

Klachten

Ben je niet helemaal tevreden over je bestelling of onze dienstverlening? Laat het ons direct weten!

Wij zoeken onmiddellijk naar een passende oplossing.

Wij reageren altijd binnen 14 dagen inhoudelijk op uw klacht. U ontvangt van uw klacht geen ontvangstbevestiging maar we zullen binnen 14 dagen inhoudelijk reageren

Mocht u er niet eens zijn met de oplossing of komen we er samen niet uit?.

Dan kunt u uw klacht ook voorleggen aan de Geschillencommissie via het Europees ODR Platform (<http://ec.europa.eu/consumers/odr/>)