

## Algemene Verkoopvoorwaarden

### Prijzen

- 1.1 Prijzen op onze site zijn onder voorbehoud van typefouten en/of kennelijke vergissingen. Voor de gevolgen van prijsverandering wordt geen aansprakelijkheid aanvaard.
- 1.2 Alle prijzen zijn in euro's, inclusief btw.
- 1.3 Tussentijdse prijsverlagingen worden niet vergoed.

### Levering

- 2.1 Onze levertijd bedraagt in de meeste gevallen 2 werkdagen tenzij een product tijdelijk is uitverkocht (waarover wij u zullen berichten).
- 2.2 Wij leveren meer producten dan op onze website staan. U kunt altijd bij ons informeren of wij bepaalde producten kunnen leveren en tegen welke prijs.

### Retour & Annuleren

- 3.1 Bij het kopen op afstand (internetbestellingen) heeft u het recht op een afkoelingsperiode van 90 dagen. Uitzondering hierbij zijn speciaal voor u geassembleerde producten, speciaal voor u bestelde producten.
- 3.2 Het product kan alleen geretourneerd worden indien het product nog ongebruikt, in de originele ongeschonden en ongeopende verpakking retour gestuurd wordt.
- 3.3 Annuleringen dienen schriftelijk aan ons kenbaar te worden gemaakt. Dit kan via e-mail. Bij uw annulering vermeldt u altijd uw naam, uw ordernummer en het totaal betaalde bedrag.
- 3.4 Opruimingsartikelen worden niet retour genomen.
- 3.5 Het annuleren van bestellingen is kosteloos. Reeds verzonden artikelen kunnen niet meer worden geannuleerd.
- 3.6 Reeds betaalde bedragen worden binnen 14 dagen aan u terugbetaald op dezelfde rekening waarmee de betaling is geschied. Indien aankooprijzen inclusief verzendkosten werden benoemd, dan bedragen de verzendkosten: € 4,95.
- 3.7 Binnen deze 90 dagen mag een product worden teruggestuurd zonder opgave van redenen, waarbij WTW-filtersOnline B.V. de portokosten voor het terugsturen zal betalen. WTW-filtersOnline B.V. zal de portokosten alleen betalen wanneer de klant gebruik maakt van het door WTW-filtersOnline B.V. aangemaakte retourlabel. Het advies is dan ook om het retourlabel van WTW-filtersOnline B.V. te gebruiken.

### Garantie

- 4.1 WTW-filtersOnline B.V. garandeert dat de goederen ongebruikt gedurende twaalf maanden na levering zullen functioneren in overeenstemming met hun specificatie. Verder strekkende garantie wordt door WTW-filtersOnline B.V. niet verleend. De garantieverplichting strekt zich slechts uit tot gebreken die ten tijde van de levering redelijkerwijs niet waarneembaar waren.
- 4.2 Bij gelegitimeerde aanspraken op garantie geldt dat:
  - (i) WTW-filtersOnline B.V. zich verbindt voor zijn rekening de gebreken te herstellen of de gebrekkige goederen te vervangen, een en ander steeds ter vrije keuze van WTW-filtersOnline B.V.
  - (ii) De garantie geldt vanaf het moment van levering van de goederen tot aan het einde van de overeengekomen periode, mits door de koper steeds aan al diens verplichtingen ingevolge de overeenkomst met WTW-filtersOnline B.V. voldaan en met dien verstande dat de garantie vervalt indien zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van WTW-filtersOnline B.V. door de koper of derden wijzigingen worden aangebracht in het geleverde of daaraan werkzaamheden (onderhoud daaronder mede begrepen) worden verricht.
  - (iii) Geen beroep op de garantie kan worden gedaan bij:
    - onzorgvuldig of ondeskundig gebruik door de koper.
    - het niet opvolgen van gebruiksaanwijzingen of instructievoorschriften van WTW-filtersOnline B.V.
    - gebreken welke ontstaan door normale slijtage en bij ongelukken of onheil zoals brand, waterschade, aardbevingen, etcetera.
    - de toepasselijkheid van enig overheidsvoorschrift betreffende de aard of de kwaliteit van de toegepaste zaken of werkwijzen.
    - zaken, werkwijzen en constructies, voor zover op instructie van of namens koper toegepast, evenals van door of namens koper aangeleverde zaken.
- 4.3 De garantie is te allen tijde beperkt tot herstel of vervanging en niets meer dan dat.
- 4.4 Koper moet WTW-filtersOnline B.V. in alle gevallen adequate gelegenheid bieden een eventueel gebrek te herstellen of de bewerking of levering opnieuw uit te voeren, bij gebreke waarvan de aanspraken van koper komen te vervallen.

## Aansprakelijkheid

- 5.1 In geval van een overeenkomst tussen WTW-filtersOnline B.V. en een koper die handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf, is WTW-filtersOnline B.V. niet aansprakelijk voor enige door koper geleden of te lijden schade, tenzij deze schade te wijten is aan opzet of grove schuld zijdens WTW-filtersOnline B.V.
- 5.2 De aansprakelijkheid van WTW-filtersOnline B.V. – uit welke hoofde dan ook – is beperkt tot het bedrag dat onder de door WTW-filtersOnline B.V. afgesloten verzekering tot uitkering komt.
- 5.3 Indien geen uitkering op grond van een verzekering plaatsvindt, geldt dat de aansprakelijkheid is beperkt tot de waarde van de prestatie (excl. btw) in de nakoming waarvan WTW-filtersOnline B.V. tekort is geschoten en voorts met dien verstande dat WTW-filtersOnline B.V. niet aansprakelijk is voor indirecte schade zoals gederfde omzet/winst, gemiste kansen, immateriële schade en aantasting van de goede naam.
- 5.4 Iedere vordering tot voldoening van schadevergoeding ten opzichte van WTW-filtersOnline B.V. vervalt door het verloop van 12 maanden, tenzij voordien een dagvaarding is uitgebracht. De vervaltermijn begint op de dag volgend waarop de koper met de schade bekend is geworden of redelijkerwijs had kunnen zijn.
- 5.5 Aansprakelijkheidsbeperkende of uitsluitende bedingen welke door derden aan WTW-filtersOnline B.V. kunnen worden tegengeworpen kunnen in dezelfde mate ook door WTW-filtersOnline B.V. aan de koper worden tegengeworpen.

## Algemeen

- 6.1 Alle afbeeldingen en vermelde technische specificaties op de site van WTW-filtersOnline B.V. zijn slechts indicatief en kunnen geen aanleiding zijn tot schadevergoeding en/of ontbinding van de overeenkomst.
- 6.2 Alle geleverde zaken blijven eigendom van WTW-filtersOnline B.V. totdat de verschuldigde factuurbedragen volledig zijn voldaan.
- 6.3 WTW-filtersOnline B.V. is gerechtigd al haar rechten uit de overeenkomst over te dragen aan derden, dan wel een ander in haar plaats te doen treden.
- 6.4 Klachten kunnen schriftelijk per e-mail bij WTW-filtersOnline B.V. aangeleverd worden. WTW-filtersOnline B.V. zal zo spoedig mogelijk uw klacht(en) behandelen.

## Betaling

- 7.1 Door middel van storting of overmaking op een door WTW-filtersOnline B.V. aangewezen bankrekening.

## Verzending

- 8.1 Tenzij anders is aangegeven zijn op de website genoemde prijzen exclusief verzendkosten.

## Privacy-policy

- 9.1 WTW-filtersOnline B.V. houdt zich aan de Wet Persoonsregistraties en zal uw gegevens niet verstrekken aan derden. De uitgebreide Privacy Policy kunt u op de website vinden.

## Toepasselijk recht

- 10.1 Op alle overeenkomsten waarop deze Algemene Verkoopvoorwaarden geheel of gedeeltelijk betrekking hebben, is het Nederlandse recht van toepassing.

## Slotbepaling

- 11.1 Door het plaatsen van een bestelling geeft u te kennen dat u met onze verkoopvoorwaarden akkoord gaat.