



Een bestelling plaatsen op de webshop www.destoffenmadam.be

Het Corona virus haalt onze wereld volledig overhoop. Vele klanten vinden vlot hun weg naar de webshop, maar voor sommige onder jullie is dat minder vanzelfsprekend. Voor jullie werkten we graag en met heel veel liefde, een stappenplan uit.

Vooraleer je een bestelling plaatst is het makkelijker om je eerst te registreren. Daarvoor verwijzen we graag naar de handleiding “**Een account aanmaken**”.

We weten dat, het is niet hetzelfde als voelen aan de stofjes, maar wij zijn jouw ogen en handen tijdens deze Corona crisis. Bel ons, email ons, chat met ons op de live-chat. Geen vraag is ons teveel.

Vind je je weg niet online, zoek je een bijpassende stof of kleur garen? Ons team staat iedere dag klaar om je zo goed mogelijk te adviseren.

Van maandag tot en met zaterdag kan je ons telefonisch en via email bereiken tussen 10 uur en 17 uur.

Op verschillende tijdstippen tijdens de dag (7 op 7) is onze live-chat actief, zelfs tot in de late uurtjes.

Ben je klaar om een bestelling te plaatsen? We loodsen je met heel veel liefde door de verschillende stappen.

Stap 1. Surf naar de website www.destoffenmadam.be en klik op “**Mijn Account / Registreren**”.



Stap 2.

Als je nog geen account hebt dan klik je op “**Account aanmaken**”.

Heb je wel al een account, dan kan je nu gewoon jouw email adres en paswoord ingeven, en dan klik je op **inloggen**.

Log in of maak een account aan

Nieuwe klanten
Door een account aan te maken in deze winkel kunt u het betalingsproces sneller doorlopen, meerdere adressen opslaan, bestellingen bekijken en volgen en meer.

 [Account aanmaken](#)

Geregistreerde klanten
Als u een account bij ons heeft, meld u dan aan.

E-mail: *

Wachtwoord: *

* Verplichte velden

[Wachtwoord vergeten?](#) [Inloggen](#)



Stap 3.

Je komt nu in jouw account terecht, hier kan je alle vorige bestellingen zien en je gegevens beheren. En nu winkelen maar! :-)

destoffenmadam.be/nl/account/information/

lightspeed Ecom Griekenland Huidige verkoop Sign In - Lightspee... factuur LS Ophaalkalender Sign In - Lightspee... Inloggen Help

Al onze stoffen worden verkocht per 10 cm.

Madeline
de stoffenmadam

NEDERLANDS ▼ WELKOM, MADELINE! WINKELWAGEN (0) €0,00

Zoeken

GRATIS VERZENDING VANAF €50 (BE-) | OP WERKDAGEN VOOR 15U BESTELD = ZELFDE DAG VERZONDEN

HOME MONDMASKERS GESCHIKT VOOR STOFFEN FOURNITUREN PATRONEN/ MAGAZINES WORKSHOPS
CADEAUBON INSPIRATIE NODIG? PROFESSIONALS FLEX FOLIE CADEAUTIPS COMMUNIE - LENTEFEEST
CORONA MAATREGELLEN

Mijn account

- Account-dashboard
- Account informatie
- Factuuradres
- Afleveradres
- Mijn bestellingen

Dank u voor uw registratie bij Madeline de stoffenmadam!
Bedankt voor uw aanmelding!

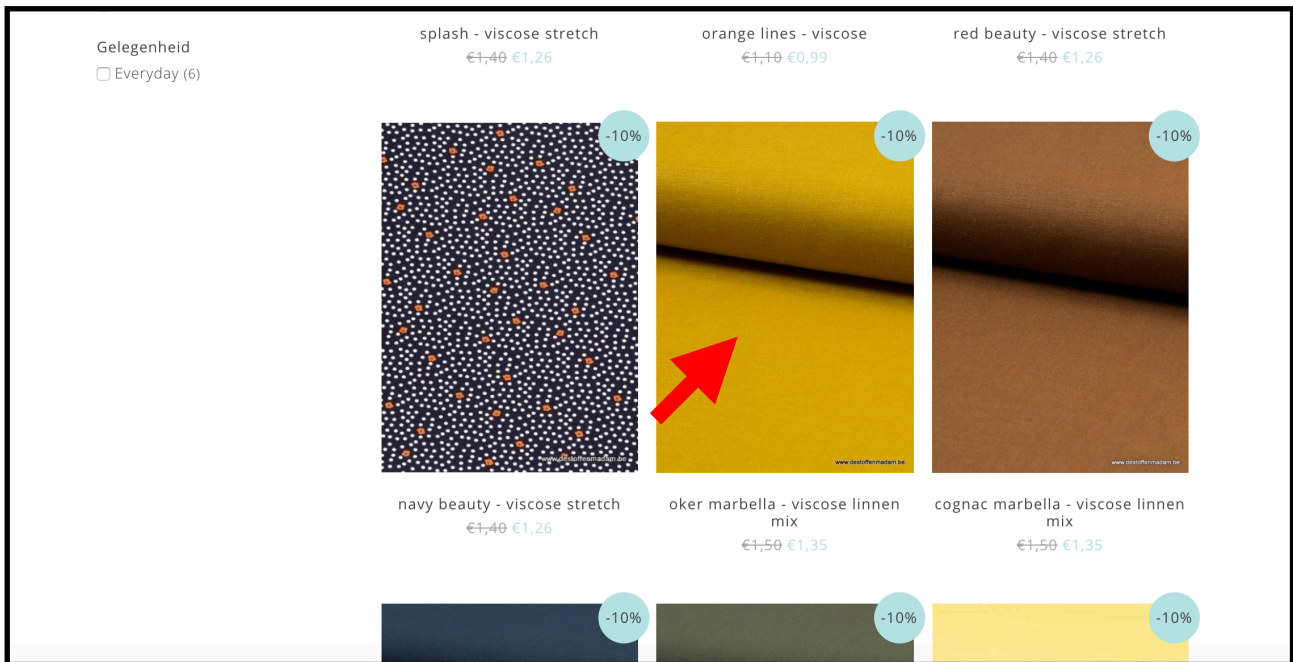
Accountgegevens bewerken

Account informatie

Geslacht: Voornaam: * Achternaam: *

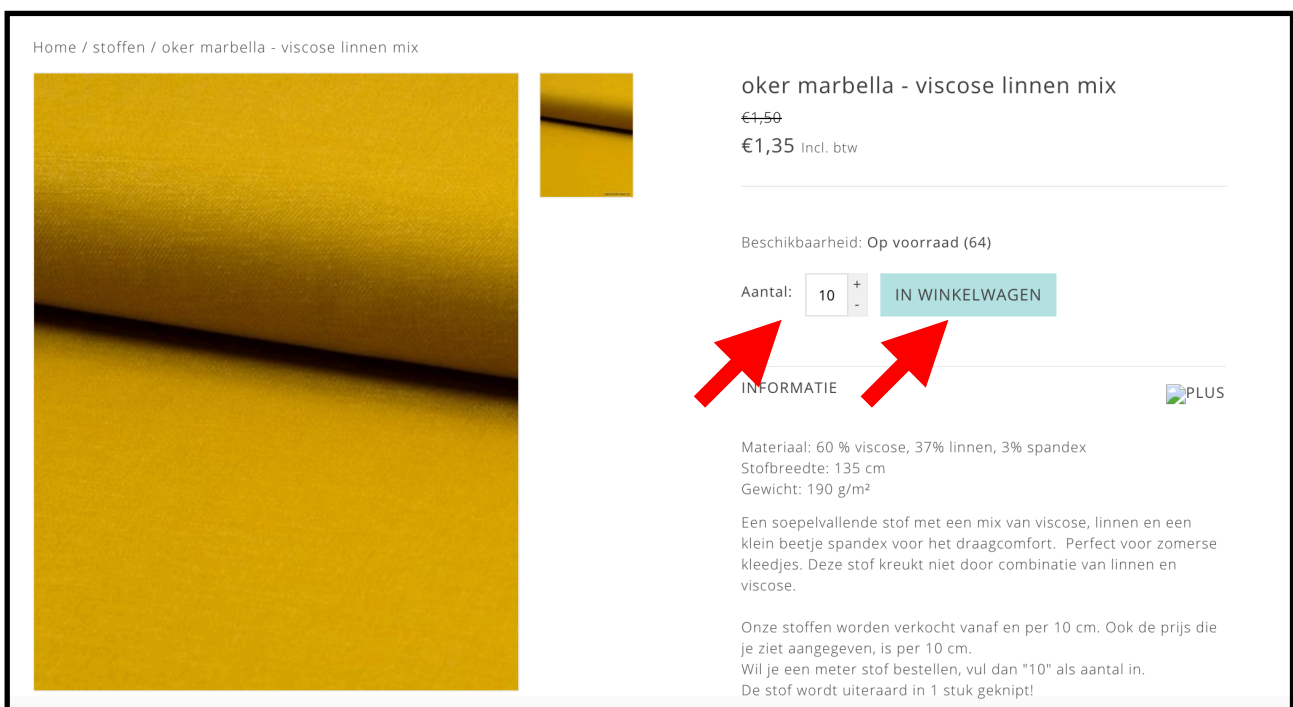


Stap 4. Klik op het product dat je graag wil bekijken of aankopen.



Stap 5. Je ziet nu heel wat informatie over het product waar je interesse in hebt. Al onze stoffen worden verkocht per 10 cm, indien je dus 1 meter stof wil aankopen dan verander je het aantal in “10”
Daarna leg je het stofje in je winkelwagen.

LET OP: kijk je op de GSM of op de tablet, dan zie je niet gelijk alle informatie, maar moet je scrollen binnen het informatieveld.





Stap 5. Ben je klaar met “winkelen”? Bovenaan de pagina zie je jouw “**winkelwagen**” staan. Daar klik je op en nadien klik je op “**bestellen**”.



Stap 6. Om je bestelling te kunnen plaatsen, ga je nu een aantal dingen bevestigen waaronder, jouw gegevens, de verzendwijze en de betalingswijze. Zijn je gegevens correct? Dan klik je op “**volgende stap**”.

Madeline de stoffenmadam

NEDERLANDS ▼ WELKOM, MADELINE! WINKELWAGEN (1) €13,50

GRATIS VERZENDING VANAF €50 (BE-) | OP WERKDAGEN VOOR 15U BESTELD = ZELFDE DAG VERZONDEN

HOME MONDMASKERS GESCHIKT VOOR STOFFEN FOURNITUREN PATRONEN/ MAGAZINES WORKSHOPS

CADEAUBON INSPIRATIE NODIG? PROFESSIONALS FLEX FOLIE CADEAUTIPS COMMUNIE - LENTEFEEST

CORONA MAATREGELEN

Bestellen

Uw gegevens Verzendmethode Betaalmethode Bevestiging

Betaalgegevens

Factuuradres

Geslacht: Vrouw Voornaam: * Madeline Achternaam: * De stoffenmadam

E-mail: * info@destoffenmadam.be Type klant: Particulier

Telefoon: + (32) 34883489 Mobiel: * 0476 000 000

Geboortedatum: 21 Mei 1975

Straatnaam: * Kantstraat Huisnummer: * 4 Bus Toevoeging

Postcode: * 2500 Plaats: * Lier

Land: * België

☐ Naar dit adres verzenden ☒ Verzend naar een ander adres

Volgende stap



Stap 7.

Je kan het pakketje bij je thuis laten leveren, of op een ander adres. In het venster “afleveradres” kan je alternatieve adresgegevens ingeven. Klik op “**volgende stap**”.

Afleveradres

Ter attentie van: *

Nancy

Bedrijfsnaam:

Madeline de stoffenmadam

Straatnaam: *

Kinderstraat

Huisnummer: *

26

Bus

Toevoeging

Postcode: *

2547

Plaats: *

Lint

Land: *

België

Vorige stap

Volgende stap





Stap 8. Kies nu hoe je jouw pakketje wil ontvangen. Klik jouw keuze aan en klik daarna op “**volgende stap**”.

Verzendmethode

BPOST VERZENDMETHODEN



Tuis of op het werk
Aan huis geleverd door de postbode

€5,20

Kiezen



In een afhaalpunt
Kies uit 1.400 locaties in de buurt of onderweg

€4,50

Kiezen



☐ **Afhalen in de winkel** Gratis

Kantstraat 4, 2500 Lier (Afhalen)

☐ **afhalen in Duffel** Gratis

Enkel op afspraak. (Altijd vanaf 18u30) (Afhalen)

☐ **Workshop** Gratis

Deze afhaalmethode kan gebruikt worden wanneer ENKEL workshops aangekocht worden. Indien er ook producten besteld worden klik je de correcte verzendmethode aan. (Afhalen)

☐ **Verzending cadeaubon België** €1,60

Enkel aan te klikken voor de verzending van uitsluitend één cadeaubon.

www.destoffenmadam.be

6/8



- Stap 9. Selecteer de betaalmethode. Onze webshop laat niet toe om via overschrijving te betalen. De voorraad van een product wordt slechts aangepast op het moment dat er een betaling geregistreerd wordt. **Kies de betaalmethode en klik op “volgende stap”.**

Betaalmethoden

Veilig betalen met Lightspeed Payments

☐		iDEAL	Gratis
☐		PayPal	Gratis
☐		Visa	Gratis
☐		MasterCard	Gratis
☐		Bancontact / Mister Cash	Gratis
☐		KBC	Gratis
☐		Belfius	Gratis
☐		Maestro	Gratis

Vorige stap Volgende stap

- Stap 10. Controleer nog eventjes of alles in jouw winkelwagentje correct is. Vink de “**algemene voorwaarden**” aan en klik op “**kopen**”.

U ontvangt 10% korting op alle producten in de categorieën "stoffen" of "furnituren"

Product	Aantal	Item prijs	Korting	Subtotaal
 oker marbella - viscose linnen mix	10	€1,50	- €1,50	€13,50
Opmerking			Korting	- €1,50
Opmerking				
Kortingscode				
Toepassen				
Totaal incl. btw:				€13,50

☒ Abonneer u op onze nieuwsbrief

☒ Door op 'Kopen' te klikken plaats ik een bestelling met betaalplicht en ga ik akkoord met de algemene voorwaarden.

Kopen



- Stap 11. Je wordt nu doorgestuurd naar jouw de betalingspagina. Volg de stappen voor de betaling en Tadaaaa! Klaar!
Je krijgt nu van ons automatisch een mailtje in de mailbox met de bevestiging van jouw bestelling. En wij versturen je pakketje zodra de bestelling bij ons toekomt.

Hoe wilt u betalen?

Betaal met uw
Bancontact-app



Klik in de app op 'Betalen' en scan de QR-code



OF

Betaal met uw
Bancontact kaart



Kaartnummer

Vervaldatum (mm/jjjj)

Ga verder >

Bel ons als je vragen hebt!

Dankjewel voor het vertrouwen en alvast heel veel plezier met je pakketje.

Groetjes,
Team Madeline

Madeline de stoffenmadam
Kantstraat 4
2500 Lier
info@destoffenmadam.be
www.destoffenmadam.be
0032 3 488 34 89