

Algemene voorwaarden Infinity Vitamins B.V. mede handelend onder de naam Inner Vitamins
ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 61935794 (versie mei 2021)

Artikel 1: Algemeen

- 1.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes en overeenkomsten tussen Inner Vitamins, hierna ook te noemen: 'Leverancier' en een zakelijke wederpartij, hierna ook te noemen: 'Afnemer'. Deze algemene voorwaarden gelden niet voor zover de wederpartij een consument/particulier betreft.
- 1.2 Leverancier wijst hierbij de toepasselijkheid van andere (algemene) voorwaarden van de Afnemer uitdrukkelijk van de hand en die binden haar niet.
- 1.3 Indien één of meer artikelen in deze algemene voorwaarden nietig zouden zijn dan wel vernietigd zouden worden, laat dit de toepasselijkheid en geldigheid van de overige voorwaarden onverlet.
- 1.4 Afwijkingen van deze algemene voorwaarden is slechts mogelijk en geldig indien uitdrukkelijk schriftelijk overeengekomen.
- 1.5 Bij strijdigheid tussen de inhoud van de tussen Afnemer en Leverancier gesloten overeenkomst en deze voorwaarden, gaan de bepalingen uit de overeenkomst voor.

Artikel 2: Aanbod en overeenkomst

- 2.1 De Leverancier doet een aanbod ter zake aangeboden producten (per mail of per telefoon), een dergelijk aanbod bevat een omschrijving van de aangeboden producten.
- 2.2 Een overeenkomst komt tot stand op het moment dat het aanbod door de Afnemer is aanvaard. Na deze aanvaarding heeft de Leverancier het recht het aanbod binnen drie werkdagen alsnog te herroepen.

Artikel 3: De prijs

- 3.1 Bij het aanbod wordt een prijs vermeld exclusief BTW (tenzij anders weergegeven).
- 3.2 Leverancier heeft vanaf twee weken na het sluiten van de overeenkomst het recht de overeengekomen prijzen te wijzigen. De Afnemer die niet akkoord gaat met de wijziging heeft het recht de overeenkomst te ontbinden zonder dat hem daarvoor enige kosten in rekening zullen worden gebracht door Leverancier.
- 3.3 Indien het afgeleverde product niet aan de overeenkomst beantwoordt (gebrek of defect wordt geleverd), dan dient de Afnemer uiterlijk binnen 30 dagen nadat hij dit redelijkerwijs had kunnen ontdekken de Leverancier daarvan in kennis te stellen. Doet Afnemer dit niet, dan kan hij geen aanspraak meer maken op enige vorm van herstel, vervanging, schadevergoeding en/of restitutie ter zake van dit gebrek.
- 3.4 Indien Leverancier een klacht gegrond acht, worden na overleg met Afnemer de relevante producten hersteld, vervangen of (deels)vergoed.
- 3.5 De Leverancier zal de producten binnen 4 werkdagen aan de vervoerder aanbieden.
- 3.6 Indien Leverancier de producten niet binnen de overeengekomen termijn kan leveren, stelt hij afnemer daarvan in kennis met mededeling van de te verwachten nieuwe leveringstermijn. Afnemer heeft alsdan het recht om de overeenkomst direct te ontbinden zonder recht op enige schadevergoeding.
- 3.7 Het is Afnemer niet toegestaan de gekochte producten voor een lager bedrag door te verkopen dan de door Leverancier aangegeven adviesprijzen. Door overtreding van deze bepaling verbeurt Afnemer een direct opeisbare boete van € 1.000,- per geval aan Leverancier.

Artikel 4: Betaling

- 4.1 Betaling dient direct te geschieden dan wel uiterlijk binnen 14 dagen na factuurdatum. Afnemer is direct (van rechtswege) in verzuim, zonder dat ingebrekestelling nodig is, indien hij niet betaalt binnen de gestelde termijn. Afnemer is alsdan direct de wettelijke handelsrente verschuldigd.
- 4.2 Afnemer is nimmer gerechtigd tot verrekening van het door hem aan Leverancier verschuldigde. Bezwaren tegen de hoogte van de facturen schort de betaling niet op.
- 4.3 Indien betaling niet heeft plaatsgevonden binnen de overeengekomen betalingstermijn is Afnemer aan Leverancier alle buitengerechtigde kosten verschuldigd met een minimum van € 150,-. Deze kosten bedragen 15% van de openstaande hoofdsom.

Artikel 5: Overmacht

- 5.1 Leverancier heeft het recht de nakoming van zijn verplichtingen op te schorten als zij door overmacht – waaronder ziekte – tijdelijk is verhinderd haar contractuele verplichtingen jegens Afnemer na te komen. Afnemer heeft geen recht op vergoeding van de als gevolg van de opschorting geleden of te lijden schade.
- 5.2 Indien nakoming blijvend onmogelijk is, kan de overeenkomst ontbonden worden door Afnemer. Afnemer heeft in het geval van ontbinding geen recht op een vergoeding van de door de ontbinding geleden of te lijden schade.

Artikel 6: Ontbinding en opschorting

- 6.1 In geval van faillissement, schuldsanering uit hoofde van de WSNP, ondercuratelestelling, beslag of surséance van betaling van Afnemer zijn de vorderingen van Leverancier op Afnemer onmiddellijk opeisbaar. Alsdan is Leverancier bevoegd haar verplichtingen op te schorten alsook de overeenkomst te ontbinden, onverminderd het recht om schadevergoeding te vorderen.

Artikel 7: Klachtplicht

- 7.1 Afnemer moet eventuele klachten (bijv. over de hoogte van het factuurbedrag), op straffe van verval van alle rechten, binnen de betalingstermijn, doch nooit langer dan 30 dagen na de factuurdatum, schriftelijk bij Leverancier hebben ingediend.

Artikel 8: Aansprakelijkheid

- 8.1 Leverancier is nooit aansprakelijk voor enige indirecte schade waaronder gevolgschade, gederfde omzet en winst, verlies van gegevens en immateriële schade, verbandhoudende of voortvloeiende uit de overeenkomst.
- 8.2 Leverancier is ter zake directe schade, uit welke hoofde dan ook jegens Afnemer, per gebeurtenis, slechts aansprakelijk tot het daadwerkelijk door Afnemer aan Leverancier (totaal) betaalde factuurbedrag ex BTW, tot een maximum van € 1.000,-.
- 8.3 Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds dat de Afnemer de schade zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 30 dagen, na het ontstaan daarvan schriftelijk bij Leverancier meldt.
- 8.4 In geval van overmacht is Leverancier niet gehouden tot vergoeding van enige daardoor bij klant ontstane schade.

Artikel 9: Verjaringstermijn

- 9.1 De verjaringstermijn van alle vorderingen en verweren – in afwijking van het Burgerlijk Wetboek – tegen Leverancier is 6 maanden.

Artikel 10: Eigendomsvoorbehoud

- 10.1 Alle geleverde goederen blijven het eigendom van Leverancier totdat alle vorderingen, ook die niet zien op de specifieke levering, die Leverancier op Afnemer heeft (inclusief eventuele daarmee verband houdende (incasso)kosten en wettelijke handelsrente) volledig zijn betaald.
- 10.2 Afnemer verplicht de zaken die onder eigendomsvoorbehoud zijn afgeleverd zorgvuldig en als herkenbaar eigendom van Leverancier te bewaren.
- 10.3 Leverancier is gerechtigd de zaken die onder eigendomsvoorbehoud zijn afgeleverd en nog bij Afnemer aanwezig zijn, terug te nemen indien Afnemer niet voor tijdige betaling van de facturen zorgdraagt of in betalingsmoeilijkheden verkeert of dreigt te gaan verkeren. Afnemer zal te allen tijde toegang verlenen tot de betreffende zaken.

Artikel 11: Intellectueel eigendom

- 11.1 De Leverancier behoudt te allen tijde alle (IE)rechten op de door haar gemaakte logo's, samenstellingen, recepten, documenten, afbeeldingen en/of de hierop betrekking hebbende informatie en kennis van zaken, zelfs wanneer daarvoor kosten in rekening zijn gebracht. De in de vorige zin genoemde zaken mogen zonder schriftelijke toestemming van Leverancier noch geheel, noch gedeeltelijk worden gekopieerd en/of veelevoudigd.

Artikel 12: Geheimhouding

- 12.1 Afnemer zal de inhoud van overeenkomsten, opdrachtbevestigingen, offertes, of andere al of niet schriftelijke uitingen van Leverancier niet openbaar maken en ervoor zorgen dat derden de inhoud daarvan niet zien.

Artikel 13: Privacy

- 13.1 Voor zover in het kader van het uitvoeren van de werkzaamheden persoonsgegevens worden verwerkt, zullen deze persoonsgegevens op een behoorlijke en zorgvuldige wijze worden verwerkt en overeenkomstig de Algemene Verordening Gegevensbescherming.

Artikel 14: Toepasselijk recht en bevoegde rechter

- 14.1 Het Nederlandse recht is van toepassing.
- 14.2 Alleen de Nederlandse burgerlijke rechter die bevoegd is in de vestigingsplaats van Leverancier neemt kennis van geschillen. Leverancier mag enkel van deze bevoegdheidsregel afwijken en de wettelijke bevoegdheidsregels hanteren.

Artikel 15: Wijzigingen en vindplaats van de voorwaarden

- 15.1 Leverancier is bevoegd wijzigingen in deze voorwaarden aan te brengen. Deze wijzigingen treden in werking op het aangekondigde tijdstip van inwerkingtreden. Leverancier zal de gewijzigde voorwaarden tijdig aan Afnemer toezenden. Indien geen tijdstip van inwerkingtreding is meegedeeld, treden wijzigingen jegens Leverancier in werking zodra hem de wijziging is meegedeeld.