

# Herstellingsdocument

Werkorder nummer : \_\_\_\_\_ (in te vullen door onze diensten)

## 1. Klantinformatie

Klantnaam: \_\_\_\_\_

Adres:

Straat en nr: \_\_\_\_\_

Postcode: \_\_\_\_\_

Stad: \_\_\_\_\_

Land: \_\_\_\_\_

Telefoonnummer: \_\_\_\_\_

E-mailadres: \_\_\_\_\_

## 2. Productinformatie

Productnaam: \_\_\_\_\_

Model \_\_\_\_\_

Serienummer: \_\_\_\_\_

Aankoopdatum: \_\_\_\_\_

Verkooppunt: \_\_\_\_\_

Aankoopticket Bijgevoegd:

☐ Ja

☐ Nee (Aankoopticket is verplicht voor garantiebeoordeling)

## 3. Beschrijving van het Probleem

Gedetailleerde Beschrijving van het Geconstateerde Probleem: \_\_\_\_\_

Datum van Probleemmelding: \_\_\_\_\_

## 4. Controle en Diagnose (Voor onze diensten in te vullen)

Ontvangstdatum Product: \_\_\_\_\_

Inspectiedatum: \_\_\_\_\_

Diagnose van het Probleem:

|  |
|--|
|  |
|--|

## 5. Garantievoorwaarden

*De garantievoorwaarden met betrekking tot dit product worden pas beoordeeld nadat het product een volledige technische inspectie (check-up) heeft ondergaan.*

*De uiteindelijke beslissing over de garantie wordt uitsluitend genomen door de technische afdeling, in overleg met kwaliteitscontrole en het management. Verkoopmedewerkers zijn niet bevoegd om beslissingen te nemen of toezeggingen te doen omtrent de garantie.*

*Het is verplicht dat het originele aankoopticket bij het product wordt ingediend om de garantie te kunnen beoordelen.*

*De klant zal na de evaluatie op de hoogte worden gebracht van de uitkomst en eventuele kosten als de reparatie niet onder de garantie valt.*

## 6. Kostenraming (indien niet onder garantie) (in te vullen door onze diensten)

**Arbeidskosten:** € \_\_\_\_\_

**Onderdelen:** € \_\_\_\_\_

**Totale geschatte kosten:** € \_\_\_\_\_

*Let op: Dit is een schatting. De uiteindelijke kosten kunnen variëren afhankelijk van de bevindingen tijdens de reparatie.*

## 7. Klantgoedkeuring

**Goedkeuring voor Herstelling:**

☐ Ja, ik geef goedkeuring voor de herstelling, zelfs als deze niet onder de garantie valt en ik zal de geschatte kosten betalen.

☐ Nee, ik geef geen goedkeuring voor de herstelling indien deze niet onder de garantie valt.  
(let wel, checkup kosten worden aangerekend)

**Handtekening Klant:** \_\_\_\_\_

**Datum:** \_\_\_\_\_

## 8. Beslissing door Technisch Departement (in te vullen door onze diensten)

**Valt onder Garantie:**

☐ Ja

☐ Nee

**Opmerkingen:**