

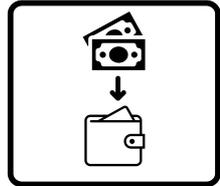
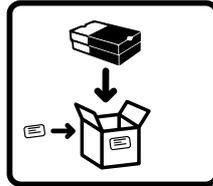
Merci pour votre commande chez Bruut

Vous avez la possibilité de retourner un article, dans son état d'origine avec étiquette et emballage d'origine, dans un délais de 30 jours après réception, pour son remboursement. Les frais de retours son à votre charge.

Afin de renvoyer un produit, connectez vous à votre compte et suivez les instructions de retour.

Si vous n'avez pas de compte, suivez les instructions ci-dessous.

Envoyer votre colis à:
Bruut.nl
Concourslaan 23
2132 DH Hoofddorp
The Netherlands



- J'ai lu et accepté les conditions de retour situées en bas de la page.

- Numéro de commande

ORD:

Date de réception (DD-MM-YYYY)

Raison du retour:

- Le produit est trop petit / trop grand
 J'ai commandé le mauvais produit
 La qualité ne répond pas aux attentes

- Le produit est défectueux
 J'ai reçu le mauvais produit
 Le produit a été endommagé pendant le transport

Option de retour:

Remboursement

Une fois votre retour réceptionné, nous vous enverrons un email de confirmation pour vous indiquer sa bonne réception. Nous vous indiquerons également le status du retour.

- Adresse email

- Prénom et Nom

- Signature

Date (DD-MM-YYYY)

- Terms and conditions

Notre politique de retour est de 30 jours. Si 30 jours depuis la date de réception sont passés, nous ne pourrons malheureusement pas accepter le retour, ni procéder au remboursement. Les échanges ne sont malheureusement pas possible. Pour être éligible au retour, l'article doit être non-utilisé, non-porté et dans les même conditions que lors de sa réception. Il doit également être dans son emballage d'origine. Les frais de retours sont à la charge du client. Les frais de retour ne sont pas remboursable. Selon votre lieu de résidence, le délai d'échange peut varier. Nous vous conseillons un envoi avec suivi afin de conserver une trace du colis. Nous ne pouvons garantir la réception d'un colis.

Si vous avez des questions, n'hésitez pas à contacter notre service client par téléphone au +31 23 205 2006 (disponible en Anglais et en Néerlandais) ou par email à info@bruut.nl Merci de tenir compte d'un délai de deux semaines afin de traiter votre retour. Nous faisons tout notre possible pour le traiter dans les plus bref délais