

RÜCKSENDEFORMULAR



Wenn du den Kaufvertrag widerrufen oder die Ware umtauschen möchtest, dann fülle bitte dieses Formular vollständig aus und sende es zusammen mit einer Kopie der Rechnung / Auftragsbestätigung und der Ware an uns zurück.

Melde deine Rücksendung an uns bitte im Voraus per Mail, Tel. oder Fax bei uns an.

dataform dialogservices
c/o Yvettesports (DENAKO GmbH)
Muggenhofer Str. 132e
D-90429 Nürnberg

mail. team@yvettesports.de
tel. +49 (0)911509619 0
fax. +49 (0)911509619 99

Rechnungsnummer	
Kundennummer	
Name, Vorname	
Straße, Hausnummer	
PLZ, Ort	
Mail	
Telefonnummer	

Hiermit widerrufe ich den von mir abgeschlossenen Kaufvertrag über den Kauf folgender Artikel:

Art.-Nr.	Beschreibung	Größe	Menge	Preis

Für die Abwicklung der Retoure benötigen wir noch weitere Angaben um dir schnellstmöglich den richtigen Artikel zu senden, bzw. den Kaufpreis zurückerstatten zu können.

Grund der Rücksendung:

- | | |
|--|---|
| <input type="checkbox"/> Artikel gefällt nicht | <input type="checkbox"/> Umtausch |
| <input type="checkbox"/> Artikel falsch geliefert | <input type="checkbox"/> Reklamation/Gewährleistung |
| <input type="checkbox"/> Artikel defekt | <input type="checkbox"/> Geldrückgabe per PayPal |
| <input type="checkbox"/> Artikel zu klein / zu eng | <input type="checkbox"/> Geldrückgabe per Überweisung |
| <input type="checkbox"/> Artikel zu groß / zu weit | |
| <input type="checkbox"/> Artikel falsch bestellt | |
| <input type="checkbox"/> Sonstiges | |

Kontoinhaber:
Bank:
IBAN:
BIC:

_____ Datum

_____ Unterschrift

HINWEIS FÜR WARENRÜCKSENDUNGEN

Du hast festgestellt, dass der/die gelieferte/n Artikel nicht deinen Vorstellungen entspricht/entsprechen.

Du kannst bei YVETTE SPORTS (DENAKO GmbH) Waren innerhalb von 14 Tagen ohne Angabe von Gründen an uns zurücksenden.

Bei Rücksendungen sind folgende Punkte einzuhalten:

1. Rücksendung unter Angabe von Rechnungsnummer/ Kundennummer anmelden (per Mail, Tel., Fax)
2. Artikel müssen dem Originalzustand entsprechen
3. Nach Möglichkeit im original Versandkarton verpacken
4. Vollständigkeit der original Verpackung
5. Keine Beschädigung / Nutzung der Ware (bei Widerruf)

mail. team@yvettesports
tel. +49 (0)911 509619 0
fax. +49 (0)911 509619 99

RÜCKSENDUNG

(Ware bitte inkl. Rücksendeformular versenden)

Lege dem Paket bitte das ausgefüllte Rücksendeformular sowie eine Kopie des Lieferscheins/Rechnung bei und sende die Ware an uns zurück.

Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen 14 Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt 14 Tage ab dem Tag an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die Waren in Besitz genommen haben bzw. hat.

Die Frist beginnt nach Erhalt dieser Belehrung in Textform, jedoch nicht vor Eingang der Ware beim Empfänger (bei der wiederkehrenden Lieferung gleichartiger Waren nicht vor Eingang der ersten Teillieferung) und auch nicht vor Erfüllung unserer Informationspflichten gemäß Artikel 246 § 2 in Verbindung mit § 1 Absatz 1 und 2 EGBGB sowie unserer Pflichten gemäß § 312g Absatz 1 Satz 1 BGB in Verbindung mit Artikel 246 § 3 EGBGB.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs oder der Sache. Der Widerruf ist zu richten an:

DENAKO GmbH
Hefnersplatz 10
90402 Nürnberg
mail. team@yvettesports.de
tel. +49 (0)911 509619 0
fax. +49 (0)911 509619 99

Widerrufsfolgen

Im Falle eines wirksamen Widerrufs sind die beiderseits empfangenen Leistungen zurückzugewähren und ggf. gezogene Nutzungen herauszugeben. Können Sie uns die empfangene Leistung sowie Nutzungen (z.B. Gebrauchsvorteile) nicht oder teilweise nicht oder nur in verschlechtertem Zustand zurückgewähren beziehungsweise herausgeben, müssen Sie uns insoweit Wertersatz leisten. Für die Verschlechterung der Sache und für gezogene Nutzungen müssen Sie Wertersatz nur leisten, soweit die Nutzungen oder die Verschlechterung auf einen Umgang mit der Sache zurückzuführen ist, der über die Prüfung der Eigenschaften und der Funktionsweise hinausgeht. Unter „Prüfung der Eigenschaften und der Funktionsweise“ versteht man das Testen und Ausprobieren der jeweiligen Ware, wie es etwa im Ladengeschäft möglich und üblich ist. Paketversandfähige Sachen sind auf unsere Gefahr zurückzusenden. Sie haben die regelmäßigen Kosten der Rücksendung zu tragen, wenn die gelieferte Ware der bestellten entspricht und wenn der Preis der zurückzusendenden Sache (je Artikel) einen Betrag von 40 Euro nicht übersteigt oder wenn Sie bei einem höheren Preis der Sache zum Zeitpunkt des Widerrufs noch nicht die Gegenleistung oder eine vertraglich vereinbarte Teilzahlung erbracht haben. Falls Sie die zurückzusendende Sache mit einem Wert von unter 40 Euro auf unsere Kosten zurücksenden, behalten wir uns vor, Ihnen für diese mit 6,90 Euro in Rechnung zu stellen bzw. diese von Ihrer Rückerstattung einzubehalten. Andernfalls ist die Rücksendung für Sie kostenfrei. Verpflichtungen zur Erstattung von Zahlungen müssen innerhalb von 14 Tagen erfüllt werden. Die Frist beginnt für Sie mit der Absendung Ihrer Widerrufserklärung oder der Sache, für uns mit deren Empfang.

Ende der Widerrufsbelehrung