

RETOURFORMULIER - BIKER OUTFIT AMSTERDAM

Je kan je bestelling binnen 30 dagen na ontvangst retourneren en je geld terug laten storten. Om het volledige aankoopbedrag terug te krijgen is het belangrijk om je product in de originele staat en onbeschadigd terug te sturen. Dat betekent dat de artikelen ongebruikt, onbeschadigd en voorzien zijn van alle labels én originele verpakking. Je kan jouw bestelling ook terugbrengen in de winkel in Amsterdam.

Stuur bij voorkeur jouw bestelling retour in de verpakking waarmee je jouw bestelling van ons hebt ontvangen. Gebruik de doos van bijvoorbeeld schoenen of helmen *niet* als verzenddoos. Deze hoort namelijk ook bij de originele verpakking. Is een product niet in originele staat of onbeschadigd retour ontvangen, bekijken we de staat van het product en bepalen dan de waardevermindering.

Zodra wij jouw bestelling retour hebben ontvangen zullen we de terugbetaling verwerken. Het retourbedrag van een bestelling waarbij je achteraf betaalt zal in mindering worden gebracht. Bij de overige betaalmethodes wordt het retourbedrag teruggestort via de door jou gebruikte betaalmethode.

Webshop bestellingen online ruilen is helaas niet mogelijk. Je kan enkel aan ons retourneren.

Wil je graag een ander artikel ontvangen? Dan adviseren we je deze te bestellen in onze webshop en zal deze worden verwerkt. Zodra wij jouw bestelling retour hebben ontvangen zullen we de terugbetaling uitvoeren.

NAAM	ORDERNUMMER	DATUM

OMSCHRIJVING RETOUR ARTIKEL(EN)	KLEUR	MAAT	AANTAL
1.			
2.			
3.			
4.			
5.			

Je kan het pakket inclusief dit formulier en voldoende gefrankeerd terugsturen naar Biker Outfit.

Je kan onderstaand adres gebruiken voor het etiket op de doos. *Let op, dit label is enkel de adressering, de kosten voor het retour zenden zijn voor de koper.* *Verzendkosten worden wel door Biker Outfit vergoed in geval van foutieve levering.

----- hier vouwen -----

BIKER OUTFIT

t.a.v. retouren webshop

Toetsenbordweg 22

1033 MZ Amsterdam