

Retourformulier

Sale items kunnen niet retour!

Check eerst even of je in aanmerking komt voor retourneren: het artikel dient ongedragen, ongewassen, te zijn. Retourneren kan binnen 8 dagen. Badkleding / sieraden / kunnen i.v.m hygiëne niet retour worden gestuurd. Aangehechte prijskaartjes. Artikelen die make-up vlekken bevatten nemen wij niet retour! LET OP Wij adviseren om het artikel aangetekend naar ons te versturen , retour is op eigen rekening. Ruilen of retourneren in onze winkel is ook mogelijk!

Naam:

Adres:

Postcode:

Woonplaats:

Email:

Bestelnummer:

Reden van retour:

Rekeningnummer:

Retour adres:

Ibizi Fashion
Zeugstraat 38a
2801 JC Gouda

Klacht? Stuur ons een mailtje met een omschrijving van de klacht, wij proberen z.s.m contact met je op te nemen. info@ibizi.nl

Indien u een artikel retourneert dient u altijd dit volledig ingevulde retourformulier en een kopie van de factuur mee te sturen. Bij de aankoop van producten online heeft u de mogelijkheid de overeenkomst zonder opgave van reden te ontbinden gedurende 14 werkdagen. Deze termijn gaat in op de dag na ontvangst van het product. Tijdens deze termijn dient u zorgvuldig om te gaan met het product en de verpakking. Indien u van uw herroepingsrecht gebruik maakt, kunt u het product met alle geleverde toebehoren en – indien mogelijk - in de originele staat en verpakking aan ons retourneren.. Indien u gebruik maakt van uw herroepingsrecht, komen alleen de kosten van de verzending voor uw rekening. Wij nemen deze kosten voor onze rekening indien wij het verkeerde product hebben geleverd of de fout op een andere manier te wijten is aan ons handelen. Uw aankoopbedrag zullen wij zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 7 dagen, terugbetalen.