



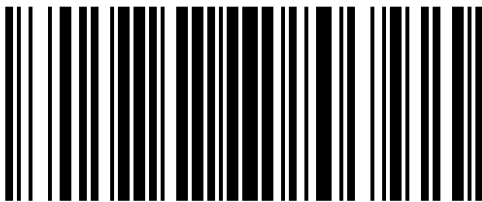
Retour Instructions/ Retour colis (English below)

- Zorg ervoor dat uw pakket veilig ingepakt is**, door een passende stevige doos of een luchtkussenvelop te gebruiken. Plak alle naden dicht en vermijd het gebruik van touw, inpakpapier en afdektape. / **Enveloppez et fermez soigneusement votre colis** en utilisant une boîte solide de taille adaptée ou un sachet rembourré pour protéger le contenu. Fermez le paquet en utilisant du Scotch ou de l'adhésif pour joindre les extrémités du paquet.
- Knip voorzichtig over de stippe lijn tussen het retourlabel en deze instructies. **Bevestig alleen het retourlabel op het pakket** en zorg ervoor dat de gegevens op het etiket goed zichtbaar zijn. Onze logistieke partner moet de barcode op het retourlabel scannen om uw retour te verwerken, dus plak het retourlabel op de **BUITENKANT** van het pakket. Zorg ervoor dat alle gegevens duidelijk leesbaar zijn. Ook is het belangrijk dat alle oude adressen en labels verwijderd worden en een kopie van het label in het pakket gelegd wordt. / Découpez soigneusement l'étiquette de retour en suivant la ligne pointillée entre l'étiquette et les instructions au milieu de la feuille. **Collez juste l'étiquette de retour sur votre paquet** en vous assurant qu'elle soit entièrement visible. Notre transporteur doit scanner le code barre qui se trouve sur l'étiquette pour pouvoir traiter votre retour. Afin que cela soit possible, veuillez coller l'étiquette à l'**extérieur** du paquet (et non pas à l'intérieur). Faites bien attention à ne pas abîmer ou à cacher l'étiquette. Enfin, nous vous prions de bien vouloir effacer ou cacher l'adresse qui a servi à livrer votre paquet et de placez ces instructions dans le paquet.
- Breng uw pakket naar het postkantoor** of een andere pakdienst, **waar u gevraagd wordt de portokosten te betalen** naar het binnenlands retouradres, op basis van het gewicht en de grootte van het pakket. Bewaar het ontvangstbewijs als bewijs van verzending. U betaalt alleen de binnenlandse kosten, eventuele extra internationale kosten worden door ons betaald. / **Déposez votre paquet au bureau de poste** le plus proche ou chez un transporteur où vous devriez vous **acquitter des frais de retour** vers notre centre de retours situé dans votre pays. Les frais de retour sont calculés en fonction du poids et de la taille du paquet. Veuillez conserver le reçu comme preuve d'expédition. Seuls les frais de retour vers notre centre de retours situé dans votre pays sont à votre charge, les frais de retour à l'international sont à notre charge.
- Als u deze instructies volgt, duurt het retourproces meestal 3 tot 5 werkdagen. In sommige gevallen kan het proces iets langer duren, vooral tijdens feestdagen. Geef ons alstublieft tot 10 werkdagen de tijd, voordat u contact met ons opneemt. / Lorsque toutes les instructions sont respectées, le processus de retour prend entre 3 et 5 jours ouvrés. Il peut cependant arriver que les retours soient retardés, particulièrement pendant les fêtes de fin d'année. Si après 10 jours ouvrés vous n'avez pas de nouvelles de votre retour, veuillez nous le faire savoir.

Met vriendelijke groeten, / Cordialement, **PostNL E-commerce Services BV** Klantenservice/ Votre service client

ReturnYourParcel (RYP): **PostNLEcomRYPPaidBE**

- Wrap and seal your parcel** securely, using an appropriately sized sturdy box or padded bag to protect the contents. Tape all seams end-to-end and avoid using string, paper over-wrap, masking or duct tape.
- Carefully cut between the return label and these instructions across the dotted line in the middle of the paper. Affix **only the return label securely on your parcel** making sure that none of the details of the label are covered. Our logistics partner needs to scan the barcode on the return label in order to process your return, so please stick the



1RYP258575

**POSTAGE  
NEEDS  
TO BE  
PAID**

**Return Your Parcel**

c/o PostNL E-commerce Services BV  
B2C EUROPE P A ANTWERPEN X  
NOORDERLAAN Nr. / Bus: 395  
2099 ANTWERPEN X  
BEL

Order number:

PostNLEcomRYPPaidBE

