

Wanneer u onderstaand formulier juist en volledig invult, kunnen wij u zo snel mogelijk van dienst zijn. Wij hopen op uw begrip en maken het graag in orde.

Stap 1:

- Ruilen of retourneren kan binnen 14 dagen na ontvangst van het pakket, na deze 14 dagen heeft u nogmaals 14 dagen om het pakket daadwerkelijk te versturen.
- Retourneren in originele verpakking van het product.
- De retourkosten zijn voor de consument.
- In geval van ruilen betalen wij eenmalig de verzendkosten van de nieuw te verzenden producten.
- Indien de klant meer doet met de producten dan het beoordelen daarvan (te kijken of te passen) en dat daardoor schade aan het product/verpakking ontstaat, de klant voor deze waardevermindering aansprakelijk is. Het product mag beoordeeld worden zoals dit in een fysieke winkel ook mogelijk is.

Stap 2:

Vraag een label aan via de link in de track en trace mail die u ontvangen heeft. Heeft u deze niet ontvangen stuur dan a.u.b. een email naar hallo@plein-shops.nl voor een voordelig retourolabel.

Stap 3:

Naam	
Telefoonnummer	
Ordernummer	
Datum van bestelling	
Email adres	

Stap 4: Wilt u ruilen of retourneren? (Vink aan) ☐ Ruilen ☐ Retourneren

Bij ruilen of retourneren		Alleen bij ruilen – vul hier in wat u wenst terug te krijgen		
Producttitel	Aantal	Producttitel	Kleur	Maat

Stap 5:

Reden van retour:

--

Stap 6:

Wij maken het voor u in orde!