

Wij zijn pas tevreden als jij dat bent!

Omdat wij onze service en producten constant willen verbeteren, willen wij je vriendelijk verzoeken dit formulier zo compleet mogelijk in te vullen en mee te sturen in de retourzending.

RETOURFORMULIER

Persoonsgegevens & informatie over retourzending

Voor- en achternaam:

E-mail:

Telefoonnummer:

Datum van retournering:

Ordernummer:

Artikelnaam:

Kleur:

Maat:

Reden van retour:

Artikelnaam:	Kleur:	Maat:	Reden van retour:
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

Reden van retour:

1. te klein
2. te groot
3. verkeerd artikel besteld
4. verkeerd artikel ontvangen
5. te late levering
6. pasvorm niet goed, namelijk:*
7. andere verwachtingen, namelijk:*
8. spijt van de aankoop, omdat:*
9. beschadigd, namelijk:*
10. klacht, namelijk:*

Opmerkingen retour:

Vul het nummer van de reden van retour in bij 'Reden' in de tabel.

* Geef een toelichting van de reden in het vak 'Opmerkingen retour'.

Retour Adres:

Ton Notermans
Dr. Philipslaan 25^b
6042 CT Roermond



RETOURPROCEDURE IN 3 STAPPEN



Zijn je artikelen niet naar verwachting? Dat kan uiteraard en is bij ons geen probleem. Wij zijn namelijk pas tevreden als jij dat ook bent! Omdat wij onze service en producten constant aan het verbeteren zijn, willen wij je vriendelijk verzoeken dit formulier zo compleet mogelijk in te vullen en mee te sturen in de retourzending.

Voor ieder product dat je retourneert vul je de artikelnaam, kleur, maat en reden in. Mogelijke redenen staan opgesomd onder het kopje 'Redenen voor retour'. Het invullen van een reden van retour is niet verplicht.

Retourneren

- Alle artikelen dienen ongedragen, onbeschadigd en met aangehechte labels teruggezonden te worden.
- Het retour sturen is voor eigen rekening.
- Je kunt je aankopen binnen 14 dagen na ontvangst van je bestelling naar ons retourneren.

Geen tijd om het artikel binnen de aangegeven 14 dagen terug te zenden?

Geen probleem, je kunt via info@tonnotermans.nl binnen bovenstaande termijn kennis geven over je retourzending. Dit geeft je twee weken om het pakket alsnog te verzenden.

Zodra het pakket bij ons binnen is wordt het aankoopbedrag op het bij ons bekende rekeningnummer binnen enkele dagen bijgeschreven.

Ruilen

Je aankopen kunnen gemakkelijk geruild worden door de te vervangen artikelen te retourneren en vervolgens een nieuwe bestelling te plaatsen op de website. Op deze manier ben je verzekerd dat het artikel nog voorradig is. Helaas kunnen wij bestellingen niet met elkaar verrekenen.

Bewaar het verzendbewijs

Bewaar het verzendbewijs van de retourzending tot het volledig is verwerkt. Zonder bewijs van verzending kan Ton Notermans niet aansprakelijk worden gesteld voor pakketten die zoekgeraakt zijn in de post. Zodra je pakket verwerkt is, ontvang je automatisch een bevestigingsmail.

Retourneren in originele verpakking

Stuur, wanneer mogelijk, de retourzending in de originele verpakking terug. Wanneer dit niet mogelijk is, zorg er voor dat retourzending op de juiste wijze verpakt is. Ton Notermans is niet aansprakelijk voor artikelen die door nalatigheid van de afzender zijn beschadigd tijdens de post.

Retouradres

Ton Notermans
Dr. Philipslaan 25^b
6042 CT Roermond
Nederland

+31 (0)475 - 42 06 10
info@tonnotermans.nl
www.tonnotermans.nl
IBAN: NL 97 RABO 0144 1374 96
BIC: RABONL2U
KvK: 13041880
BTW: 8131.54.443.B01