

Klantenservice medewerker Fulltime

Als **klantenservice medewerker** ben jij het eerste aanspreekpunt voor onze klanten. Wat de vraag van de klant ook is, jij zorgt ervoor dat iedere klant met een goed gevoel de telefoon ophangt. Je haalt hiervoor alles uit de kast en dit doe je door snel te schakelen en **probleemoplossend te denken**. Je gaat continu op zoek naar manieren waarop we onze klanten nog beter van dienst kunnen zijn.

Functieomschrijving

Als klantenservice medewerker bij Volero zorg je voor een op-en-top service en laat je onze klanten achter met een glimlach. Je dagelijkse werkzaamheden bestaan uit: contact met klanten zowel per mail, chat als telefoon. Je geeft daarnaast verbeteringen aan voor de productcontent en het assortiment naar aanleiding van klantvragen. Een leuke uitdagende functie met een afwisselend takenpakket. **Geen dag is hetzelfde!**

Werkzaamheden

- Aannemen telefoontjes en klanten te woord staan.
- Verbeteren van klanttevredenheid
- Afhandelen en archiveren van binnenkomende e-mails
- Administratieve taken als offerte- en klachtenadministratie
- Afhandeling van retouren

Wat wij vragen

- Fulltime beschikbaar
- Je beschikt over MBO werk- en denk niveau
- Goede kennis van de Nederlandse taal
- Je bent commercieel en klantgericht
- En houdt van een uitdaging

Wat wij bieden

Je komt terecht in een ambitieus team waar de sfeer positief en informeel is. Volero is een snelgroeiend e-commerce bedrijf in een industrieel kantoor. Bij ons is er veel ruimte voor eigen initiatieven, leerdoelen en ideeën. Omdat wij als bedrijf snel groeien zijn er voldoende door-groeimogelijkheden.

Het kantoor is gemakkelijk bereikbaar, zo stopt er een bus voor de deur en is er voldoende (gratis) parkeerruimte.

- Een marktconform salaris
- Een afwisselende functie met ruimte voor eigen initiatieven, ideeën en door-groeimogelijkheden
- Onderdeel van één van de snelst groeiende e-commerce bedrijven van NL
- Personeelskorting op het gehele assortiment
- Bier & Wijn

Solliciteren?

Enthousiast? Mooi! Stuur een mailtje met je cv en motivatie naar vacature@volero.nl of bel met 085-060 3050 en vraag naar Gwenda of Joost. Hopelijk tot snel!