

Return form

Es tut uns leid, dass Ihre Bestellung nicht Ihren Erwartungen entsprochen hat.

Wir sind erst dann zufrieden, wenn Sie es auch sind!

Nachfolgend finden Sie die Anweisungen zur Rücksendung einer Bestellung.

Schritt 1: Legen Sie die Produkte, die Sie zurückgeben möchten, in einen stabilen Karton.

Schritt 2: Fügen Sie dieses Rücksendeformular hinzu.

Schritt 3: Senden Sie das Paket an die folgende Adresse (Rücksendung erfolgt auf eigene Kosten)

Sollte es sich um das falsche Produkt gehandelt haben (dies geht natürlich zu unseren Lasten)

Wir stellen dann, wenn möglich, ein Rücksendeetikett zur Verfügung

Airsoft Store
Legeweg 135/2
8020 Oostkamp
Belgium

Name	
Bestellnummer	
Auftragsdatum	
Datum Erhaltung	
Tracking Code	

Ich werde folgende Produkte zurückgeben:

Beschreibung	Artikelnummer	Menge	Mass

Senden Sie unbedingt eine E-Mail mit Ihrem Bericht an helpdesk@airsoftstore.be.

Weitere Informationen

9 a. Widerrufsrecht (nur gültig für Online-Bestellungen, nicht für Einkäufe in physischen Geschäften).

Der Kunde hat das Recht, Airsoft Store innerhalb von 14 Kalendertagen ab dem Tag nach dem Kaufvertrag ohne Vertragsstrafe und ohne Angabe von Gründen vom Kauf zurückzutreten. Das Vertragsende kann nur erreicht werden, wenn KEINE Maßnahmen seitens des Verkäufers ergriffen wurden (jede Maßnahme im Zusammenhang mit dieser Bestellung). Wenn der Verkäufer bereits Klage erhoben hat, ist der einzige geltende Rechtsweg das „Rückgabe-/Widerrufsrecht“.

Widerrufsrecht

Der Kunde hat das Recht, Airsoft Store innerhalb von 14 Kalendertagen ab dem Tag nach der Lieferung des Artikels zu informieren, um den Kauf zu stornieren (nur Online-Käufe), ohne eine Geldstrafe zu zahlen und ohne Angabe von Gründen. Eine Rückerstattung der Bestellung kann nur erfolgen, wenn die Ware wieder im Besitz des Airsoft Stores ist (Waren werden an eine Airsoft Store-Stelle zurückgegeben).

Das Widerrufsrecht gilt nicht für juristische Personen oder für Produkte, die von einer natürlichen Person für den beruflichen Gebrauch (online & offline) erworben wurden. Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns durch eine eindeutige Erklärung über Ihren Entschluss, vom Vertrag zurückzutreten, informieren. Die Beweislast für die Ausübung des Widerrufsrechts liegt beim Kunden.

Verpackungen dürfen nur geöffnet werden, wenn das Produkt ohne Öffnen nicht sichtbar ist. Es muss nicht alles sichtbar sein, das Innere eines Produkts ist keine Voraussetzung. Beispiel hierfür ist ein Griff oder Getriebe. Produkte, deren Spezifikationen, Eigenschaften und Beschaffenheit sich eindeutig aus den Angaben auf der Verpackung ergeben, dürfen nicht geöffnet werden. Marke, Typ, Beschaffenheit, Modell und Farbe sind die geforderten Merkmale. Für die Wertminderung haftet der Kunde. Beträgt die Wertminderung der Produkte mehr als 15 %, unterliegen diese nicht dem Widerrufsrecht. Maßgeblich für die Wertminderung ist die Wiederverkäuflichkeit in neuem oder gutem Zustand. Die Überprüfung der Funktionsweise und deren Nichtfunktion fällt nicht unter das Widerrufsrecht, sondern unter die Nichtkonformität, und zwar nur dann, wenn ein Produkt eine eigenständige Funktion hat. Die Inkompatibilität mit anderen Marken bedeutet also nicht, dass es nicht konform ist. Eine Funktionsprüfung ist NUR zulässig, wenn das Produkt nicht in einen Nachbau eingebaut werden soll, der zu Schäden führen würde. Beispielsweise sind fehlender Lack und Kratzer eine beschädigte Ware und fallen nicht unter das Widerrufsrecht. Aus diesem Grund verfügt Airsoft Store über einen technischen Service, der dies durchführen lässt. Dafür zahlen Sie zwar, aber wenn ein Artikel nicht mit einem anderen kompatibel ist, wird der Kunde darüber informiert, dass er ihn gegebenenfalls anpassen kann. Die Anschaffungskosten für das Erstprodukt entfallen, es wird nur das installierte Produkt berechnet.

Das Widerrufsrecht gilt nur für Produkte, denen das Zubehör, die Gebrauchsanweisung, die Rechnung und der Kaufbeleg beiliegen. Produkte, die sich bei Erhalt im Airsoft Store nicht in diesem Zustand befinden würden, bleiben für den Kunden verfügbar. Die Verfügbarkeitsdauer beträgt 1 Monat, danach wird Airsoft Store Eigentümer des Produkts. Im Falle der Ausübung des Widerrufsrechts wird der Kunde die Produkte auf eigene Gefahr und Kosten mit allen Mitteln an Airsoft Store zurücksenden bzw. zurücksenden. Sendungen „Porto trägt der Empfänger“ und „Nachnahme“ werden abgelehnt. Einkäufe, die zurückgegeben werden und deren Kaufbetrag unter die geltende Regel des „kostenlosen Versands“ fällt, werden weiterhin gemäß den geltenden Versandkosten berechnet. Bei großformatigen Produkten kann Airsoft Store die Produkte auf ausdrücklichen Wunsch des Kunden abholen. Hierzu wird dem Kunden ein Betrag von 50 Euro Transportkosten in Rechnung gestellt. Der Kunde kann das Produkt auch kostenlos an die Rezeption eines Airsoft Store-Geschäfts liefern.

Das Widerrufsrecht besteht nicht bei folgenden Artikeln:

- Installierte, beschädigte oder unvollständige Artikel;
- Artikel, die einen eindeutig persönlichen Charakter haben;
- Lieferung von Produkten, die schnell verderben oder nur eine begrenzte Haltbarkeitsdauer haben;
- Artikel, die versiegelt sind oder deren Produktverpackung Anzeichen dafür aufweist, dass sie sich öffnen lassen, wenn die Versiegelung an diesem Produkt vorhanden ist/war



- Produkte, die aus Gründen des Gesundheitsschutzes oder der Hygiene nicht zur Rückgabe geeignet sind und deren Siegel nach der Lieferung gebrochen wurde;
 - Artikel, die aufgrund ihrer Beschaffenheit nicht mehr zurückgegeben werden können;
- Der Kunde oder der vom Kunden benannte Nicht-Beförderer muss den Kunden innerhalb von 14 Kalendertagen ab dem Tag nach der Lieferung oder dem physischen Besitz des Produkts benachrichtigen, entweder per Einschreiben oder per E-Mail (helpdesk@airsoftstore.be) sein Widerrufsrecht auszuüben und vorausgesetzt, dass der Kunde die Produkte innerhalb von 14 Kalendertagen ab dem Tag der Ausübung des Widerrufsrechts oder der Erklärung zurücksendet. Der Kunde kann das Produkt auch kostenlos an die Rezeption eines Airsoft Store-Geschäfts liefern. Bei mehreren Lieferungen für eine Bestellung beginnt die 14-tägige Widerrufsfrist ab dem physischen Besitz der letzten Ware. Bei mehreren Lieferungen für eine Bestellung eines Produkts beginnt die 14-tägige Widerrufsfrist ab dem physischen Besitz des letzten Teils dieses einen Produkts. Airsoft Store behält sich das Recht vor, die Rückerstattung zurückzuhalten, bis das/die Produkt(e) eingegangen sind oder der Kunde den Nachweis erbracht hat, dass alle Produkte zurückgegeben wurden. In diesem Fall akzeptiert Airsoft Store nur den Nachweis eines Einschreibens über das Versandunternehmen sowie ein Foto des Produkts und ein Foto des Postpakets. Der Kunde gibt auf Anfrage spontan die Paketnummer bekannt, damit diese über das Versandunternehmen überprüft werden kann. Anschließend wird innerhalb einer Frist von 14 Kalendertagen nach Erhalt der Produkte, wie oben beschrieben, der Restbetrag zurückerstattet (abzüglich Wertminderung sowie Versandkosten, wenn der ursprüngliche Kauf unter die Regel des kostenlosen Versands fiel und nach der Rücksendung der Zwischenbetrag darunter fällt). Der Betrag der „kostenlosen Lieferung“ sinkt. Es erfolgt keine Barauszahlung an der Kasse, die Rückerstattung erfolgt über die gleiche Zahlungsmethode wie die ursprüngliche Zahlung. Airsoft Store behält sich jederzeit das Recht vor, den Betrag der Wertminderung des Produkts, für den der Kunde verantwortlich ist, abzuziehen. des Kaufpreises zurückzahlen. Zusätzliche Kosten im Zusammenhang mit der Lieferung, wenn der Kunde ausdrücklich einer anderen Versandart als der von Airsoft Store angebotenen günstigsten Standardlieferung zugestimmt hat, werden nicht erstattet. Wenn Airsoft Store vermutet, dass dies böswillig geschieht (Großbestellungen etc.), wird Airsoft Store bei Geltendmachung seines Widerrufsrechts eine vom Kunden nicht erstattungsfähige Vorauszahlung verlangen. Bei Rücksendungen darf die Originalverpackung des Produkts NICHT als Versandkarton verwendet werden, andernfalls wird eine Verwaltungsgebühr von 10 € erhoben.