

RÜCKSENDEFORMULAR



Wenn du den Kaufvertrag widerrufen oder die Ware umtauschen möchtest, dann fülle bitte dieses Formular vollständig aus und sende es zusammen mit einer Kopie der Rechnung / Auftragsbestätigung und der Ware an uns zurück.

Melde deine Rücksendung an uns bitte im Voraus per Mail, Tel. oder Fax bei uns an.

dataform dialogservices
c/o Yvettesports (DENAKO GmbH)
Muggenhofer Str. 132e
D-90429 Nürnberg

mail. team@yvettesports.de
tel. +49 (0)911509619 0
fax. +49 (0)911509619 99

Rechnungsnummer	
Kundennummer	
Name, Vorname	
Straße, Hausnummer	
PLZ, Ort	
Mail	
Telefonnummer	

Hiermit widerrufe ich den von mir abgeschlossenen Kaufvertrag über den Kauf folgender Artikel:

Art.-Nr.	Beschreibung	Größe	Menge	Preis

Für die Abwicklung der Retoure benötigen wir noch weitere Angaben um dir schnellstmöglich den richtigen Artikel zu senden, bzw. den Kaufpreis zurückerstatten zu können.

Grund der Rücksendung:

- | | |
|--|---|
| <input type="checkbox"/> Artikel gefällt nicht | <input type="checkbox"/> Umtausch |
| <input type="checkbox"/> Artikel falsch geliefert | <input type="checkbox"/> Reklamation/Gewährleistung |
| <input type="checkbox"/> Artikel defekt | <input type="checkbox"/> Geldrückgabe per PayPal |
| <input type="checkbox"/> Artikel zu klein / zu eng | <input type="checkbox"/> Geldrückgabe per Überweisung |
| <input type="checkbox"/> Artikel zu groß / zu weit | |
| <input type="checkbox"/> Artikel falsch bestellt | |
| <input type="checkbox"/> Sonstiges | |

Kontoinhaber:
Bank:
IBAN:
BIC:

_____ Datum

_____ Unterschrift

HINWEIS FÜR WARENRÜCKSENDUNGEN

Du hast festgestellt, dass der/die gelieferte/n Artikel nicht deinen Vorstellungen entspricht/entsprechen.

Du kannst bei YVETTE SPORTS (DENAKO GmbH) Waren innerhalb von 14 Tagen ohne Angabe von Gründen an uns zurücksenden.

Bei Rücksendungen sind folgende Punkte einzuhalten:

1. Rücksendung unter Angabe von Rechnungsnummer/ Kundennummer anmelden (per Mail, Tel., Fax)
2. Artikel müssen dem Originalzustand entsprechen
3. Nach Möglichkeit im original Versandkarton verpacken
4. Vollständigkeit der original Verpackung
5. Keine Beschädigung / Nutzung der Ware (bei Widerruf)

mail. team@yvettesports
tel. +49 (0)911 509619 0
fax. +49 (0)911 509619 99

RÜCKSENDUNG

(Ware bitte inkl. Rücksendeformular versenden)

Lege dem Paket bitte das ausgefüllte Rücksendeformular sowie eine Kopie des Lieferscheins/Rechnung bei und sende die Ware an uns zurück.

Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die Waren in Besitz genommen haben bzw. hat.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (DENAKO GmbH, Hefnersplatz 10, 90402 Nürnberg, Telefon: +49 911 509619 0, Telefax: +49 911 509619 99, eMail: team@yvettesports.de) mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden. Zur Wahrung der Widerrufsfrist genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs oder der Sache. Der Widerruf ist zu richten an:

DENAKO GmbH
Hefnersplatz 10
90402 Nürnberg
mail. team@yvettesports.de
tel. +49 (0)911 509619 0
fax. +49 (0)911 509619 99

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.

Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an uns zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden. Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren.

Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.

Ende der Widerrufsbelehrung