

Privacybeleid afdekzeilwinkel.nl

Versie 3.0 – Herzien op 02-04-2026

Bij **Afdekzeilwinkel** (onderdeel van Afdekzeilwinkel BV) is de bescherming van uw privacy een prioriteit. In deze verklaring leggen wij uit welke persoonsgegevens wij verzamelen, met welk doel we dit doen en hoe wij deze beveiligen volgens de regels van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) en de eisen van het Thuiswinkel Waarborg.

1. Bedrijfsgegevens

De verantwoordelijke voor de gegevensverwerking is:

Afdekzeilwinkel BV
Oostwijk 11-B
5406 XT Uden

E-mail: klantenservice@afdekzeilwinkel.nl

KvK-nummer: 83188495

2. Welke gegevens verwerken wij?

Wanneer u gebruikmaakt van onze diensten of een bestelling plaatst, verwerken wij de volgende gegevens:

- **Bestelgegevens:** Naam, factuur- en afleveradres, e-mailadres, telefoonnummer en betaalgegevens.
- **Accountgegevens:** Inloggegevens en bestelhistorie (indien u een account aanmaakt).
- **Communicatie:** Correspondentie via e-mail of het contactformulier.
- **Technische gegevens:** IP-adres, cookies en surfgedrag op onze website.

3. Grondslagen en doeleinden van de verwerking

Wij verwerken uw gegevens uitsluitend op basis van de volgende juridische grondslagen:

- **Uitvoering van de overeenkomst:** Om uw bestelling te verwerken, de betaling af te handelen en de producten (indien van toepassing via palletverzending) af te leveren.
- **Wettelijke verplichting:** Voor de naleving van fiscale bewaarplichten (factuuradministratie).
- **Gerechtvaardigd belang:** Voor het verbeteren van onze website en dienstverlening via geanonimiseerde statistieken.

- **Toestemming:** Voor het versturen van nieuwsbrieven of het plaatsen van marketingcookies (altijd via een actieve opt-in).

4. Bewaartermijnen

Wij bewaren uw gegevens niet langer dan noodzakelijk:

- **Klantgegevens gegevens:** Facturen en bijbehorende persoonsgegevens bewaren wij **7 jaar** conform de wettelijke administratieplicht van de Belastingdienst.
- **Communicatie:** Berichten worden bewaard zolang nodig om uw vraag volledig af te handelen.

5. Delen van gegevens met derden

Wij verkopen uw gegevens nooit aan derden. Wij delen uw gegevens uitsluitend met partners die noodzakelijk zijn voor onze bedrijfsvoering:

- **Logistieke partners:** Voor de bezorging van uw bestelling.
- **Betaalproviders:** Voor de veilige afhandeling van uw betaling.
- **IT-dienstverleners:** Voor hosting en technisch beheer op beveiligde servers.
- **Reviewpartners:** Zoals **Kiyoh**, voor het verzamelen van klantbeoordelingen (indien u hiervoor toestemming geeft).

6. Cookies

Onze website maakt gebruik van cookies:

- **Functionele cookies:** Noodzakelijk voor de basiswerking van de webshop.
- **Analytische cookies:** Voor geanonimiseerde statistieken om de site te verbeteren.
- **Marketing cookies:** Worden alleen geplaatst na uw expliciete toestemming via onze cookiebanner.

7. Beveiliging

Wij hebben passende technische maatregelen genomen om uw gegevens te beschermen, waaronder het gebruik van een beveiligde **SSL-verbinding (HTTPS)** en opslag op beveiligde servers binnen de Europese Unie.

8. Uw rechten

U heeft het recht op **inzage, rectificatie, verwijdering en dataportabiliteit** van uw gegevens. Daarnaast kunt u bezwaar maken tegen de verwerking van uw gegevens. Neem hiervoor contact op via **klantenservice@afdekzeilwinkel.nl**.

9. Klachten

Bent u ontevreden over onze privacywerkwijze? U heeft het recht om een klacht in te dienen bij de **Autoriteit Persoonsgegevens**.