

# Informatie rondom garantie en retourneren

## Retourneren

Bij de aankoop van onze producten heeft de consument de mogelijkheid de overeenkomst zonder opgave van redenen te ontbinden gedurende 14 dagen. Deze termijn gaat in op de dag na ontvangst van het product c.q. bestelling door of namens de consument.

Tijdens deze termijn van 14 dagen zal de consument zorgvuldig omgaan met het product en de verpakking. Hij zal het product slechts in die mate uitpakken of gebruiken voor zover dat nodig is om te kunnen beoordelen of hij het product wenst te behouden. Indien hij van zijn herroepingsrecht gebruik maakt, zal hij het product met alle geleverde toebehoren en – indien redelijkerwijze mogelijk – in onbeschadigd en originele, onbeschreven verpakking retourneren.

Retourzendingen zijn altijd voor rekening en risico van de verzender. Tevens dient U het pakket degelijk te verpakken en voldoende te frankeren. (Let op! onvoldoende gefrankeerde pakketten wordt geweigerd). Indien het gaat om garantie of foutieve levering is het retourneren uiteraard kosteloos voor U. Om gebruik te maken van dit recht kunt u ons retourformulier invullen en retourneren via [info@123fysio.nl](mailto:info@123fysio.nl)

## Uitsluiting herroepingsrecht

1. De ondernemer kan het herroepingsrecht van de consument uitsluiten voor zover voorzien in lid 2. De uitsluiting van het herroepingsrecht geldt slechts indien de ondernemer dit duidelijk in het aanbod, althans tijdig voor het sluiten van de overeenkomst, heeft vermeld.
2. Uitsluiting van het herroepingsrecht is slechts mogelijk voor producten:
  - a. die door de ondernemer tot stand zijn gebracht overeenkomstig specificaties van de consument;
  - b. die duidelijk persoonlijk van aard zijn;
  - c. die door hun aard niet kunnen worden teruggezonden;
  - d. die snel kunnen bederven of verouderen;
  - e. waarvan de prijs gebonden is aan schommelingen op de financiële markt waarop de ondernemer geen invloed heeft;
  - f. voor losse kranten en tijdschriften;
  - g. voor audio- en video-opnamen en computersoftware waarvan de consument de verzegeling is verbroken.
  - h. Bij verzegelde producten. Wanneer de verzegeling verbroken is zijn deze producten niet te retourneren.

## Conformiteit en Garantie

1. De ondernemer staat er voor in dat de producten en/of diensten voldoen aan de overeenkomst, de in het aanbod vermelde specificaties, aan de redelijke eisen van deugdelijkheid en/of bruikbaarheid en de op de datum van de totstandkoming van de overeenkomst bestaande wettelijke bepalingen en/of overheidsvoorschriften. Indien overeengekomen staat de ondernemer er tevens voor in dat het product geschikt is voor ander dan normaal gebruik.
2. Een door de ondernemer, fabrikant of importeur verstrekte garantie doet niets af aan de wettelijke rechten en vorderingen die de consument op grond van de overeenkomst tegenover de ondernemer kan doen gelden.

## Identiteit ondernemer:

Hoofdonderneming:	Van Grinsven Medical
Handelend onder de naam:	123fysio.nl
Vestigings-/postadres:	Edvard Munchweg 18 1328 MA Almere
Telefoonnummer:	020-667 22 44
E-mailadres:	<a href="mailto:info@123fysio.nl">info@123fysio.nl</a>
KvK te Almere:	71538240
Btw-identificatienummer:	NL002118909B92
IBAN nummer:	NL55RABO0311702260



# RETOURFORMULIER

*Dit formulier alleen invullen en terugzenden wanneer u de overeenkomst wilt herroepen.*

**Klantnummer:**

**Ordernummer:**

**Factuurnummer:**

**Naam:**

**Adres gegevens:**

**Iban nummer:**

**Retour Datum:**

**Reden van retour:**

**Retour adres:**

123FYSIO.NL  
Edvard Munchweg 18  
1328 MA Almere