

Algemene voorwaarden - Blond Indians Events



Artikel 1. Algemeen

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding, offerte en overeenkomst tussen Blond Indians, hierna te noemen: "Het Bedrijf", en een wederpartij waarop Het Bedrijf deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.
2. Met programma wordt verwezen naar alle producten en diensten die Het Bedrijf aanbiedt.
3. Met cliënt refereert Het Bedrijf tevens naar 'klant' of deelnemer'.
4. Het Bedrijf is geen reisorganisatie en geen zorginstelling.
5. De aard van het programma is soms erg intensief. Cliënten worden aangeraden bij twijfel zich vooraf te melden bij hun huisarts voor advies.
6. Cliënt bevestigt dat hij/zij in staat is fysiek en mentaal de activiteiten uit te voeren. Het Bedrijf verwacht van cliënten dat zij zich bewust zijn van de risico's bij een dergelijk programma en dat zij deze accepteren.

Artikel 2. De Koop

1. Koop, boeking of reservering, vanaf hier 'koop', door cliënt wordt gedaan na invulling en versturing van het online formulier.
2. Koop wordt per e-mail bevestigd door Het Bedrijf middels versturing (deel)factuur.
3. Indien er ruimtegebrek is voor deelname, neemt Blond Indians binnen 24 uur of op de eerstvolgende werkdag contact op om alternatieven te bespreken en eventueel de koop kosteloos te annuleren.
4. Indien de aanbetaling of restantbetaling niet voor het verstrijken van de betreffende betaalingstermijn op rekening van Het Bedrijf staat heeft Het Bedrijf het eenzijdig recht de koop ongedaan te maken.
5. Aankopen online, per telefoon en e-mail zijn bindend.
6. De Koop is strikt persoonlijk en niet overdraagbaar.
7. Het Bedrijf behoudt het recht cliënten bij aanvang programma of op eerste dag van het event om identificatie te vragen.

Artikel 3. Tarief

1. Het Bedrijf behoudt het recht tariefwijzigingen door te voeren indien daarvoor aanleiding is.
2. Het tarief of de koopsom betreft het complete bedrag op de (deel)factuur.
3. Tarieven op de website zijn inclusief btw tenzij anders is vermeld.

Artikel 4. Programma

1. De events kunnen alleen plaatsvinden bij 10 of meer deelnemers.
2. De duur van het verblijf is zoals gepresenteerd op de website.
3. Deelnemers jonger dan 18 jaar hebben toestemming van ouders/verzorger nodig. Schriftelijke bevestiging hiervan kan worden gevraagd.
4. Het bedrijf draagt zorg voor minimaal één instructeur per groep. Bij grote groepen (>20 personen) zijn er meer instructeurs.
5. Het is verantwoordelijkheid van cliënt instructies van de instructeurs op te volgen.
6. Activiteiten ondernomen in de vrije tijd zijn op eigen risico.
7. Het Bedrijf streeft naar invulling van het programma als gepresenteerd op de website maar Het Bedrijf behoudt het recht delen van het programma te wijzigen.
8. Foto's en afbeeldingen op o.a. website en social media dienen ter illustratie en zijn geen garantie dat het programma ook exact verloopt als geïllustreerd.

Artikel 5. Schade

1. Cliënt die schade veroorzaakt bij Het Bedrijf of derden wordt hiervoor verantwoordelijk en aansprakelijk gesteld.
2. Indien cliënt jonger dan 18 jaar is kunnen ouders of verzorgers verantwoordelijk en aansprakelijk worden gesteld.
3. Het Bedrijf raadt cliënten aan vooraf een reis-, aansprakelijkheids- en annuleringsverzekering af te sluiten.
4. Het Bedrijf sluit expliciet aansprakelijkheid voor schade uit als gevolg van een cliënt met onvoldoende conditie, gezondheid of een overschatting van zijn conditie en/of gezondheid.

Artikel 6. Annulering door de cliënt

1. Het Bedrijf hanteert bij annulering de volgende annuleringsvoorwaarden. Cliënt is naast reserveringskosten Het Bedrijf de volgende annuleringskosten verschuldigd: bij annulering tot 4 maanden vóór het event: 25% van de boeksom, bij annulering tot 2 maanden voor het event: 50% van de boeksom, bij annulering vanaf de 30^e dag voor het event tot de dag van vertrek 100% van de boeksom.
2. Annulering dient schriftelijk of per e-mail te worden bevestigd op het post- of mailadres van Het Bedrijf.
3. Het Bedrijf heeft haar bedrijfsvoering ingericht op flexibiliteit. Er is noodzaak een minimaal aantal cliënten per programma te

Algemene voorwaarden - Blond Indians Events

werven. Indien er onvoldoende cliënten zich aanmelden, behoudt Het Bedrijf het recht op annulering. Cliënt ontvangt uiterlijk 30 dagen voor aanvang van de eerste dag van het event hiervan bericht. Bij annulering wordt – indien mogelijk – deelname aan het programma op een ander tijdstip aangeboden. Of cliënt krijgt het aankoop bedrag terug.

Artikel 7. Rente en incassokosten

1. De cliënt die niet tijdig aan de geldelijke verplichting jegens Het Bedrijf heeft voldaan, is over het nog verschuldigde bedrag de wettelijke rente verschuldigd.
2. Voorts is de deelnemer gehouden tot vergoeding van in redelijkheid door Het Bedrijf gemaakte buitengerechtelijke kosten.

Artikel 8. Acceptatie van autoriteit

1. Het Bedrijf streeft te allen tijde naar een win/win uitkomst bij eventuele knelpunten en gaat uitvoerig in overleg met cliënt.
2. Cliënt accepteert instructies en advies van medewerkers van Het Bedrijf.
3. Indien cliënt ongepast gedrag vertoont, geen respect toont jegens andere cliënten of Het Bedrijf, of schade berokkent aan Het Bedrijf of derden, behoudt Het Bedrijf het recht cliënt uit het programma te verwijderen.
4. Indien de gezondheid of veiligheid van cliënt in gevaar komt kan Het Bedrijf besluiten cliënt verdere toegang tot deelname te onthouden.

Artikel 9. Persoonlijke gezondheid

1. Cliënt verklaart in goede fysieke en mentale gezondheid te verkeren en zich niet bewust te zijn van welke reden dan ook dat aanleiding geeft te veronderstellen dat het programma niet kan worden doorlopen.

Artikel 10. Aansprakelijkheid

1. Het Bedrijf is niet aansprakelijk voor enig letsel of ongeval of zoekgeraakte voorwerpen van welke aard en door welke oorzaak dan ook, behoudens in geval van opzet of bewuste roekeloosheid tijdens Het

Bedrijf of haar leidinggevend.

2. Iedere deelnemer is zelf verantwoordelijk voor persoonlijke ongevallen en zijn persoonlijke bezittingen. De deelnemer wordt geadviseerd om zich hiertoe trekkend te verzekeren. Noch Het Bedrijf, noch zijn medewerkers kunnen verantwoordelijk gesteld worden voor het verlies, de beschadiging of diefstal van goederen.

Artikel 11. Privacy

1. Het Bedrijf verwerkt de persoonsgegevens van de deelnemer binnen de kaders van de toepasselijke wet- en regelgeving inzake de bescherming van de persoonlijke levenssfeer, in het bijzonder de AVG.
2. Verkregen data kan in geanonimiseerde vorm gebruikt worden voor het verbeteren van de dienstverlening of ten behoeve van het verkrijgen van (wetenschappelijk) inzicht in de effectiviteit van onze producten, diensten of programma's. Cliënt stemt in met het ontvangen van vragenlijsten voor dit doel.
3. Elke vraag, boeking of contact kan leiden tot inschrijving voor de nieuwsbrief. Cliënt kan zich hier altijd voor uitschrijven.
4. Deelnemer stemt in met het gebruik van (video)beeldmateriaal gemaakt tijdens het event voor commerciële doeleinden (o.a. website en social media) en draagt het portretrecht over. (Video)beeldmateriaal, blijft ten alle tijde eigendom van Blond Indians.

Artikel 12. Slotbepalingen

1. Op alle door Het Bedrijf gesloten verkopen is het Nederlandse recht van toepassing.
2. Overeenkomsten tussen cliënt en het Bedrijf kunnen alleen telefonisch, schriftelijk, per e-mail of online worden aangegaan, en kunnen alleen schriftelijk worden gewijzigd.
3. Wanneer één van de hierboven staande bepalingen ongeldig of onwettig is blijven de overige bepalingen gelden.

Maartensdijk, 2018