

---

# Modelformulier herroepingsrecht

Als je het bestelde product of de bestelde producten graag wilt annuleren, dan mag je jouw bestelling terugsturen binnen de zichttermijn van 14 dagen.

Jouw retourzending moet eerst aangemeld worden bij ons, zodat de retour goed afgehandeld kan worden. Hiervoor kun je onderstaand formulier gebruiken, maar je mag ons ook een e-mail sturen met alle gegevens naar [info@fluzzy.nl](mailto:info@fluzzy.nl).

---

**Aan:**

Fluzzy VOF

E-mail: [info@fluzzy.nl](mailto:info@fluzzy.nl)

**Ik/Wij (\*) deel/delen (\*) u hierbij mede dat ik/wij (\*) onze overeenkomt betreffende de verkoop van de volgende goederen herroep/herroepen (\*):**

**Product naam/omschrijving**

**Ordernummer of Factuurnummer**

**Besteld op (\*) / Ontvangen op (\*)**

**Naam / Namen consument(en)**

**Adres consument(en)**

**Datum**

**Reden retour** *(je bent niet verplicht tot het opgeven van een reden)*

**(\*) Doorhalen wat niet van toepassing is**

---

## Herroepingsrecht

Iedere koper heeft het recht om binnen een termijn van 14 dagen na ontvangst, zonder opgave van reden, de bestelling te annuleren. Deze zichttermijn gaat in op het moment dat de order geleverd is. Binnen deze termijn mag het product bekeken en beoordeeld worden.

Controleer direct na levering of het product correct en onbeschadigd geleverd is. Neem direct contact op via e-mail ([info@fluzzy.nl](mailto:info@fluzzy.nl)) of telefoon (+31) 085-0013156 wanneer dit niet het geval is.

Gedurende deze termijn mag datgene met het product gedaan worden wat redelijkerwijs nodig is om het product te beoordelen. Het is toegestaan het product uit te proberen zoals dat ook in een fysieke winkel gebeurt. Daarbij kan het product uit de verpakking gehaald worden, tenzij de verpakking een verzegeling bevat. Tijdens de bedenktijd is het belangrijk dat je zorgvuldig omgaat met het product en de verpakking. De kosten voor de retourzending van jou thuis naar de webwinkel zijn voor eigen rekening.

Je hebt na annulering nogmaals 14 dagen om het product retour te sturen. Je krijgt dan het volledige orderbedrag inclusief verzendkosten gecrediteerd. Let op: bij een deelretour krijg je de verzendkosten en eventuele transactiekosten niet vergoed. Voor de verzendtarieven van de retourzending kun je de website van jouw vervoerder (bijvoorbeeld PostNL of DHL) raadplegen.

Indien je gebruik maakt van jouw herroepingsrecht, zal het product met alle geleverde toebehoren, in goede conditie en – indien redelijkerwijze mogelijk – in de originele staat en verpakking aan de ondernemer geretourneerd worden.

Om gebruik te maken van dit recht kun je contact met ons opnemen via [info@fluzzy.nl](mailto:info@fluzzy.nl). Wij zullen vervolgens het verschuldigde orderbedrag binnen 14 dagen na aanmelding van jouw retour terugstorten mits het product reeds in goede orde retour ontvangen is.

## Retourneren

Zo werkt het herroepingsrecht:

- Binnen 14 dagen na ontvangst van jouw bestelling kun je het product of de producten aanmelden voor retour;
- Je kunt de bestelling zonder opgave van reden retourneren<sup>1</sup>;
- Aanmelden voor retour kan via het 'Modelformulier herroepingsrecht' of via e-mail;
- Na aanmelding heb je 14 dagen de tijd om de bestelling te retourneren;
- Fluzzy betaalt het totaalbedrag inclusief eventuele verzendkosten terug binnen 14 dagen na aanmelding, mits het product of de producten daadwerkelijk in goede orde en in originele staat retour zijn gekomen.

Voorwaarden retourneren:

- Het product moet binnen 14 kalenderdagen na aanmelding worden teruggestuurd;
- Je kunt het product of de producten retourneren wanneer het artikel in de originele staat, in goede conditie en - indien redelijkerwijs mogelijk - in de originele verpakking is.
- Teruggaaf van het volledige aankoopbedrag, dus inclusief verzendkosten;  
*Let op: hiervoor gelden enkel de kosten voor standaardverzending! Wanneer gekozen heeft voor een duurdere verzendmethode zal toch de kosten van standaardverzending vergoed worden*
- Verzendkosten van het retourneren liggen bij de koper.

---

<sup>1</sup> Uiteraard stellen we een reden van retour wel op prijs, zodat we onze producten en/of dienstverlening kunnen verbeteren. Mocht je dus geen bezwaar hebben om een reden op te geven, dan is die reden zeer welkom!

---

## Retouradres

Je bestelling retour zenden? Stuur het ingevulde 'Modelformulier herroepingsrecht' naar [info@fluzzy.nl](mailto:info@fluzzy.nl). Het is niet verplicht om het modelformulier te gebruiken.

Je kunt ook een e-mail met alle ordergegevens sturen naar [info@fluzzy.nl](mailto:info@fluzzy.nl).

Retourzendingen kunnen (**na bericht!**) verzonden worden naar het volgende adres:

Fluzzy  
t.a.v. Retouren  
Groeneweg 93  
3911 PE Rhenen

## Terugbetaling

Nadat aanmelding van de retour betaalt Fluzzy alle betalingen, inclusief eventuele leveringskosten voor de heen-zending, binnen 14 dagen terug, mits het product of de producten daadwerkelijk in goede staat retour zijn. Kosten voor retourzending zijn voor de koper.

## Identiteit ondernemer

Naam onderneming: Fluzzy VOF, handelend onder de namen Fluzzy en HuupHuup

Vestigingsadres: Groeneweg 93, 3911 PE Rhenen

Telefoonnummer: (+31) 085 00 131 56

Website: [www.Fluzzy.nl](http://www.Fluzzy.nl)

E-mailadres: [info@fluzzy.nl](mailto:info@fluzzy.nl)

KvK-nummer: 70218005

Btw-identificatienummer: NL858197133B01

## Garantie

Uiteraard doen we onze uiterste best om onze producten in perfecte conditie te leveren. Toch komt het wel eens voor dat er een bestelling kapot gaat tijdens transport of dat er iets anders mis is met het product waardoor je aanspraak kunt maken op garantie.

Op alle artikelen die je bij Fluzzy.nl koopt, zit een wettelijke garantie. Dit wil zeggen dat een artikel moet voldoen aan datgene wat je er in alle redelijkheid van mag verwachten. Een product moet bij bezorging in goede staat zijn en moet bij normaal gebruik goed functioneren. Een product is niet goed als het niet compleet is, beschadigd of kapot is en/of het niet goed doet.

Mocht dit niet het geval zijn, dan kijken we graag samen met jou naar een goede oplossing. Afhankelijk van het product en de staat van het product, kunnen we een reparatie, terugbetaling van het aankoopbedrag of een vervangend product aanbieden.

Wettelijk gezien ben je verplicht om binnen twee maanden na constatering van het gebrek melding bij ons hierover te maken. Je kunt hiervoor contact opnemen via e-mail: [info@fluzzy.nl](mailto:info@fluzzy.nl).

Garantie is uitgesloten indien de producten beschadigingen vertonen als gevolg van aantoonbaar ander gebruik dan in het dagelijks gebruik mag worden aangenomen.