

Artikel "HERROEPINGSRECHT" uit onze Algemene Voorwaarden

Artikel 7: Herroepingsrecht

De bepalingen van dit artikel gelden enkel voor Consumenten die in hun hoedanigheid van consument artikelen online bestellen/aankopen via de Website

De Consument beschikt, conform artikel VI.47 Wetboek Economisch Recht, over een herroepingsrecht. Op basis van dit herroepingsrecht kan de Consument binnen 14 kalenderdagen vanaf de dag die volgt op de levering van het product, alsnog afzien van de aankoop. De Consument kan dus de verkoopovereenkomst gedurende een bedenktijd van minimaal 14 dagen zonder opgave van redenen ontbinden.

De vermelde bedenktijd gaat in op de dag nadat de Consument, of een vooraf door de Consument aangewezen derde, die niet de vervoerder is, het product heeft ontvangen, of:

- als de Consument in eenzelfde bestelling meerdere producten heeft besteld: de dag waarop de Consument, of een door hem aangewezen derde, het laatste product heeft ontvangen. Corbello mag een bestelling/aankoop van meerdere producten met een verschillende levertijd weigeren
- als de levering van een product bestaat uit verschillende zendingen of onderdelen: de dag waarop de Consument, of een door hem aangewezen derde, de laatste zending of het laatste onderdeel heeft ontvangen
- bij overeenkomsten voor regelmatige levering van producten gedurende een bepaalde periode: de dag waarop de Consument, of een door hem aangewezen derde, het eerste product heeft ontvangen

Om het herroepingsrecht uit te oefenen, moet de Consument Corbello BV, Bredabaan 309, 2930 Brasschaat, tel/ 03/653.08.68, email: info@corbello.be via een ondubbelzinnige verklaring (schriftelijk per post of e-mail) op de hoogte stellen van zijn beslissing de overeenkomst te herroepen. Om de herroepingstermijn na te leven moet de Consument zijn mededeling betreffende zijn uitoefening van het herroepingsrecht verzenden voordat de herroepingstermijn is verstreken.

De Consument moet de goederen onverwijld, doch in ieder geval niet later dan 14 kalenderdagen na de dag waarop hij zijn beslissing om de overeenkomst te herroepen aan Corbello heeft meegedeeld, terugzenden naar of overhandigen aan Corbello BV, Bredabaan 309, 2930 Brasschaat, tel/ 03/653.08.68, email: info@corbello.be. De Consument respecteert deze termijn als hij/zij de goederen terugstuurt voordat de termijn van 14 kalenderdagen is verstreken. Het terugsturen of terugbrengen van de goederen gebeurt onder eigen risico en eigen (directe en indirecte) kosten van de Consument. Enkel artikelen die zich onbeschadigd in de originele verpakking bevinden, samen met alle onbeschadigde toebehoren, gebruiksaanwijzingen en factuur of aankoopbewijs kunnen worden teruggenomen en terugbetaald.

Indien het teruggestuurde product op een of andere manier in waarde verminderd is, behoudt Corbello zich het recht voor om de Consument aansprakelijk te stellen en schadevergoeding te eisen voor elke waardevermindering van de goederen die het gevolg is van het gebruik van de goederen door de Consument dat verder gaat dan nodig is om de aard, de kenmerken en de werking van de goederen vast te stellen.

Indien de Consument de overeenkomst herroept, zal Corbello alle tot op dat moment van de Consument ontvangen betalingen, inclusief de standaard leveringskosten, aan de Consument terugbetalen binnen maximum 14 kalenderdagen nadat Corbello op de hoogte is gesteld van de beslissing van de Consument om de overeenkomst te herroepen. Corbello wacht in ieder geval met de terugbetaling totdat zij alle goederen heeft teruggekregen, of totdat de Consument heeft aangetoond dat hij de goederen heeft teruggezonden, naar gelang welk tijdstip eerst valt.

Eventuele extra kosten ten gevolge van de keuze van de Consument voor een andere wijze van levering dan de door Corbello geboden goedkoopste standaard levering worden niet terugbetaald.

Corbello betaalt de Consument terug met hetzelfde betaalmiddel als waarmee de Consument de oorspronkelijke transactie heeft verricht, tenzij de Consument uitdrukkelijk anderszins heeft ingestemd. Er zullen in geen geval kosten in rekening worden gebracht bij de Consument.

De Consument kan het herroepingsrecht niet uitoefenen voor:

- dienstenovereenkomsten na de volledige uitvoering van de dienst;
- de levering of verstrekking van goederen of diensten waarvan de prijs gebonden is aan schommelingen op de financiële markt waarop Corbello geen invloed heeft en die zich binnen de herroepingstermijn kunnen voordoen;
- de levering van volgens specificaties van de Consument vervaardigde goederen, of die duidelijk voor een specifieke persoon bestemd zijn;
- de levering van goederen die snel bederven of met een beperkte houdbaarheid (zoals bijvoorbeeld en niet-limitatief: snoepgoed, alle vormen van chocolade, koffie, losse thee,...) ;
- de levering van verzegelde goederen die niet geschikt zijn om te worden teruggezonden om redenen van gezondheidsbescherming of hygiëne en waarvan de verzegeling (in de breedst mogelijke zin van het woord, hierbij inbegrepen de verpakking van voedingswaren) na de levering is verbroken;
- de levering van goederen die na levering door hun aard onherroepelijk vermengd zijn met andere producten;
- de levering van alcoholische dranken waarvan de prijs is overeengekomen bij de sluiting van de verkoopovereenkomst, maar waarvan de levering slechts kan plaatsvinden na 30 dagen, en waarvan de werkelijke waarde afhankelijk is van schommelingen van de markt waarop de onderneming geen invloed heeft;
- overeenkomsten waarbij de Consument Corbello specifiek verzocht heeft hem te bezoeken om daar dringende herstellingen of onderhoud te verrichten;

STAPPENPLAN VOOR HET GEBRUIK VAN HET HERROEPINGSRECHT

Ingeval u gebruik wil maken van uw herroepingsrecht, vragen wij onderstaande stappenplan te volgen:

1. Contacteer ons via customerservice@gift.be of vermeld in uw mail het factuurnummer van uw aankoop
2. Stuur ons het ingevulde Herroepingsformulier per e-mail of per post
3. U ontvangt van ons per e-mail de retourinstructies toesturen. De retourkosten, die wij desgevallend zullen vermelden in deze email, zijn te uwen laste
4. Verpak de goederen voor u ze terugstuurt (stuur enkel niet gebruikte goederen terug, in originele verpakking en volledig met originele etiketten, accessoires, gebruiksaanwijzing, garantiebewijzen,...).
5. Druk het retouretiket af en kleef deze op de doos/dozen. Het ontvangen etiket zal alle informatie bevatten om de retour goed te laten verlopen (uw gegevens, ons leveringsadres en de koeriersnaam). Het terugzenden dient binnen de 14 dagen te gebeuren. Het terugsturen gebeurt op eigen risico
6. Wanneer de teruggestuurde goederen ons in goede staat bereiken, betalen wij u binnen de 14 dagen worden terugbetaald. Mochten de goederen onvolledig of beschadigd toekomen, dan zullen wij u dit laten weten.

TIP: u kan bovenstaand proces vermijden door de goederen zelf naar onze fysieke winkel in Brasschaat te brengen. Wij ontvangen er u met de glimlach!

Let op: Goederen die specifiek voor de Gebruiker ontworpen zijn en/of die snel kunnen bederven (zoals, zonder limitatief te zijn, pralines, bloemen, snoepgoed, fruit, ...) worden niet teruggenomen en de Gebruiker kan zich daarvoor niet beroepen op het herroepingsrecht.

MODELFORMULIER VOOR HERROEPING

Met dit modelformulier helpt Corbello u om op eenvoudige wijze gebruik te maken van het herroepingsrecht. Houdt u er wel rekening dat herroeping niet in alle gevallen mogelijk is en dat u aansprakelijk blijft voor substantiële waardeverminderingen aan de producten. Dit formulier dus alleen terugsturen als u de overeenkomst wil herroepen.



Corbello BV
Bredabaan 309
2930 Brasschaat

Contactgegevens Consument (hierna ook "ik"):

Naam en voornaam:
Straat – huisnummer:
Gemeente:

Ik deel u hierbij mede dat ik onze verkoopovereenkomst betreffende de verkoop van de volgende goederen en/of levering van de volgende dienst herroep:

-
-
-
-

Deze goederen en/of diensten werden besteld op/...../20.....
en door mij ontvangen op/...../20.....

Het factuurnummer:

Ik verklaar dit formulier op een nauwkeurige, waarheidsgetrouwe en volledige wijze te hebben ingevuld.

Handtekening van consument

Datum . . / . . /

CORBELLO[®]
G O U R M E T S T O R E