

Algemene voorwaarden van Dental Supply, Databankweg 18, 3821 AL te Amersfoort tel +31 (0)33 760 1336, website www.dental-supply.nl, mail info@dental-supply.nl

Deze voorwaarden zijn gedeponereerd bij de Kamer van Koophandel op 16 Februari 2017.

1. Toepasselijkheid

- 1.1 Deze algemene voorwaarden, evenals alle andere voorwaarden en documenten waaraan in deze voorwaarden wordt gerefereerd zijn van toepassing op alle overeenkomsten, producten en diensten die geleverd worden door Dental Supply gevestigd aan de van Databankweg 18 te Amersfoort hierna te noemen Dental Supply. Lees deze voorwaarden aandachtig door voordat u een product en/of dienst bestelt en print deze voorwaarden uit voor latere raadpleging.
- 1.2 Bij het plaatsen van een opdracht bij Dental Supply gaat u akkoord met deze algemene voorwaarden.
- 1.3 Deze voorwaarden zijn geldig voor alle handelingen en diensten geleverd door Dental Supply. Bijvoorbeeld de geleverde producten, diensten, informatie, etc...
- 1.4 Alles opgenomen in deze voorwaarden gelden voor Dental Supply, de opdrachtgever, de (rechts)personen die handelen onder naam van bovengenoemde, maar ook voor alle (rechts)personen die verband houden met de overeenkomst.
- 1.5 Onze onderneming richt zich op verkoop in de Benelux en Duitsland. De voorwaarden zijn derhalve van toepassing op verkoop en verzending van producten binnen bovengenoemde landen. Door producten en/of diensten te bestellen garandeert u dat u bevoegd bent een rechtsgeldige overeenkomst te sluiten namens de onderneming die u noemt, tenminste 18 jaar of ouder bent, en gevestigd bent in Benelux of Duitsland.
- 1.6 Toepasselijkheid van inkoop- of andere voorwaarden wordt met deze verkoopvoorwaarden uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 1.7 Relaties die eenmalig deze voorwaarden hebben ontvangen en/of geaccepteerd hebben door middel van een overeenkomst, verklaren kennis te hebben genomen van de voorwaarden en hiermee akkoord te zijn, wetende dat op mogelijke vervolgbestellingen en/of overeenkomsten de reeds gecommuniceerde algemene voorwaarden van toepassing zijn.
- 1.8 Indien er één of meerdere bepalingen van deze voorwaarden geheel of gedeeltelijk nietig dan wel vernietigbaar is/zijn, blijven de overige bepalingen van kracht.
- 1.9 Bij zaken die niet beschreven staan, alsook tegenstrijdigheden in deze voorwaarden of andere bepalingen van Dental Supply, prefereert het Nederlandse recht.

2. Overeenkomsten

- 2.1 Alle offertes en aanbiedingen, zowel mondeling, schriftelijk of elektronisch zijn vrijblijvend voor zowel Dental Supply als de opdrachtgever.

- 2.2 Een bestelling van de opdrachtgever vormt slechts een aanbod tot het kopen van een product en dient uitdrukkelijk door Dental Supply te worden geaccepteerd. Een overeenkomst komt pas tot stand indien een opdracht is geaccepteerd door het sturen van een definitieve orderbevestiging met de inhoud van de overeenkomst.
- 2.3 Eerdere aanbiedingen worden herroepen na het uitbrengen van een nieuwe aanbieding.
- 2.4 Alle opgaven van getallen, maten, gewichten, beschrijvingen en/of andere aanduidingen zijn met zorg samengesteld. Doch dienen in deze enkel om een product te identificeren en gelden slechts bij benaderingen, zolang ze niet uitdrukkelijk schriftelijk door Dental Supply zijn bevestigd. Duidelijke vergissingen, zoals schrijf- en zetfouten in aanbiedingen, offertes, publicaties, folders, orderbevestigingen, facturen en andere bescheiden afkomstig van Dental Supply, binden Dental Supply niet. Garanties over de kwaliteit, duurzaamheid, functie en geschiktheid voor een bepaald gebruik zijn enkel bindend indien door Dental Supply expliciet aangegeven in bijvoorbeeld de technische specificaties van een product.
- 2.5 Indien Dental Supply of een opdrachtgever wil afwijken van een gesloten overeenkomst, of de voorwaarden die hiermee verband houden, is dat uitsluitend mogelijk indien er goedkeuring is van beide partijen.

3. Levertijd en Leveringen

- 3.1 Opgegeven levertijden worden nooit beschouwd als fatale termijn, tenzij dit uitdrukkelijk als fataal is overeengekomen. Dental Supply zal er alles aan doen wat redelijkerwijs in haar macht ligt om goederen te leveren binnen de gestelde termijn. Dental Supply is niet gebonden aan leveringstermijnen die niet meer gehaald kunnen worden vanwege overmacht zoals bedoeld in artikel 10.1 en 10.2 van deze voorwaarden.
- 3.2 Verzending en transport naar de opdrachtgever geschiedt voor risico van Dental Supply.
- 3.3 Goederen zullen worden geleverd op het bij Dental Supply bekende adres. De goederen worden geacht te zijn geleverd op het moment van overhandiging door de transporteur bij de opdrachtgever, of bij achterlating in de brievenbus. Geleverde goederen zijn vanaf het moment van levering volledig voor risico van de opdrachtgever.
- 3.4 Dental Supply is gerechtigd te leveren in gedeeltes. Deze leveringen kunnen ook afzonderlijk worden gefactureerd.
- 3.5 Indien op moment van aflevering blijkt dat, ter beoordeling van de transporteur, aflevering risicovol geacht mag worden (bijvoorbeeld niet afgezekerde brievenbus, of geen bevoegde medewerkers aanwezig om ontvangst te bevestigen) is de transporteur gerechtigd maar niet verplicht om aflevering op te schorten. Eventuele meerkosten voor een tweede aflevering zijn voor rekening van de opdrachtgever.
- 3.6 Eventuele afwijkingen van het product geven de opdrachtgever niet het recht de ontvangst of betaling van de

goederen te weigeren, tenzij de afwijking zo groot is dat desbetreffend product redelijkerwijs niet bruikbaar is.

4. Risico en eigendom

- 4.1 Het risico van de geleverde goederen gaat van Dental Supply over op de klant op het moment van aflevering en/of bezorging.
- 4.2 Het eigendom van de zaken gaat van Dental Supply over op de klant nadat de klant de koopprijs en al het overige dat zij krachtens desbetreffende overeenkomst, alsmede krachtens een vordering wegens tekortschieten in de nakoming van zodanig aan Dental Supply verschuldigd is, heeft voldaan. Voor het geval de opdrachtgever zijn betalingsverplichtingen niet (volledig) nakomt, heeft Dental Supply het onherroepelijke volmacht om alle geleverde goederen terug te halen. Dit alles op kosten van de opdrachtgever.
- 4.3 Voordat het eigendom van de artikelen op de opdrachtgever is overgegaan, is deze niet gerechtigd de artikelen te vervreemden, te verhuren of in gebruik te (laten) nemen, te verpanden of anderszins te bezwaren.
- 4.4 Indien Dental Supply nog eigenaar is van de artikelen, is het de plicht van de opdrachtgever om Dental Supply onmiddellijk schriftelijk op de hoogte te stellen wanneer de artikelen in beslag (dreigen te) worden genomen of anderszins aanspraak wordt gemaakt op (enig onderdeel van) de artikelen. Daarbij zal de opdrachtgever Dental Supply op eerste verzoek toegang verschaffen tot de producten.

5. Prijzen en betalingen

- 5.1 Alle prijzen op de website zijn aangegeven in Euro, exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege. Indien de opdrachtgever zich niet in het land van verzending bevindt, is de opdrachtgever aansprakelijk voor de eventueel verschuldigde omzetbelasting of invoerrechten.
- 5.2 De factuur van Dental Supply heeft als basis de van het op bestelmoment geldende tarieven voor producten en/of diensten.
- 5.3 Alle betalingen dienen te geschieden binnen veertien kalenderdagen na de factuurdatum. De opdrachtgever zal niet gerechtigd zijn een betaling op te schorten/te verrekenen met een door Dental Supply verschuldigd bedrag aan de opdrachtgever.
- 5.4 Bij niet tijdige betaling is de klant van rechtswege in verzuim zonder dat enigerlei ingebrekestelling van Dental Supply is vereist. Hierdoor is de klant gehouden tot vergoeding van de wettelijke rente over het openstaande bedrag voor de duur van het verzuim, dit onverminderd administratiekosten en alle eventuele overige kosten die Dental Supply moet maken voor verhaal van de vordering. De kosten voor verhaal van de vordering komen in het geheel voor rekening van de in verzuim zijnde opdrachtgever.
- 5.5 Alle kosten gerelateerd aan de betaling, waaronder bankkosten, zijn voor rekening van de opdrachtgever.

6. Klachten

- 6.1 Indien er door Dental Supply producten of diensten worden geleverd die niet voldoen aan de wensen van de klant, kan er zowel mondeling als schriftelijk een klacht worden ingediend. Gezamenlijk zullen we dan werken aan een oplossing die voor beide partijen redelijk en billijk is.
- 6.2 Indien er producten of diensten worden geleverd die niet voldoen aan de in de specificaties gestelde eisen, gelden onze garantievooraarden welke beschreven staan in artikel 7 van deze algemene voorwaarden.

7. Garantie

- 7.1 Voor alle door Dental Supply geleverde nieuwe producten of diensten geldt een garantietermijn van twaalf maanden na levering.
- 7.2 Onder de garantie valt het gefactureerde product en onderdelen alsook op het arbeidsloon welke voor het voltooiën van werkzaamheden in rekening is gebracht. Eventueel extra gemaakte transport-, porto- en voorrijkosten welke ontstaan bij Dental Supply en/of opdrachtgever en noodzakelijk zijn voor het verlenen van de garantie zullen achteraf niet berekend of verrekend kunnen worden.
- 7.3 Dental Supply garandeert dat herstel of vervanging van defecte artikelen binnen een redelijke termijn zal plaatsvinden. Indien wenselijk kan de klant aanspraak maken op het gestelde in artikel 8 van de algemene voorwaarden.
- 7.4 Een beroep op garantie zal in behandeling worden genomen indien de opdrachtgever dit beroep indient binnen 14 dagen nadat hij de tekortkoming heeft geconstateerd, of redelijkerwijs had horen te constateren.
- 7.5 Het recht op garantie vervalt/is niet van toepassing:
 - 7.5.1 Indien er wijzigingen in of reparaties aan de geleverde zaken zijn aangebracht door opdrachtgever of derde(n).
 - 7.5.2 Indien er sprake is van onzorgvuldig of onoordeelkundig gebruik van de geleverde goederen, waaronder wordt begrepen het nalaten van voorgeschreven of normaal onderhoud.
 - 7.5.3 Op alle onderdelen van rubber en glas, lampjes, en roterend instrumentarium.
 - 7.5.4 Indien de gebreken het gevolg zijn van normale slijtage.
 - 7.5.5 Als er gebruik wordt gemaakt van andere reinigingsmiddelen dan door de fabrikant is voorgeschreven of in de richtlijn voor desinfectie is vastgesteld.
 - 7.5.6 Indien de instructies voor onderhoud niet of niet naar behoren zijn uitgevoerd.
 - 7.5.7 Indien onvolkomenheden geconstateerd worden die het gevolg zijn van valschade, waterschade of extreme verhitting.
 - 7.5.8 Indien delen zijn doorverkocht of overgedragen aan derde(n).
- 7.6 Indien een product vervangen wordt door Dental Supply zal voor het vervangende/nieuwe product slechts een

garantietermijn gelden die overeenkomt met de resterende garantietermijn van het defecte product.

- 7.7 Indien er volgens Dental Supply een oneigenlijk beroep wordt gedaan op de garantie van een product heeft Dental Supply het recht om de daaruit voortgevloeide kosten (arbeidsloon, onderdelen, transport) in rekening te brengen bij de opdrachtgever.

8. Vervangende en tijdelijke apparatuur

- 8.1 Indien apparatuur kapot gaat of niet naar behoren functioneert binnen de garantietermijn, kan er in goed overleg en indien beschikbaar, tijdelijke apparatuur ter beschikking gesteld worden door Dental Supply aan de opdrachtgever.
- 8.2 De opdrachtgever is verplicht om als goed huisvader voor de bewaring en het behoud van de vervangende apparatuur te zorgen.
- 8.3 Vervangende apparatuur blijft eigendom van Dental Supply. De opdrachtgever is verplicht om de vervangende apparatuur op eerste verzoek van Dental Supply terug te leveren, dan wel aangetekend terug te sturen. Indien de retourlevering wordt nagelaten binnen 14 dagen na hiertoe te zijn gesommeerd, zal het product voor de nieuwwaarde met daarbij 20% administratiekosten in rekening gebracht worden.

9. Aansprakelijkheid en vrijwaring

- 9.1 Dental Supply is slechts aansprakelijk voor schade aan de zijde van de opdrachtgever indien en voor zover de schade het directe en onmiddellijke gevolg is van de uitvoering van de overeenkomst door Dental Supply.
- 9.2 De aansprakelijkheid van Dental Supply overeenkomstig het voorgaande lid is beperkt tot het geldbedrag dat in het desbetreffende geval door de aansprakelijkheidsverzekering van Dental Supply zal worden uitgekeerd. Indien de verzekeraar niet tot uitkering overgaat is de aansprakelijkheid van Dental Supply beperkt tot maximaal het aankoopbedrag van het gerelateerde product, exclusief BTW.
- 9.3 Dental Supply is nimmer aansprakelijk voor enige directe of indirecte schade van de derden, anders dan de opdrachtgever.
- 9.4 Aansprakelijkheid van Dental Supply voor gevolgschade, zowel direct als indirect in de breedste zin van het woord, zoals bijvoorbeeld bedrijfsschade, gedeerde winst, omzetverlies, etc, is te allen tijde volledig uitgesloten.
- 9.5 Voor zover wettelijk toegestaan is de verjaringstermijn voor het instellen van schadevergoeding tegen Dental Supply beperkt tot zes maanden.
- 9.6 Indien Dental Supply elementen van een gesloten overeenkomst niet nakomt of na kan komen, zal de opdrachtgever Dental Supply in de gelegenheid stellen om in een redelijke termijn van één maand de overeenkomst nog uit te voeren/afgesproken prestatie alsnog te verrichten. Indien Dental Supply hiertoe niet in staat is kan de overeenkomst eenzijdig schriftelijk ontbonden worden. Dental Supply is in dat

geval niet aansprakelijk tot schadevergoeding van welke aard dan ook.

- 9.7 De in deze voorwaarden opgenomen beperkingen van aansprakelijkheid zijn niet van toepassing indien schade een direct gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van Dental Supply.

10. Overmacht

- 10.1 Indien Dental Supply door niet-toerekenbare tekortkoming (overmacht) niet aan haar verplichtingen jegens de opdrachtgever kan voldoen, worden de verplichtingen opgeschort voor de duur van de overmachtstoestand. Onder overmacht wordt verstaan elke van de kant van Dental Supply onafhankelijke omstandigheden, waardoor de nakoming van haar verplichtingen jegens de opdrachtgever geheel of gedeeltelijk wordt verhinderd of waardoor de nakoming van zijn verplichtingen in redelijkheid niet van Dental Supply kan worden verlangd. Ongeacht of die omstandigheden ten tijde van het sluiten van de overeenkomst te voorzien was. Tot overmacht wordt ook gerekend: staking, uitsluiting, brand, machinebreuk, stagnatie of andere problemen tijdens de productie bij Dental Supply of toeleveranciers.
- 10.2 Indien een overmachtstoestand langer dan twee maanden heeft geduurd, hebben beide partijen het recht de overeenkomst schriftelijk geheel of gedeeltelijk te ontbinden, zonder enige verplichting tot schadeloosstelling.

11. Geschillen

- 11.1 Op deze voorwaarden zijn uitsluitend het Nederlandse recht van toepassing. Het Weens Koopverdrag is daarbij uitgesloten.
- 11.2 Alle geschillen (daaronder begrepen die welke slechts door een der partijen als zodanig worden beschouwd) die naar aanleiding van een overeenkomst of daaruit vloeiende acties tussen partijen mochten ontstaan, zullen worden berecht door een bevoegde rechter in het arrondissement midden Nederland locatie Amersfoort, tenzij een dwingendrechtelijk bevel een andere rechter aanwijst.
- 11.3 De opdrachtgever heeft het recht om, binnen een termijn van 2 (twee) weken na verzending van de schriftelijke kennisgeving als bedoeld in lid 9.1 voor de beslechting van een geschil te kiezen voor de bevoegde rechter.

Deze voorwaarden zijn in januari 2017 op de website geplaatst. Wij behouden ons het recht voor om de voorwaarden te allen tijde te wijzigen. Wij adviseren u dan ook om onze voorwaarden regelmatig te herlezen. Een eventuele wijziging van de algemene voorwaarden heeft betrekking op nieuwe als reeds gesloten overeenkomsten. Bij wijzigingen die het verloop van een reeds gesloten overeenkomst negatief beïnvloeden, zal Dental Supply zijn klanten informeren en een redelijk/billelike oplossing voorleggen.