



Garantievoorwaarden

Delaminatie en/of extreme verkleuring binnen 10 jaar na de leveringsdatum waarbij kan worden vastgesteld dat

1. de ISIcompact-verwerkingsinstructies in acht zijn genomen tijdens opslag, verwerking en onderhoud;
2. de verschijnselen van delaminatie en/of extreme verkleuring nadelige gevolgen hebben voor de toepassing.

De garantie voorziet in:

Jaar 1 t/m 5 na montagedatum

- Gratis herlevering van nieuwe platen, die door de fabrikant als ondeugdelijk zijn erkend.
- Vergoeding van additionele herstelkosten tot een maximum van 1 x de gefactureerde waarde tot een maximum van € 4.000 per geval en/of project, minus een jaarlijkse pro rata reductie van 20%. Na 5 jaar zijn de gegarandeerde herstelkosten dus nul.
- De prijsopgaven voor en uitvoering van herstel worden altijd getoetst door een derde partij op aangeven van de fabrikant.

Jaar 6 tot jaar 10 na montagedatum

- Gratis herlevering van nieuwe platen, die door de fabrikant als ondeugdelijk zijn erkend minus een jaarlijkse pro rata reductie van 10%.

10e jaar

- Vergoeding van 50% van de waarde van de platen, die door de fabrikant als ondeugdelijk zijn erkend.

Uitsluitingen:

- ISIcompact-platen, die niet zijn opgeslagen, behandeld, geïnstalleerd, afgewerkt en/of onderhouden overeenkomstig de verwerkingsinstructies.
- ISIcompact-platen, die zichtbare gebreken vertonen vóór de verwerking.
- ISIcompact-platen, die zijn gebruikt voor andere doeleinden dan waarvoor ze geschikt zijn volgens de feitelijke en gangbare standaarden.
- Schadegevallen waar sprake is van misleiding en/of vandalisme.
- Schade ten gevolge van overmacht, zoals bijv. natuurrampen, brand, oorlogssituaties en andere overmachtssituaties.
- Gebreken of schade door werk van derden.

- Gevolgschade aan bijvoorbeeld accessoires (dampschermen, bevestigingsklemmen, profielen, etc.).
- Algengroei of andere (natuurlijke) afzettingen.
- Gelijmatige en niet vlekkerige kleurveranderingen, die kunnen optreden onder invloed van weersomstandigheden.

Procedure schaderapportage

Claims moeten binnen 10 dagen schriftelijk worden ingediend bij en gemeld aan de leverancier worden.

Hierbij moeten worden vermeld:

- de naam van de leverancier;
- het factuurnummer en de leverdatum;
- de waarnemingsdatum van het gebrek;
- beschrijving van het gebrek aangevuld ;
- bruikbaar beeldmateriaal (foto's) van het gebrek;
- het aantal gebrekkige panelen;
- een specificatie van de verwachte herstelkosten;
- het adres van de locatie waar de gebrekkige delen zich bevinden.

Vergoeding – nieuwe levering:

Ingeval de claim op garantie wordt gehonoreerd en de platen moeten worden geleverd, zal het eigendom van de te vervangen ISIcompact-platen weer op de leverancier overgaan. Het tijdstip van de levering van de nieuwe ISIcompact-platen kan slechts worden bepaald door de leverancier. Er kunnen hier evenmin rechten aan worden ontleend.

In alle gevallen moet de leverancier minstens 90 dagen worden gegeven, na de aankondiging van de claim, om de ISIcompact-panelen te inspecteren in de staat waarin en op de plaats waar de schade voor het eerst werd waargenomen.

Alleen schadeclaims waarbij alle regels strikt in acht zijn genomen, en die overeenkomstig bovenstaande procedure zijn gerapporteerd, kunnen in behandeling worden genomen.

VERSIE 2.0

Deze versie vervangt alle voorgaande ISIcompact-garantievoorwaarden.