

---

**1.) Uw klantgegevens:** Klantnummer: \_\_\_\_\_ Datum: \_\_\_\_\_

Naam\*: \_\_\_\_\_

Adres\*: \_\_\_\_\_

Postcode\*: \_\_\_\_\_ Woonplaats\*: \_\_\_\_\_

Land\*: \_\_\_\_\_

Tel.nr.\*: \_\_\_\_\_ E-mail adres\*: \_\_\_\_\_

IBAN\*: \_\_\_\_\_ BIC\*: \_\_\_\_\_

Naam rekeninghouder\*: \_\_\_\_\_

\* verplichte velden

---

**2.) Retourartikelen:**

Factuurnummer: \_\_\_\_\_

Aantal	Artikelnummer	Artikelomschrijving

---

**3.) Reden van retour:****Voorwaarden retourneren:**

- 1: Voor een snelle afwikkeling van Uw retourzending verzoeken wij U vriendelijk dit formulier duidelijk en volledig in te vullen.
- 2: Voeg een kopie factuur toe bij dit formulier.
- 3: De retourartikelen dienen onaangebroken, in originele verpakking en onbeschadigd te zijn.
- 4: Verpak de retourartikelen in een doos om beschadiging tijdens transport te voorkomen.
- 5: Ga zorgvuldig om met de verpakking van een artikel. Schrijf geen teksten en plak geen stickers of plakband op de verpakking.
- 6: U bent verantwoordelijk voor de retourzending, problemen met de verzending bij of door het bedrijf dat zorg draagt voor de verzending naar ons, zijn voor risico van de klant. Bewaar daarom altijd Uw verzendbewijs.
- 7: Kosten voor retourzending zijn voor rekening van de klant.
- 8: Retourneren is mogelijk binnen 14 dagen na ontvangst van de bestelling.

Voor vragen kunt U altijd contact met ons opnemen via 0031 (0)46-8503875 of [info@cross-shop.com](mailto:info@cross-shop.com)