk opeisbare contractuele boete van EUR 500,00 per gebeurtenis is verschuldigd, gemaximeerd op EUR 10.000,00 onverminderd het recht om de daadwerkelijk door Creative Cosmetics geleden schade vergoed te krijgen.

Artikel 6. Levering

6.1 De door Creative Cosmetics opgegeven levertijden zijn slechts indicatief. Overschrijding van enige leveringstermijn geeft geen recht op schadevergoeding en evenmin het recht de bestelling te annuleren dan wel de overeenkomst te ontbinden, tenzij de overschrijding van de leveringstermijn zodanig is dat van redelijkerwijs niet kan worden verlangd dat de overeenkomst in stand blijft. Retailer is in dat geval gerechtigd de bestelling te annuleren dan wel de overeenkomst te ontbinden voorzover dat noodzakelijk is.

6.2 De levering van de producten geschiedt op de plaats en het tijdstip waarop de producten gereed zijn voor verzending.

Artikel 7. Eigendomsvoorbehoud

7.1 De eigendom van geleverde producten gaat pas over, indien retailer al hetgeen hij op grond van enige overeenkomst aan Creative Cosmetics verschuldigd is, heeft voldaan. Het risico ter zake van de producten gaat reeds op het moment van de aflevering op retailer over.

Artikel 8. Intellectuele en industriële eigendomsrechten

8.1 Retailer dient alle intellectuele en industriële eigendomsrechten welke rusten op de door bedrijfsnaam geleverde producten geheel en onvoorwaardelijk te respecteren.

8.2 Alle rechten van intellectuele eigendom op alle ter beschikking gestelde programmatuur, waaronder het promotiemateriaal, berusten uitsluitend bij Creative Cosmetics of diens licentiegevers

8.3 Het is retailer niet toegestaan enige aanduiding omtrent auteursrechten, merken, handelsnamen of andere rechten van intellectuele eigendom te verwijderen of te wijzigen.

8.4 Creative Cosmetics garandeert niet dat de geleverde producten geen inbreuk maken op enig (ongeschreven) intellectueel en/of industrieel eigendomsrecht van derden.

Artikel 9. Reclames en aansprakelijkheid

9.1 Retailer heeft de verplichting om bij aflevering te onderzoeken of de producten aan de overeenkomst beantwoorden. Indien dit niet het geval is, dient retailer Creative Cosmetics daarvan zo spoedig mogelijk en in ieder geval binnen zeven (7) werkdagen na de aflevering, althans nadat constatering redelijkerwijze mogelijk was, schriftelijk/email en gemotiveerd kennis te geven.

9.2 Indien is aangetoond dat de producten niet aan de overeenkomst beantwoorden, heeft Creative Cosmetics de keuze de desbetreffende producten tegen retournering daarvan te vervangen door nieuwe producten dan wel de factuurwaarde daarvan te restitueren.

Artikel 10. Garantie

10.1 Indien Creative Cosmetics producten aan de retailer levert, is Creative Cosmetics nimmer tot een verdergaande garantie ten opzichte van de retailer gehouden dan waarop bedrijfsnaam ten opzichte van haar toeleverancier aanspraak kan maken. Garantietermijn zal duidelijk op de website zijn vermeld.

10.2 Reclamaties wegens uiterlijk waarneembare gebreken moeten conform de contractvoorwaarden, doch uiterlijk binnen 7 (zeven) dagen na ontvangst van de goederen door de opdrachtgever schriftelijk worden ingediend. Voor Consumenten geldt een termijn van 14 (veertien) dagen. Reclamaties welke door Creative Cosmetics na het verstrijken van deze termijn worden ontvangen, behoeven niet door Creative Cosmetics in behandeling te worden genomen. Op onze Creative Cosmetics kwasten bieden wij garantie tot een half jaar na aankoop!

Artikel 11. Bestellingen/communicatie

11.1 Voor misverstaan, verminkingen, vertragingen of niet behoorlijk overkomen van bestellingen en mededelingen ten gevolge van het gebruik van Internet of enig ander communicatiemiddel in het verkeer tussen retailer en Creative Cosmetics , dan wel tussen Creative Cosmetics en derden, voor zover betrekking hebbend op de relatie tussen retailer en Creative Cosmetics , is Creative Cosmetics niet aansprakelijk, tenzij en voorzover sprake mocht zijn van opzet of grove schuld van Creative Cosmetics .

Artikel 12. Overmacht

12.1 In geval van overmacht, waaronder in ieder geval wordt verstaan storingen in de internet- of telecommunicatie-infrastructuur, (D)DoS-aanvallen (Distributed Denial of Service), binnenlandse onrusten, mobilisatie, oorlog, stremming in het vervoer, staking, uitsluiting, bedrijfsstoornissen, stagnatie in toelevering, brand, overstroming, in – en uitvoerbelemmeringen en in het geval dat Creative Cosmetics door zijn eigen Creative Cosmetics, ongeacht de reden daartoe, niet tot levering in staat wordt gesteld waardoor nakoming jegens de retailer redelijkerwijs niet van Creative Cosmetics kan worden gevergd, zal de uitvoering door Creative Cosmetics worden opgeschort, zonder enige verplichting tot schadevergoeding.

Artikel 13: Geheimhouding

13.1 Partijen onthouden zich ervan bedrijfsgeheimen en andere gegevens van de andere Partij die als vertrouwelijk zijn aangemerkt of die naar hun aard redelijkerwijs als vertrouwelijk moeten worden opgevat te openbaren of aan te wenden voor enig doel buiten het kader van de overeenkomst.

13.2 Alle informatie omtrent de uitvoering van de Overeenkomst worden aangemerkt als vertrouwelijke informatie.

13.3 Partijen verplichten zich tot volledige geheimhouding naar derden van al hetgeen in de Overeenkomst is bepaald. Partijen verplichten zich voorts tot volledige geheimhouding van alle informatie met betrekking tot de activiteiten en organisatie van de andere Partij, behoudens voor zover deze informatie, zonder toedoen van de andere Partij, al openbaar was.

13.4 Indien het voor de uitvoering van de Overeenkomst noodzakelijk mocht blijken dat een Partij enige commerciële en organisatorische informatie van de andere Partij openbaar maakt, zal zulks pas geschieden na overleg met en toestemming van de andere Partij.

13.5 Na beëindiging van de Overeenkomst, om welke reden dan ook, zullen Partijen alle vertrouwelijke informatie wissen of retourneren aan de eigenaar daarvan.

Artikel 14. Diversen

14.1 Indien retailer aan Creative Cosmetics schriftelijk opgave doet van een adres, is Creative Cosmetics gerechtigd aan dat adres alle bestellingen te verzenden, tenzij retailer aan Creative Cosmetics schriftelijk opgave doet van een ander adres waaraan uw bestellingen dienen te worden gezonden.

14.2 Creative Cosmetics is bevoegd om bij de uitvoering van bestelling(en) gebruik te maken van derden.