

## Retourformulier Ton Notermans

### Persoonsgegevens

Voor- en achternaam: .....

E-mail: .....

Telefoonnummer: .....

Ordernummer: .....

Datum van retournering: .....

Artikelnaam	Kleur	Maat	Reden	Opmerkingen retour

### Reden van retour:

1. te klein
2. te groot
3. verkeerd artikel besteld
4. verkeerd artikel ontvangen
5. te late levering
6. pasvorm niet goed, namelijk:\*
7. andere verwachtingen, namelijk:\*
8. spijt van de aankoop, omdat:\*
9. beschadigd, namelijk:\*
10. klacht, namelijk:\*

Vul het nummer van de reden van retour in bij 'reden' in de tabel.

\* Geef een toelichting van de reden in het vak 'opmerkingen retour'

### Retour adres:

Ton Notermans  
Dr. Philipslaan 25b  
6042 CT Roermond

### **Retourprocedure**

Zijn je artikelen niet naar verwachting? Dat kan uiteraard en dat is bij ons geen probleem. Wij zijn namelijk pas tevreden als jij dat ook bent! Omdat wij onze service en producten constant aan het verbeteren zijn, willen wij iedereen vriendelijk verzoeken dit formulier zo compleet mogelijk in te vullen en mee te sturen in de retourzending.

Voor ieder product dat geretourneerd wordt, kunnen de artikelnaam, kleur, maat en reden ingevuld worden. De redenen hiervoor staan opgesomd onder het kopje 'Redenen voor retour'. Wij willen iedereen vriendelijk verzoeken om zoveel mogelijk feedback in te vullen onder het kopje 'Opmerkingen retour'. Het invullen van een reden van retour is niet verplicht.

### **Retourneren**

Alle artikelen dienen ongedragen, onbeschadigd en met aangehechte labels teruggezonden te worden. Het retour sturen is voor je eigen rekening.

Je kunt je aankopen binnen 14 dagen na ontvangst van je bestelling naar ons retourneren.

Geen tijd om het artikel binnen de aangegeven 14 dagen terug te zenden? Geen probleem, je kunt via [info@tonnotermans.nl](mailto:info@tonnotermans.nl) binnen bovenstaande termijn kennis geven over je retourzending. Dit geeft je twee weken om het pakket alsnog te verzenden.

Zodra je pakket bij ons binnen is wordt het aankoopbedrag op het bij ons bekende rekeningnummer bijgeschreven.

### **Ruilen**

Je aankopen kunnen gemakkelijk geruild worden door de te vervangen artikelen te retourneren en vervolgens een nieuwe bestelling te plaatsen op de website.

Op deze manier ben je verzekerd dat het artikel nog voorradig is. Helaas kunnen wij bestellingen niet met elkaar verrekenen.

### **Bewaar het verzendbewijs**

Bewaar het verzendbewijs van de retourzending tot het volledig is verwerkt. Zonder bewijs van verzending kan Ton Notermans niet aansprakelijk worden gesteld voor pakketten die zoekgeraakt zijn in de post. Zodra je pakket verwerkt is, ontvang je automatisch een bevestigingsmail.

### **Retourneren in originele verpakking**

Stuur, wanneer mogelijk, de retourzending in de originele verpakking terug. Wanneer dit niet mogelijk is, zorg er voor dat je retourzending op de juiste wijze verpakt is. Ton Notermans is niet aansprakelijk voor artikelen die door nalatigheid van de afzender zijn beschadigd tijdens de post.